



# UNSERE WERTE LEBEN

*Der Verhaltenskodex von Ingredion Incorporated*

Fragen oder Anliegen? Unsere Business Ethics Line hilft Ihnen weiter: [INGReithics.com](https://www.ingredion.com/INGReithics.com)



EINFÜHRUNG

FÜRSORGE ZUERST

BEVORZUGT WERDEN

JEDER GEHÖRT DAZU

MUTIGE INNOVATIONEN

EIGENTÜMERMENTALITÄT

UNSERE STANDARDS

# EINE BOTSCHAFT VOM CEO



*Unsere Unternehmenswerte sind unser Leuchtfeuer. Sie leiten unser tägliches Handeln bei der Arbeit und helfen uns sicherzustellen, dass wir unseren Kernauftrag erfüllen. Unsere einzigartige Kombination von Werten und Kernauftrag unterscheidet uns von jedem anderen Unternehmen – sie legen fest, wie wir sind. Von daher wird von uns allen erwartet, dass wir nach unseren Werten handeln, und dieser Verhaltenskodex hilft uns, die Feinheiten zu verstehen, die dabei zu beachten sind.*

*Auch wenn dieser Leitfaden umfassend ist, kann er nicht jede Situation behandeln, die Sie bei Ingredion antreffen könnten. Es ist wichtig, das Dokument durchzulesen und nicht nur die Worte, sondern auch die Absicht hinter den Worten zu verstehen. Dies wird Ihnen helfen, sich in Situationen zurechtzufinden, die hier nicht explizit erörtert werden.*

*Wenn Sie Zweifel an der Angemessenheit beschriebener Maßnahmen haben, melden Sie sich zu Wort. Fragen Sie Ihren Vorgesetzten oder Personalbeauftragten oder kontaktieren Sie einfach die **Business Ethics Line**. Wir gehen davon aus, dass jede Meldung einer möglichen Ethikverletzung im besten Interesse des Unternehmens erfolgt, und wir tolerieren keine Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art gegen jemanden, der eine mögliche Verletzung meldet.*

*Ich danke Ihnen für alles, was Sie jeden Tag tun, um unseren Verhaltenskodex einzuhalten, indem Sie unsere Werte leben. Wenn wir diesem Leuchtfeuer folgen, tun wir das Richtige für das Unternehmen und für unser zukünftiges gemeinsames Wachstum.*

*Mit herzlichen Grüßen,*

**James P. Zallie**

*President und Chief Executive Officer*

# UNSERE WERTE



## Fürsorge zuerst

*Wir arbeiten aktiv daran, das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter, die Qualität unserer Produkte und unseren Ruf, vertrauenswürdig und integer zu sein, zu schützen und zu fördern.*



## Bevorzugt werden

*Wir verdienen es uns, vom Kunden bevorzugt zu werden, indem wir bei jedem Kundenkontakt eine positive Erfahrung und gemeinsame nachhaltige Werte schaffen*



## Jeder gehört dazu

*Wir begrüßen Vielfaltigkeit und fördern proaktiv ein integratives Arbeitsumfeld, in dem jede Person geschätzt wird und sich inspiriert fühlt, ihr Bestes zu geben*



## Mutige Innovationen

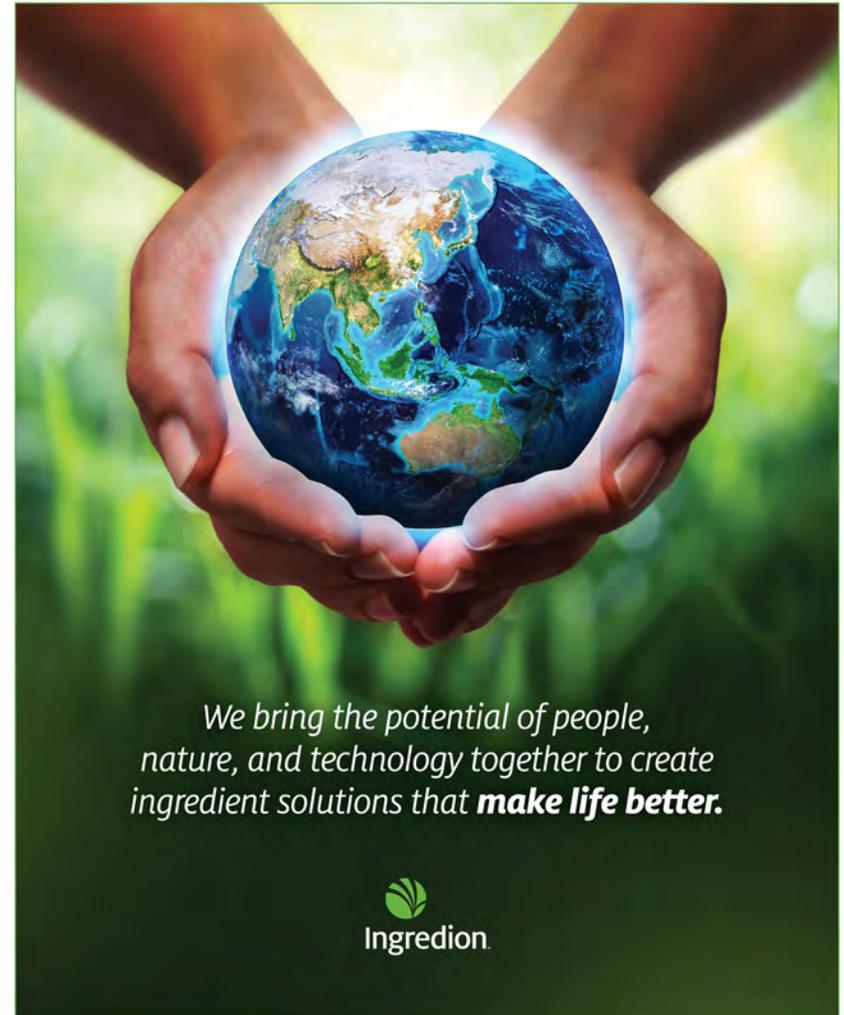
*Wir streben nach bahnbrechenden Innovationen, durch unsere unnachgiebige Neugierde, kühne Denkweise, schnelle Entscheidungsfindung sowie agile Umsetzung.*



## Eigentümer Mentalität

*Wir denken und handeln wie Eigentümer, indem jeder persönlich die Verantwortung übernimmt, Herausforderungen vorzusehen, proaktiv nach Möglichkeiten zu suchen und Entscheidungen zu treffen, die im besten Interesse des Unternehmens sind.*

# UNSER KERNAUFTRAG



*We bring the potential of people, nature, and technology together to create ingredient solutions that **make life better.***



Fragen oder Bedenken? Unsere Business Ethics Line hilft Ihnen weiter: [INGRethics.com](https://www.ingredion.com/INGRethics.com)

# INHALT

<b>Unsere Werte leben: Eine Einführung in den Verhaltenskodex von Ingredion</b> .....	<b>5</b>
Warum wir einen Verhaltenskodex brauchen .....	6
Für wen der Verhaltenskodex gilt .....	6
Was Sie tun müssen .....	6
Bedenken melden .....	7
Keine Vergeltungsmaßnahmen .....	7
<b>Fürsorge zuerst</b> .....	<b>8</b>
Qualität und Lebensmittelsicherheit .....	9
Umwelt, Gesundheit, Sicherheit und Gefahrenabwehr .....	10
Menschenrechte .....	11
Nachhaltigkeit .....	12
Datenschutz und Schutz personenbezogener Informationen .....	13
Gegen Bestechung und Korruption .....	14
<b>Bevorzugt werden</b> .....	<b>16</b>
Fairer Wettbewerb .....	17
Geschenke und Unterhaltung/Bewirtung .....	18
Interessenkonflikte .....	19
Politische Aktivitäten und Spenden .....	20
Einhaltung internationaler Handelsrichtlinien und -vorschriften .....	21
<b>Jeder gehört dazu</b> .....	<b>22</b>
Vielfalt und Integration .....	23
Belästigung und Diskriminierung .....	24
Keine Gewalt, Bedrohungen und Einschüchterung .....	25
<b>Innovativ und mutig</b> .....	<b>26</b>
Geistiges Eigentum und Unternehmensvermögen .....	27
E-Mail, Internet und Informationssysteme .....	28
<b>Eigentümergeist</b> .....	<b>29</b>
Genauigkeit von Geschäftsbüchern und Aufzeichnungen .....	30
Insiderhandel .....	31
Externe Kommunikation und Soziale Medien .....	32
Vertrauliche Informationen .....	33
<b>Wir stellen konsequent Integrität und hohe ethische Standards unter Beweis</b> .....	<b>34</b>
Unser Verhaltenskodex .....	35
Einhaltung von Richtlinien, Gesetzen und Vorschriften .....	35
Programm für Geschäftsintegrität, Ethik und Compliance .....	35
<b>Kontaktangaben</b> .....	<b>36</b>



A close-up photograph of a hand gently holding a vibrant green leaf. The background is a bright, sunlit field of similar plants, creating a soft, natural atmosphere. The text is overlaid on the left side of the image.

# UNSERE WERTE LEBEN:

## Eine Einführung in den Verhaltenskodex von Ingredion

## Warum wir einen Verhaltenskodex brauchen

Bei Ingredion glauben wir, dass unsere Werte definieren, wer wir als Unternehmen sind und wie wir unser Geschäft führen. Unsere Werte stärken unsere Organisation und prägen unsere Kultur. Wir fühlen uns verpflichtet, unsere Werte zu leben: das Richtige auf die richtige Art und Weise zu tun, jeden Tag.

Unser Kodex erklärt die Erwartungen des Unternehmens an ein ethisches und konsequentes Unternehmenshandeln in Übereinstimmung mit unseren Werten, unseren Richtlinien und dem Gesetz.

## Für wen der Kodex gilt

Unser Kodex gilt für alle Mitarbeiter von Ingredion und seinen Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt, einschließlich Mitarbeiter, Leiharbeiter, Vertreter, leitende Angestellte und Geschäftsführer. In einigen Fällen gilt der Kodex für Dritte und andere, die im Namen des Unternehmens tätig sind.

## Was Sie tun müssen

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine bestimmte Handlung richtig ist, fragen Sie sich:

- Ist sie gesetzeskonform?
- Steht sie im Einklang mit unserem Verhaltenskodex?
- Entspricht sie unseren Richtlinien?
- Nutzt sie dem Unternehmen als Ganzes, nicht nur persönlichen Interessen?
- Wäre es für Sie in Ordnung, wenn die Handlung öffentlich gemacht würde?

Wenn Sie alle diese Fragen mit ja beantwortet haben, dann ist die Handlung wahrscheinlich in Ordnung. Wenn Sie auf eine dieser Fragen mit Nein geantwortet haben oder nicht sicher sind, halten Sie ein und holen sich Rat:

- besprechen Sie das Problem mit Ihrem Vorgesetzten
- besprechen Sie das Problem mit einer anderen Führungskraft
- wenden Sie sich an die Personal-, Rechts-, Regional- oder Corporate Compliance-Abteilung oder
- nutzen Sie die Business Ethics Line, um Bedenken zu melden oder Fragen (auf Wunsch auch anonym) in Ihrer Sprache zu stellen

Obwohl wir alle für die Einhaltung des Kodex verantwortlich sind, haben die Führungskräfte eine besondere Verantwortung, sicherzustellen, dass der Verhaltenskodex von Ingredion eingehalten wird. Von Führungskräften wird erwartet, dass sie:

- ein positives Beispiel für ethisches Geschäftsverhalten geben
- den Kodex und die Werte des Unternehmens fördern
- ihren Teammitgliedern helfen, den Kodex einzuhalten
- eine offene Kultur schaffen, die die Menschen ermutigt, sich zu äußern und
- jeden Verstoß gegen diesen Kodex an das lokale Compliance-Team oder das Team der Rechtsabteilung weiterleiten, anstatt sich persönlich mit dem Problem zu befassen

Ein Verhalten, das den ethischen Erwartungen des Unternehmens und dem Verhaltenskodex nicht entspricht, kann schwerwiegende Folgen für Ingredion und alle, für die der Kodex gilt, haben. Für das Unternehmen könnte es Geldstrafen, Untersuchungen und Reputationsschäden bedeuten. Für Einzelpersonen kann dies zu Disziplinarmaßnahmen oder rechtlichen Schritten bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen. Von allen, für die der Kodex gilt, wird erwartet, dass sie ihn einhalten und bei vom Unternehmen durchgeführten Untersuchungen uneingeschränkt kooperieren.

## Bedenken melden

Ihre Stimme ist wichtig. Jeder von uns ist für den Aufbau und den Schutz der Integritätskultur von Ingredion verantwortlich. Ein Verdacht auf einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex, die Unternehmensrichtlinien oder ein Gesetz kann eine ernste Angelegenheit sein. Wir erwarten von jedem Mitarbeiter, dass er oder sie mögliche Verstöße meldet.

Das Unternehmen toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen gegen diejenigen, die sich in gutem Glauben äußern oder an Untersuchungen teilnehmen.

Wenn Sie eine Frage zu diesem Kodex haben oder wenn Sie über eine mögliche Verletzung besorgt sind, haben Sie eine Reihe von Optionen:

- besprechen Sie das Problem mit Ihrem Vorgesetzten
- besprechen Sie das Problem mit einer anderen Führungskraft
- wenden Sie sich an die Personal-, Rechts-, Regional- oder Corporate-Compliance-Abteilung oder
- nutzen Sie die Business Ethics Line, um Bedenken zu melden oder Fragen (auf Wunsch auch anonym) in Ihrer Sprache zu stellen

Besuchen Sie [INGReithics.com](https://www.ingrethics.com), um die Business Ethics Line über das Internet zu kontaktieren oder um gebührenfreie Nummern nach Ländern auf der InSite-Intranetseite von Ingredion zu finden. Die Website ist 7 Tage die Woche rund um die Uhr verfügbar.

## Keine Vergeltungsmaßnahmen

Ingredion toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen, weil jemand Fragen stellt oder berechtigte Bedenken hinsichtlich möglicher Verstöße gegen den Verhaltenskodex äußert. Die Bedenken werden sehr ernst genommen, und wir überprüfen alle Berichte und untersuchen mögliche Verstöße, einschließlich der Nichtmeldung von Verstößen. Weitere Informationen über Ingredions Verpflichtung zur Nichttoleranz von Vergeltungsmaßnahmen finden Sie in der Richtlinie „Speaking Up/Non-Retaliation“. Sofern wir nicht gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet sind, werden alle Berichte und Untersuchungen vertraulich behandelt.





# Fürsorge zuerst

*Wir arbeiten aktiv daran, das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter, die Qualität unserer Produkte und unseren Ruf, vertrauenswürdig und integer zu sein, zu schützen und zu fördern.*

## THEMEN IN DIESEM ABSCHNITT:

Qualität und Lebensmittelsicherheit

Umwelt, Gesundheit, Sicherheit und Gefahrenabwehr

Menschenrechte

Nachhaltigkeit

Datenschutz und Schutz personenbezogener Informationen

Gegen Bestechung und Korruption

Fragen oder Bedenken? Unsere Business Ethics Line hilft Ihnen weiter: [INGReithics.com](https://www.ingrethics.com)



## Qualität und Lebensmittelsicherheit

Wir bieten Produkte und Dienstleistungen an, die die Anforderungen unserer Kunden ebenso wie die geltenden gesetzlichen Anforderungen erfüllen.

### Unsere Werte leben

Wir verpflichten uns, sichere und qualitativ hochwertige Produkte, Dienstleistungen und Lösungen anzubieten und ständig über die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden informiert zu sein. Wir suchen aktiv nach Kundenfeedback und nehmen es an.

Wenn unsere Aufgaben einen Aspekt der Entwicklung, Handhabung, Verpackung oder Lagerung von Ingredion-Produkten betreffen, müssen wir:

- die anwendbaren Qualitätsstandards, Richtlinien und Verfahren kennen, die für die Produkte am jeweiligen Produktionsstandort gelten
- gute Herstellungspraktiken und Testprotokolle befolgen und
- alle anwendbaren Sicherheitsrichtlinien und Gesetze und Vorschriften, wie zum Beispiel diejenigen in Bezug auf Sicherheit und Qualität, einhalten

### Unsere Werte in der Praxis

**F:** Als Anlagenfahrer stellen Sie fest, dass es möglich ist, dass kleine Metallteile ein Produkt kontaminieren, das in Lebensmitteln verwendet wird. Sie glauben, dass unsere Verfahren für die Siebung so beschaffen sind, dass es unwahrscheinlich ist, dass mit Metall verunreinigte Produkte an einen Kunden geliefert werden, aber Sie wissen, dass einige der Kunden des Unternehmens nicht über ausreichende Mittel verfügen, um nach Metall zu suchen, wenn sie verunreinigte Produkte geliefert bekommen. Schalten Sie die Anlage ab, die die mögliche Kontamination verursacht, auch wenn dies einen leichten Rückgang der Produktion bedeutet?

**A:** Ja. Wir gehen keine Kompromisse in Bezug auf Qualität oder Lebensmittelsicherheit ein und melden unverzüglich (über die entsprechenden Kanäle) alle Bedenken in Bezug auf Produktsicherheit oder Qualität. Bedenken Sie, dass es sich bei einer solchen Meldung um eine vertrauliche Information über Ingredion handelt. Wenden Sie sich an Ihren lokalen Vertreter für Qualitätsmanagement, um Ihre Bedenken in Bezug auf Produktsicherheit und -qualität zu besprechen.





## Umwelt, Gesundheit, Sicherheit und Gefahrenabwehr

Wir sind bestrebt, die Umwelt zu schützen und verpflichten uns, unseren Mitarbeitern einen sicheren und geschützten Arbeitsplatz zu bieten. Wir streben nach null Verletzungen und wollen ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich der Arbeitssicherheit sein.

### Unsere Werte leben

Umweltverantwortung, Arbeitssicherheit und Sicherheit im Allgemeinen sind integrale Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Unsere Verpflichtung beinhaltet:

- Handeln in Übereinstimmung mit den Umweltgesetzen und -vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind
- Einhaltung der für unsere Arbeitsplätze geltenden Umwelt- und Sicherheitsrichtlinien, -praktiken und -verfahren
- Verfolgung eines proaktiven Ansatzes die Umwelt zu schützen, indem wir ständig nach Möglichkeiten suchen, natürliche Ressourcen zu schützen, unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren, über die Einhaltung von Vorschriften hinauszugehen und Effizienz zu schaffen und gleichzeitig die Sicherheits- und Qualitätsstandards für Produkte einzuhalten
- Förderung von Dialog und Innovation zur Verbesserung der Arbeitssicherheit
- Melden und Korrigieren von unsicheren oder gesundheitsschädlichen Zuständen oder Verhaltensweisen sowie von Vorfällen, die zu Verschmutzungen, Freisetzungen oder Umweltverstößen führen können
- kein Konsum oder Besitz von illegalen Drogen oder Betäubungsmitteln; keine Arbeit unter dem Einfluss von Drogen; kein Alkohol am Arbeitsplatz oder während wir uns mit einer beruflichen Tätigkeit beschäftigen

## Menschenrechte

Wir respektieren die Rechte der Arbeitnehmer in unserer gesamten Lieferkette, einschließlich der Auftragnehmer und Lieferanten.

### Unsere Werte leben

Wir erkennen die Rechte unserer Mitarbeiter und derjenigen, mit denen wir Geschäfte machen, an, dass sie mit Würde und Respekt und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen behandelt werden. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie das Gleiche tun. Wir werden weder die Ausbeutung von Kindern noch den Einsatz von Zwangsarbeit oder Menschenhandel tolerieren. Unsere Achtung der Menschenrechte bedeutet:

- Einhaltung der Leitsätze der Vereinten Nationen für Menschenrechte
- Ausübung einer angemessenen Sorgfaltspflichtprüfung bei potenziellen Geschäftspartnern
- Einhaltung unserer Beschaffungsrichtlinien bei der Auswahl neuer Lieferanten
- Respektierung des Rechts der Mitarbeiter auf Organisation und Tarifverhandlungen
- eine faire Bezahlung auf dem Markt und die Erfüllung oder Übererfüllung aller gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf die Bezahlung und Leistungen für Arbeitnehmer

Die Zulieferpartner von Ingredion müssen sicherstellen, dass sie sich keinerlei Form von Kinderarbeit oder Zwangsarbeit bedienen, einschließlich Sklaven-, Schuldknechtschaft-, Fron- oder Gefängnisarbeit oder jeglicher Form von Menschenhandel.



### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Unsere Sorgfaltspflichtprüfung in Bezug auf den Betrieb eines Lieferanten zeigt, dass dieser Landwirt weniger zahlt als den gesetzlichen Mindestlohn. Was sollen wir tun?*

**A:** *Kontaktieren Sie den Leiter der Abteilung für Unternehmensnachhaltigkeit (Corporate Sustainability). Der Landwirt muss den Arbeitnehmern mindestens den Mindestlohn für jede geleistete Stunde zahlen.*

## Nachhaltigkeit

Wir streben danach, ein vorbildlicher/s Nachbar und Nachbarschaftsmitglied zu sein, und wir arbeiten daran, einen positiven, nachhaltigen Einfluss auf die Gemeinschaften auszuüben, in denen wir arbeiten und leben.

Wir handeln mit Sorgfalt und Respekt vor dem Planeten, unseren Mitarbeitern und den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind. Wir glauben an die Schaffung eines besseren, nachhaltigeren Unternehmens und liefern gleichzeitig einen gemeinsamen Wert für unsere Stakeholder. Und wir haben den Anspruch, heute so zu handeln, dass wir unsere Fähigkeit, auch in Zukunft Geschäfte zu tätigen, bewahren.

### Unsere Werte leben

Wir verpflichten uns, nachhaltige Praktiken in unserem gesamten Unternehmen zu fördern und hohe moralische und ethische Standards einzuhalten, wo immer wir tätig sind.

Davon zeugen unsere hohen Sicherheitsstandards und unsere Investitionen in operative Exzellenz,

wie auch unsere Bemühungen im Bereich Umweltschutz sowie unsere gesellschaftlichen Aktivitäten,

Wir sind davon überzeugt, dass nachhaltiges Handeln nicht nur unserem Geschäft nützt, sondern den Gemeinschaften zugutekommt, in denen wir tätig sind.

### Unsere Werte in der Praxis

#### Landwirtschaftliche Nachhaltigkeit:

Ingredion glaubt an und unterstützt die langfristige Nachhaltigkeit der landwirtschaftlichen Betriebe, die uns mit Rohstoffen versorgen.

Zu diesem Zweck wollen wir:

- die Sicherheit bei der Produktion, Lagerung, Handhabung und Lieferung von Pflanzen bei den Landwirten, die unsere Rohstoffe liefern, fördern
- die effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen in der Landwirtschaft und damit zusammenhängenden Aktivitäten fördern, um mögliche Umweltauswirkungen zu minimieren, die Auswirkungen auf das Wasser zu verringern und die Lebensfähigkeit der Landwirtschaft und die biologische Vielfalt für kommende Generationen zu erhalten
- die Verwendung zugelassener Biotechnologie (die von Land zu Land unterschiedlich sein kann) unterstützen und die Verbraucherpräferenzen in Bezug auf genetisch veränderte Organismen verstehen
- uns gegen den Einsatz von Kinder- und Zwangsarbeit wenden, in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen und weltweit anerkannten Normen
- den verantwortungsvollen Umgang mit Wanderarbeitnehmern fördern, die mit unseren landwirtschaftlichen Lieferanten zusammenarbeiten
- faire und ethische Handelspraktiken anwenden, um das wirtschaftliche Wohlergehen der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, zu fördern und
- die Reduzierung von Pestizidverwendungen unterstützen und den integrierten Pflanzenschutz fördern

#### Wasserverantwortung und klimabedingte Risiken:

Ingredion erkennt das Recht aller Menschen auf sauberes Wasser an, und als guter Umweltschützer sind wir bestrebt, die Auswirkungen unseres Betriebs auf das Klima zu verringern, indem wir:

- erkennen, dass Wasser ein bedeutender, wichtiger Rohstoff in unseren Prozessen ist und mit anderen Bedürfnissen in wasserarmen Regionen konkurrieren kann
- uns Ziele zur Reduzierung des Wasser- und CO<sub>2</sub>-Ausstoßes in unseren Betrieben setzen
- als Unterzeichner des Paktes der Vereinten Nationen unsere globalen Aktivitäten an allgemein anerkannten Umweltgrundsätzen ausrichten
- die Ziele des Entwicklungsprogramms der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung als Maßstab nutzen, um unsere Nachhaltigkeitsanstrengungen besser auf die größeren Bedürfnisse der Gesellschaft abzustimmen
- umweltgerechte Lieferketten entsprechend gestalten und betreiben und mit unseren Lieferanten zusammenarbeiten, um die Nachhaltigkeit in unserer Lieferkette zu fördern und zu verbessern
- nachhaltig bezogene Materialien in Gebieten beschaffen, in denen wir die Möglichkeit haben, unsere Lieferanten zu beeinflussen
- unsere Gemeinden über die Bedeutung des Wasserschutzes informieren
- unser Engagement für kontinuierliche Verbesserung durch die Erforschung innovativer Lösungen zur Verringerung der Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten, einschließlich Wasserschutz und Energieeffizienz, vorantreiben

## Datenschutz und Schutz personenbezogener Informationen

Wir schützen personenbezogene Informationen, die dem Unternehmen anvertraut werden.

### Was sind personenbezogene Informationen?

Personenbezogene Informationen („PI“) sind alle Daten, die eine bestimmte Person identifizieren könnten. PI müssen bis zu ihrer sicheren Löschung geschützt werden. Beispiele für PI sind Kontaktinformationen, wie Wohnadressen, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, staatlich zugewiesene Identifikationsnummern, Finanzinformationen, wie Bankdaten, Gehälter und andere Vergütungsinformationen, sowie Beschäftigungsdaten, einschließlich Geburtsdaten.

### Unsere Werte leben

Personenbezogene Informationen, die uns anvertraut werden, können unseren Mitarbeitern, Kunden oder externen Unternehmen gehören. Die Sicherheit personenbezogener Informationen ist für unsere Mitarbeiter, unser Unternehmen und unseren Ruf von entscheidender Bedeutung. Einige Mitarbeiter von Ingredion arbeiten mit PI (einschließlich besonders sensibler personenbezogener Daten, wie z. B. Gesundheitsinformationen) als Teil ihrer Arbeit. Wenn Sie mit PI arbeiten, befolgen Sie die geltenden Richtlinien des Unternehmens in Bezug auf Zugriff, Übertragung und Verwendung dieser Informationen. Denken Sie daran:

- Halten Sie sich an die lokalen Datenschutzgesetze
- Greifen Sie nur auf personenbezogene Informationen zu, die für Ihre Arbeit erforderlich sind und zu deren Einsicht Sie aus legitimen geschäftlichen Gründen berechtigt sind
- Bewahren Sie personenbezogene Informationen nur so lange auf, wie für den Geschäftszweck erforderlich
- Geben Sie personenbezogene Informationen nur an autorisierte Personen weiter, die einen berechtigten geschäftlichen Grund haben, die Informationen zu kennen und die verpflichtet sind, sie zu schützen
- Speichern, übertragen und vernichten Sie personenbezogene Informationen auf sichere Weise und in Übereinstimmung mit den geltenden Richtlinien und Gesetzen und
- Melden Sie unverzüglich alle tatsächlichen oder vermuteten unbefugten Zugriffe, Datenschutzverletzungen oder sonstigen Risiken für personenbezogene Informationen an die IT-Abteilung, die Personalabteilung, Ihre lokale Rechtsabteilung oder den Datenschutzbeauftragten in Ihrer Region, falls vorhanden

### Unsere Werte in der Praxis

- F:** *Ich glaube, dass einer meiner Kollegen E-Mail-Adressen von Mitarbeitern an ein Marketingunternehmen verkauft. Was soll ich tun?*
- A:** *Die E-Mail-Adresslisten der Mitarbeiter sind vertraulich und dürfen auf eine solche Weise nicht weitergegeben werden. Stellen Sie alle Informationen, die Sie zu diesem Thema haben, Ihrem Vorgesetzten, Personalbeauftragten, der Abteilung Corporate Compliance oder einem Mitarbeiter der Rechtsabteilung zur Verfügung.*

## Gegen Bestechung und Korruption

Wir gewinnen Aufträge auf der Grundlage der Integrität unserer Mitarbeiter, Produkte und Dienstleistungen, der kommerziellen Exzellenz und der außergewöhnlichen Kundenerfahrung, die wir bieten. Ingredion verpflichtet sich, alle geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) und Terrorismusfinanzierung einzuhalten. Wir streben nicht danach, Geschäfte zu tätigen oder aufrechtzuerhalten, indem wir versuchen, das Urteilsvermögen unserer Kunden oder von Amtsträgern zu beeinträchtigen. Dies gilt auch für andere Parteien, die in unserem Namen handeln. Wir tolerieren und führen keine Bestechung durch. Das heißt, wir zahlen nicht für staatliche Einflussnahme oder um einen kommerziellen Vorteil zu erlangen.

Die meisten Länder haben Anti-Korruptionsgesetze, die die Bestechung von Amtsträgern verbieten. Nach einigen Landesgesetzen, wie dem UK Bribery Act, ist auch die Bestechung anderer Personen (kommerzielle Bestechung) ein Verbrechen. Darüber hinaus müssen alle Mitarbeiter von Ingredion, unabhängig vom persönlichen Standort oder Geschäftssitz, den U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA – Bundesgesetz der USA, das Zahlungen und Wertgeschenke an ausländische staatliche Amtsträger verbietet) einhalten, da die Muttergesellschaft „Ingredion“ ihren Sitz in den USA hat. Gemäß dem FCPA ist die Bestechung von Amtsträgern ein Verbrechen und gilt überall dort, wo Ingredion Geschäfte macht.

Um die Anti-Korruptionsgesetze einzuhalten, bieten Sie Amtsträgern oder ihren Vertretern grundsätzlich weder direkt noch indirekt irgendeine Form von Geschenken, Bewirtung, Anreizen oder etwas von Wert an, um Geschäfte zu tätigen oder zu behalten, Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen oder sich einen unfairen Vorteil zu verschaffen.

Diese Verbote gelten für alle Geschäftstätigkeiten, Partner und alle, die in unserem Namen handeln, einschließlich Vertretern, Beratern, Lieferanten und Auftragnehmern.

Einige staatliche Zahlungen sind nicht verboten. So können beispielsweise Zahlungen an eine Regierungseinrichtung im Rahmen der normalen Geschäftstätigkeit, zur Zahlung von Steuern oder wenn die Regierungseinrichtung ein Kunde oder Lieferant ist, erfolgen. Allerdings ist jegliche Art von Bestechungs- oder Beschleunigungszahlungen an einen Amtsträger in jedem Land verboten. Beschleunigungszahlungen sind freiwillige Zahlungen an Amtsträger, die dazu bestimmt sind, Routineaufgaben – wie die Ausstellung von Lizenzen, Genehmigungen oder Visa – zu beschleunigen oder sicherzustellen. Wenn Sie eine Anfrage eines Amtsträgers nach einer Bestechungs- oder Beschleunigungszahlung erhalten, müssen Sie dies ablehnen, es sei denn, Sie haben einen begründeten guten Glauben, dass die Nichterfüllung der Zahlung Sie oder andere Personen körperlich schädigen kann. Sie müssen die Anfrage nach einer Bestechungs- oder Beschleunigungszahlung außerdem umgehend und direkt an Ihren Vorgesetzten, die Rechtsabteilung, die Corporate-Compliance-Abteilung oder über die Business Ethics Line melden.

Beachten Sie, dass es einige Regierungsbehörden mit formalen Bestimmungen für die Zahlung einer Gebühr gibt, zum Beispiel um die Überprüfung der Genehmigung zu beschleunigen. Solche Transaktionen, bei denen die Zahlung keinen Einfluss auf die endgültige Entscheidung über die Genehmigung hat und zur Deckung der für die Beschleunigung der Verarbeitung erforderlichen Ressourcen und des Personals verwendet wird, gelten nicht als Beschleunigungszahlung.

## WER IST EIN AMTSTRÄGER?

Laut dem FCPA gilt als ausländischer Amtsträger „jeder Staatsbeamte oder Angestellte einer ausländischen Regierung, oder einer Abteilung oder Dienststelle davon.“ Ein Amtsträger ist eine Person, die für eine Regierung oder eine staatseigene oder staatlich kontrollierte Einheit arbeitet oder als ihr Bevollmächtigter agiert. Beispiele für Amtsträger:

- Beamter oder Mitarbeiter einer Regierungseinrichtung, eines Ministeriums oder einer Behörde
- Beamter oder Mitarbeiter eines staatlich geführten Unternehmens, einer Schule, eines Krankenhauses oder einer anderen Einrichtung
- Verantwortlicher, Angestellter oder Funktionär einer politischen Partei
- Kandidat für ein politisches Amt
- Leiter, Angestellter oder Beamter einer öffentlich-rechtlichen internationalen Organisation oder einer Abteilung oder einer Einrichtung solcher Organisationen (wie dem IWF oder der Weltbank)
- Person, die in offizieller Funktion im Namen einer Regierungsstelle handelt
- Leitender Angestellter oder Mitarbeiter eines staatlichen oder staatlich kontrollierten Handelsunternehmens
- Andere Personen mit staatlichem Einfluss, wie zum Beispiel eine Person mit einer engen persönlichen oder familiären Beziehung zu einem Amtsträger

Wie der letzte Punkt auf der Liste zeigt, ist die Definition von Amtsträgern nicht immer einfach jemand, der bei einer Behörde arbeitet.

## Unsere Werte leben

Korruption kann viele Formen annehmen. Es ist wichtig, dass unsere Partner und alle, die in unserem Namen handeln, mit unseren Standards und Erwartungen übereinstimmen und unsere Verpflichtung einhalten, Geschäfte mit Integrität und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu tätigen. Wenn Sie mit externen Unternehmen zusammenarbeiten, beachten Sie die Warnzeichen, die weitere Untersuchungen erfordern, bevor Sie jemanden von außerhalb von Ingredion einstellen oder mit ihm zusammenarbeiten. Beispiele für solche Warnzeichen sind:

- Weigerung, die globalen Standards von Ingredion oder Antikorruptionsvertragsbestimmungen zu akzeptieren
- Unstimmigkeiten oder Falschdarstellungen im Rahmen des Due-Diligence-Prozesses oder eine mangelnde Bereitschaft zur Zusammenarbeit
- Ersuchen von ungewöhnlichen Zahlungsvereinbarungen, wie Barzahlungen oder Zahlungen an einen Dritten (z. B. nicht an den Verkäufer, der die Dienstleistungen erbringt)
- Bitten um wohlthätige Spenden
- Empfehlung einer Vertragspartei durch einen Amtsträger
- die Einstellung eines Verwandten eines Amtsträgers oder sogar das Angebot eines Praktikums für den Verwandten
- Provisionen oder Gebühren, die über dem üblichen Satz liegen
- ein Ruf für fragwürdige Geschäftspraktiken
- enge soziale, geschäftliche oder familiäre Beziehungen zu einem Amtsträger

Bei der Auswahl und Beauftragung von Lieferanten sollten Sie stets:

- unsere relevanten Ausschreibungs-, Verhandlungs- und Vertragsprozesse befolgen
- potenzielle oder tatsächliche Interessenkonflikte mit Lieferanten vermeiden
- FCPA-Klauseln in alle Ingredion-Lieferverträge aufnehmen
- eine angemessene Sorgfaltspflicht ausüben, um festzustellen, ob der Lieferant ein seriöses Unternehmen ist, einen Ruf für Integrität und ethisches Verhalten hat, mit jemandem aus einer Regierung oder einer Regierungsorganisation in Verbindung steht oder ob der Lieferant jemals ungesetzliche Aktivitäten unternommen hat

Für Hinweise zur Lieferanten-Due Diligence wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Rechtsansprechpartner.

## Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Es wurde vorgeschlagen, dass ich einem Mitarbeiter einer staatlichen Telefongesellschaft ein „Trinkgeld“ von 20 \$ gebe, um sicherzustellen, dass eine Telefonleitung pünktlich in einem Firmenbüro installiert wird. Könnte es gegen das Gesetz verstoßen, einen so kleinen Betrag zu geben, auch aus meiner eigenen Tasche?*

**A:** *Ja. Sie müssen sich an Ihre lokale Rechtsabteilung, die Corporate Compliance-Abteilung oder die Business Ethics Line wenden. Die Transaktion würde als Beschleunigungszahlung angesehen werden, die nach unseren Ingredion-Richtlinien verboten wäre, unabhängig vom Betrag. Die Zahlung aus eigenen Mitteln im Namen von Ingredion ändert nichts an dem Zweck der Zahlung. Es handelt sich um eine Bestechung. Auch wenn die Zahlung gedankenlos bereits erfolgt ist, muss sie dennoch in der Buchhaltung der Gesellschaft ausgewiesen werden.*

**F:** *Ein lokaler Kontrolleur besucht regelmäßig eine Ingredion-Fabrik. Vor kurzem erklärte der Kontrolleur, dass er Mängel festgestellt habe, und drohte, die Anlage stillzulegen, es sei denn, die Betriebsleiterin würde ihm eine Barzahlung leisten. Die Betriebsleiterin möchte jede Unterbrechung der Produktion vermeiden. Da der geforderte Betrag gering ist, hält sie es für in Ordnung, die Zahlung zu leisten, wenn dadurch die Anlage in Betrieb bleibt. Hat sie Recht?*

**A:** *Nein. Die Betriebsleiterin denkt vielleicht, dass sie Ingredion hilft, indem sie Störungen in der Anlage vermeidet. Allerdings wäre es als Bestechung anzusehen, dem Kontrolleur unter diesen Umständen etwas von Wert zu geben, da die Zahlung dazu dient, die Überprüfung der Anlage durch den Kontrolleur zu beeinflussen. Sie darf nicht zustimmen, die Zahlung vorzunehmen – und sie sollte sich unverzüglich mit der Rechtsabteilung, der Abteilung Corporate Compliance oder der Business Ethics Line in Verbindung setzen.*



# Bevorzugt werden

*Wir verdienen es uns, vom Kunden bevorzugt zu werden, indem wir bei jedem Kundenkontakt eine positive Erfahrung und gemeinsame nachhaltige Werte schaffen.*

## THEMEN IN DIESEM ABSCHNITT:

Fairer Wettbewerb

Geschenke und Unterhaltung/Bewirtung

Interessenkonflikte

Politische Aktivitäten und Parteispenden

Einhaltung internationaler Handelsrichtlinien und -vorschriften

Fragen oder Bedenken? Unsere Business Ethics Line hilft Ihnen weiter: [INGReithics.com](https://www.ingrethics.com)



## Fairer Wettbewerb

Wir verpflichten uns dem fairen Wettbewerb. In unserem Bestreben, Inhaltsstofflösungen anzubieten, die es unseren Kunden ermöglichen, verbraucherfreundliche, gewinnbringende Produkte auf ihrem lokalen Markt zu entwickeln, setzen wir niemals illegale oder unethische Mittel ein, um einen Wettbewerbsvorteil zu erlangen.

### Erlangung von Wettbewerbsinformationen

Wettbewerbsinformationen können fair und ethisch einwandfrei aus öffentlich zugänglichen Quellen gewonnen werden, wie z. B. Medienberichten, Fachzeitschriften, Jahresberichten, Regierungsanzeigen, Reden von Unternehmensvorständen und von Kunden im Rahmen der Zusammenkunft mit wettbewerbsfähigen Angeboten.

Wettbewerbsinformationen sollten niemals durch Falschdarstellung, Hausfriedensbruch, Diebstahl, Verletzung der Privatsphäre oder die Einholung von Informationen von Mitarbeitern über frühere Arbeitgeber gewonnen werden.

Schließen Sie im Umgang mit Wettbewerbern niemals Vereinbarungen ab – ob formell oder informell, schriftlich oder mündlich –, um Preise oder andere Verkaufsbedingungen festzulegen, Angebote zu koordinieren, Kunden, Vertriebsgebiete oder Produktlinien zuzuordnen oder andere Aktivitäten durchzuführen, die gegen geltende Kartell- oder Wettbewerbsgesetze verstoßen. Wir diskutieren solche Themen nie mit einem Wettbewerber, auch nicht in einem informellen Rahmen wie einer Messe oder Kundenveranstaltung. Wenn Sie irgendwelche Bedenken haben, wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Rechtsabteilung.

### Unsere Werte leben

Wir konkurrieren energisch auf der Grundlage der Qualität unserer Produkte mit dem Ziel, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen oder zu übertreffen und überlegene Zutatenlösungen zu liefern, die unseren Kunden zum Erfolg verhelfen. Kämpfen Sie fair:

- Benutzen Sie keine illegalen oder unethischen Mittel, um Wettbewerbsvorteile zu erlangen
- Stimmen Sie nicht zu, Preise festzulegen, Angebote zu manipulieren oder Produkte, Gebiete, Kunden oder Märkte rechtswidrig aufzuteilen oder die Produktion oder den Verkauf von Produkten einzuschränken
- Machen Sie keine falschen, haltlosen oder irreführenden Bemerkungen über unser Unternehmen, seine Wettbewerber oder deren Produkte
- Verwenden Sie keine Informationen, die durch unlautere oder illegale Methoden erhalten wurden
- Beauftragen Sie keinen Dritten mit der Beschaffung von Wettbewerbsinformationen, die rechtswidrig wären, wenn sie direkt von Ingredient erfasst würden.

### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Ich habe einen guten Freund, der für einen Konkurrenten arbeitet. Auf einer Messe schlug mein Freund eine Strategie für jeden von uns vor, um den Umsatz durch die Aufteilung von Gebieten zu steigern. Soll ich dem Plan zustimmen?*

**A:** *Nein. Die Zuweisung von Kunden oder geografischen Gebieten zwischen Wettbewerbern könnte eine Verletzung des Gesetzes darstellen. Wenn ein Wettbewerber jemals eine Diskussion über die Gebietszuweisung einleitet, beenden Sie das Gespräch sofort\*. Wenn Sie auf einer Messe sind und diese Art von Gespräch beginnt, dann beenden Sie das Gespräch sofort. Melden Sie jeden Versuch, wettbewerbswidriges Verhalten zu besprechen, unverzüglich der Rechtsabteilung.*

*\*Es ist angemessen, dass Sie das Gespräch abbrechen und sagen, dass „wir diese Art von Diskussion nicht führen können, und wenn sie nicht abgebrochen wird, werde ich jetzt gehen!“*

## Geschenke und Unterhaltung/Bewirtung

Wir sind dafür verantwortlich, dass unsere Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern auf objektiven Entscheidungen beruhen und nicht durch Geschenke oder Unterhaltungsangebote beeinflusst werden. Dieser Abschnitt gilt auch für unsere Partner oder Dritte, die im Auftrag von Ingredion arbeiten.

Wann ist es erlaubt, Mahlzeiten, Unterhaltung oder Geschenke zu geben oder anzunehmen?

Ein Geschenk ist GENERELL ERLAUBT, wenn es:	Ein Geschenk ist GENERELL UNTERSAGT, wenn es:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht gegen lokale Gesetze oder die Geschäftsstandards des Empfängers verstößt</li> <li>• Dem Empfänger nicht das Gefühl gibt, verpflichtet zu sein oder nicht den Anschein einer Verpflichtung erweckt</li> <li>• Nicht gefordert wird</li> <li>• Selten erfolgt</li> <li>• Nicht die allgemein anerkannten lokalen Geschäftsstandards überschreitet</li> <li>• Eine sinnvolle Ergänzung der Geschäftsbeziehung ist</li> <li>• Im Einklang mit dem Verhaltenskodex von Ingredion steht und</li> <li>• In der Spesenabrechnung des Mitarbeiters und in den Geschäftsbüchern und Aufzeichnungen von Ingredion korrekt ausgewiesen ist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzeswidrig ist</li> <li>• Einen Mitarbeiter dazu veranlassen könnte (oder den Anschein erwecken könnte, dies zu tun) im Gegenzug einen Gefallen zu gewähren oder zu erhalten</li> <li>• Unter den Umständen übertrieben ist</li> <li>• Einkaufs- oder Verkaufsentscheidungen begleitet, da ein Geschenk dann den Anschein erwecken könnte, diese Entscheidungen unangemessen zu beeinflussen</li> <li>• Die Abgabe oder Annahme von Bargeld oder Bargeldäquivalenten wie Geschenkkarten, Geschenkgutscheinen oder Ausgabengutscheinen beinhaltet</li> <li>• Anstößig, sexuell orientiert oder beleidigend ist</li> </ul>
<p>Fordern Sie AUF KEINEN FALL Geschenke, Gefälligkeiten oder Bewirtungen von Ingredion-Geschäftspartnern an oder erwarten Sie diese. Beachten Sie, dass für den Umgang mit Amtsträgern besondere Regeln gelten.</p>	

### GESCHENKE UND UNTERHALTUNG FÜR AMTSTRÄGER

Das Gewähren oder Anbieten auch nur eines einfachen Geschenks oder einer Mahlzeit an einen Amtsträger (oder an jemanden, der eine enge persönliche oder familiäre Beziehung zu einem Amtsträger hat) kann gegen lokales und US-amerikanisches Recht verstoßen (und, wenn Sie nicht in den USA ansässig sind, auch gegen die geltenden Gesetze des Landes, in dem sich Ihr Geschäft befindet). Wenden Sie sich an die Rechtsabteilung oder lokale oder Corporate-Compliance-Abteilung, bevor Sie einem Amtsträger (oder jemandem, der eine enge persönliche oder familiäre Beziehung zu einem Amtsträger hat) ein Geschenk machen oder anbieten – und auch bevor Sie zustimmen, ein Geschenk zu erhalten.

### DARLEHEN

Führungskräfte, Direktoren und Mitarbeiter dürfen keine Darlehen vom Unternehmen erhalten oder Verbindlichkeiten haben, die vom Unternehmen garantiert werden, es sei denn, dies wird durch die Unternehmensrichtlinie ausdrücklich genehmigt.

#### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Ich bin Teil eines Teams, das an einem Verlängerungsvertrag mit einem aktuellen Lieferanten arbeitet. Während der Verhandlungen bot der Lieferant vier Tickets für ein reguläres Saisonballspiel an. Die einzelnen Tickets waren zwar nicht sehr teuer, aber ihr Wert mehr als das, was als bescheidener Betrag an meinem Standort angesehen werden könnte. Und wegen der spielenden Mannschaften sind die Tickets schwer zu bekommen. Angesichts der Situation habe ich meinen Vorgesetzten benachrichtigt. Wir haben uns entschieden, dass es am besten ist, die Tickets nicht zu akzeptieren. Haben wir das Richtige getan?*

**A:** *Ja. Die Rückfrage bei Ihrem Vorgesetzten, bevor Sie dieses Geschenk annehmen, das von mehr als bescheidenem Wert ist, war der richtige Ansatz für die Situation. Unter den gegebenen Umständen könnte das Angebot des Lieferanten als Versuch angesehen werden, das Ergebnis der Vertragsverlängerung zu beeinflussen.*

## Interessenkonflikte

Wir handeln im besten Interesse von Ingredion und lassen nicht zu, dass unsere Geschäftsentscheidungen durch persönliche oder familiäre Interessen oder Freundschaften oder andere Verbindungen, die wir haben, beeinflusst werden oder beeinflusst zu werden scheinen.

### Was ist ein Interessenkonflikt?

Ein Interessenkonflikt entsteht immer dann, wenn ein persönliches oder privates Interesse die faire und ethisch einwandfreie, unvoreingenommene und ohne unangemessenen Einfluss erfolgte Arbeitsausübung beeinträchtigt oder den Anschein erweckt, sie zu beeinträchtigen. Einige Fälle sind offensichtlich, wie z. B. ein enger Verwandter als Vorgesetzter oder die Funktion als Direktor im Vorstand eines Wettbewerbers.

Konflikte können in vielen Situationen auftreten, und unser Kodex kann nicht alle diese Konflikte aufzeigen. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Vorgesetzten, die Rechtsabteilung, die Abteilung Corporate Compliance, das lokale Compliance-Komitee, die Personalabteilung oder die Business Ethics Line, bevor Sie Maßnahmen ergreifen.

Denken Sie daran, dass ein Interessenkonflikt nicht unbedingt ein Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex ist, aber dies nicht offenzulegen ist es.

### Unsere Werte leben

Interessenkonflikte können den Ruf und das Geschäft von Ingredion negativ beeinflussen und auch negative Folgen für den Einzelnen haben. Zur Vermeidung der negativen Folgen von Interessenkonflikten hilft:

- Achten Sie darauf, dass unsere Geschäftsentscheidungen niemals von persönlichen oder familiären Interessen oder Freundschaften beeinflusst werden oder zu sein scheinen
- Vermeiden Sie jede Situation, die so aussieht, als könnte sie Ihr Urteilsvermögen beeinträchtigen
- Erbitten oder akzeptieren Sie niemals etwas von Wert, das als Mittel zur übermäßigen Beeinflussung des unternehmerischen Urteilsvermögens wahrgenommen werden kann
- Vergeben Sie Geschäfte ausschließlich nach Leistung, um die besten Produkte und Dienstleistungen zu den besten Preisen und Konditionen zu erhalten
- Treffen Sie Entscheidungen im Zusammenhang mit Ingredion immer auf der Grundlage der Ziele und Prioritäten des Unternehmens
- Verfolgen Sie niemals eine Geschäftsmöglichkeit, auf die wir durch unsere Arbeit mit Ingredion gestoßen sind, für Ihren persönlichen Gewinn oder den Gewinn eines anderen Unternehmens als Ingredion und
- Legen Sie potenzielle Interessenkonflikte unverzüglich offen, indem Sie sich an einen Vorgesetzten, die Rechtsabteilung, die Abteilung Corporate Compliance, die Personalabteilung oder die Business Ethics Line wenden

### Unsere Werte in der Praxis

**F:** Don arbeitet in der Maisbeschaffung. Vor kurzem wurde er in ein Werk in der Nähe seiner Heimatstadt versetzt und zum Manager befördert. Seine Onkel besitzen in der Nähe Ackerland, und er hat erfahren, dass sie gelegentlich Mais an Ingredion verkaufen. Don ist besorgt, dass diese Transaktionen einen Interessenkonflikt mit seiner neuen Rolle erzeugen könnten oder so aussehen könnten, als würden sie einen Interessenkonflikt verursachen. Sollte Don den potenziellen Konflikt offenlegen?

**A:** Ja. Don hat ein berechtigtes Anliegen und sollte die Situation seinem Vorgesetzten, der Rechtsabteilung oder dem lokalen Compliance-Komitee zur Kenntnis bringen. Nach der Offenlegung kann das Unternehmen die Situation überprüfen und feststellen, ob sie tatsächlich einen Interessenkonflikt darstellt.

## Politische Aktivitäten und Parteispenden

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze bezüglich politischer Aktivitäten und Offenlegungspflichten.

### LOBBYISMUS

Unter Lobbyismus versteht man Versuche, die Handlungen, Richtlinien oder Entscheidungen von Entscheidungsträgern in offiziellen Stellen zu beeinflussen. Kein Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Vertreter darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung und Koordination mit dem für das Land oder die Region zuständigen professionellen oder rechtlichen Berater der Abteilung Government Affairs eine Lobbyarbeit im Namen von Ingredion durchführen. Alle genehmigten Lobbying-Aktivitäten müssen in voller Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen sein. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Kommunikation oder Interaktion mit einem Amtsträger als Lobbyarbeit angesehen wird, wenden Sie sich an den für das Land oder die Region zuständigen professionellen oder rechtlichen Berater der Abteilung Government Affairs.

### POLITISCHE TEILHABE UND SPENDENGELDER

Ingredion leistet keine Spenden an Parteikandidaten, Parteiorganisationen, politische Komitees oder politische Organisationen als Gegenleistung für ausdrückliche oder stillschweigende offizielle Handlungen.

### Unsere Werte leben

Viele Länder, in denen Ingredion tätig ist, regeln die Lobbyarbeit strengstens. Denken Sie daran:

- Betreiben Sie keine Lobbyarbeit im Namen von Ingredion ohne vorherige schriftliche Genehmigung und Koordination mit dem für das Land oder die Region zuständigen professionellen oder rechtlichen Berater der Abteilung Government Affairs.
- Die Lobbyarbeit muss in voller Übereinstimmung mit den geltenden Bundes-, Landes- und lokalen Gesetzen erfolgen.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Kommunikation oder Interaktion mit einem Amtsträger als Lobbyarbeit gilt, wenden Sie sich an den für das Land oder die Region zuständigen professionellen oder rechtlichen Berater der Abteilung Government Affairs.

### PERSÖNLICHE POLITISCHE AKTIVITÄTEN UND ZUWENDUNGEN

Ingredion respektiert das Recht der Mitarbeiter und anderer, die mit dem Unternehmen zusammenarbeiten, in ihrer Freizeit und außerhalb der Arbeitszeit an politischen Aktivitäten teilzunehmen. Wenn persönliche politische Zuwendungen gesetzlich zulässig sind, beachten Sie die folgenden Einschränkungen, die sich aus ihrer Beziehung zum Unternehmen ergeben:

- gewähren Sie keine Zuwendungen aus dem Unternehmensvermögen
- reichen Sie keine Belege für persönliche politische Aktivitäten im Unternehmen zur Abrechnung ein
- nutzen Sie bei der Teilnahme an politischen Aktivitäten keine Unternehmensressourcen oder geben vertrauliche Informationen von Ingredion preis
- sagen oder suggerieren Sie in keiner Weise, dass Sie im Rahmen der individuellen politischen Aktivität (z. B. in sozialen Medien) Ingredion repräsentieren

Die oben genannten Regeln gelten auch für einzelne Auftragnehmer und andere, die für Ingredion arbeiten.

### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Ich wurde gebeten, bei einer lokalen politischen Kampagne mitzuwirken. Ist mir das erlaubt?*

**A:** *Ja. Unser Unternehmen fördert die Teilnahme am politischen Prozess. Es ist jedoch wichtig, dass Ihre politischen Aktivitäten vom Arbeitsplatz getrennt bleiben, das heißt in Ihrer Freizeit und auf Ihre eigenen Kosten erfolgen. Daher dürfen Sie für persönlichen politischen Aktivitäten keine Unternehmensressourcen wie Arbeitszeiten, Firmenfahrzeuge, das Computernetzwerk oder die Telefone des Unternehmens, den Namen des Unternehmens oder andere Vermögenswerte verwenden.*

## Einhaltung internationaler Handelsrichtlinien und -vorschriften

Wir halten uns an alle Handelsbestimmungen, Vereinbarungen und Beschränkungen, die für unsere Geschäftstätigkeit beim Warenaustausch zwischen Ländern gelten, einschließlich Einfuhrzollerklärungen und Ausfuhrkontrollgesetze.

### Unsere Werte leben

Wenn Sie für den Vertrieb von Ingredion-Produkten verantwortlich sind oder ein Grenzen übergreifender Anbieter von nicht kommerziellen Materialien sind, müssen Sie mit den geltenden US-amerikanischen und lokalen Handelsgesetzen vertraut sein und diese einhalten, unabhängig davon, wo Sie sich tatsächlich befinden oder Ihren Wohnsitz haben.

Denken Sie daran:

- Ingredion tätigt keine unbefugten Geschäfte mit Ländern oder Dritten, die einem Handelsembargo oder Wirtschaftssanktionen unterliegen (z. B. Iran, Syrien, Nordkorea).
- Als US-amerikanisches Unternehmen ist es Ingredion untersagt, an Boykotten teilzunehmen (z. B. Verkaufsverweigerungen an Kunden in einem bestimmten Land), die die Regierung der Vereinigten Staaten nicht unterstützt.
- Die Einfuhr von Ingredion-Waren wird einer ordnungsgemäßen Zollbewertung aus den Zolltarifen unterzogen, wobei genaue Bewertungen auf der Grundlage der Anschaffungskosten (bezahlter Preis) oder des Transaktionswertes (Ingredion Transfer Pricing Policy) für Transaktionen mit nahestehenden Unternehmen vorgenommen werden.
- Befolgen Sie Ihre lokal gültigen Handelsrichtlinien und -verfahren, die für das Land und den Ort, an dem Sie arbeiten, relevant sind.
- Wenden Sie sich an die bei Ihnen zuständige Person für die Einhaltung von Handelsvorschriften oder Ihre lokale Rechtsabteilung, wenn Kunden, Lieferanten oder Spediteure Ingredion bitten, an einem Boykott teilzunehmen oder aber Geschäfte mit Parteien, die einem Embargo oder Beschränkungen unterliegen, zu tätigen. Denken Sie daran, dass sich Sanktionen immer wieder ändern können. Lassen Sie sich immer hinsichtlich der aktuellen Sanktionslage beraten, bevor Sie etwas unternehmen.

### Unsere Werte in der Praxis

- F:** *Um Zölle in seinem Heimatland zu vermeiden, hat ein internationaler Kunde darum gebeten, dass ein Mitarbeiter in den USA eine Ursprungserklärung oder ein Ursprungszeugnis unterzeichnet, aus dem hervorgeht, dass die Produkte des Unternehmens ihren Ursprung in Mexiko haben. Ich weiß, dass das Produkt in Mexiko verpackt wurde, aber ich weiß nicht, wie der Herstellungsprozess abläuft und wo das Produkt ursprünglich hergestellt wurde. Darf ich das Dokument unterschreiben?*
- A:** *Nein, nicht ohne vorherige Genehmigung der Corporate oder [United States/Canada Trade Compliance Abteilung](#) oder Ihres lokalen Ansprechpartners für die Einhaltung von Handelsvorschriften. Ursprungsdeklarationen und Ursprungszeugnisse unterliegen dem nationalen und internationalen Recht und erfordern eine detaillierte Analyse des Herstellungsprozesses nach einem festgelegten Regelwerk. Falsche Angaben können zu falschen Deklarationen gegenüber den Zollbehörden führen und das Unternehmen mit erheblichen Geldbußen und Strafen belasten, auch wenn Ingredion nicht der Importeur oder Exporteur ist.*



Everyone Belongs

# Jeder gehört dazu

*Wir begrüßen Vielfaltigkeit und fördern proaktiv ein integratives Arbeitsumfeld, in dem jede Person geschätzt wird und sich inspiriert fühlt, ihr Bestes zu geben.*

## THEMEN IN DIESEM ABSCHNITT:

Vielfalt und Integration

Belästigung und Diskriminierung

Keine Gewalt, Bedrohungen und Einschüchterung

Fragen oder Bedenken? Unsere Business Ethics Line hilft Ihnen weiter: [INGRethics.com](https://www.ingredion.com/INGRethics.com)



## Vielfalt und Integration

Wir nutzen die unterschiedlichen Talente und Perspektiven unserer Mitarbeiter, um neue Wege zu finden, um Mehrwert für unser Geschäft und das Geschäft unserer Kunden zu schaffen.

Wir arbeiten daran, die Vielfalt unserer Teams einzubeziehen und zu stärken, weil sie uns hilft, stärkere und bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen und gleichzeitig eine positive Mitarbeitererfahrung zu schaffen.

### Unsere Werte leben

Wir glauben, dass unser Wachstum und unsere Innovation von einer Unternehmenskultur abhängen, die Vielfalt und Integration schätzt und fördert. Die Vielfalt des Denkens, der Perspektiven, des Hintergrunds und der Erfahrungen ist entscheidend für den langfristigen Erfolg des Unternehmens. Wir:

- schätzen die vielfältigen Talente unserer Mitarbeiter
- zeigen Respekt füreinander
- suchen aktiv nach unterschiedlichen Meinungen und Ansätzen
- sind ständig bestrebt, Vorurteile aufzudecken und zu beseitigen (sowohl bewusste als auch unbewusste Vorurteile) und
- treiben Wachstum und Innovation voran, indem wir unsere Strategien zur Vielfalt und Integration in unsere Geschäftspraktiken integrieren



### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Ich habe gehört, dass Vielfalt bedeutet, dass es eine Vorzugsbehandlung für Einstellungen und Beförderungen geben wird. Stimmt das?*

**A:** *Nein. Einstellungs- und Beförderungsentscheidungen basieren ausschließlich auf Faktoren wie Fähigkeiten, Qualifikation, Leistung und Geschäftsanforderungen – nicht auf persönlichen Merkmalen.*

## Belästigung und Diskriminierung

Wir verpflichten uns, einen Arbeitsplatz frei von Belästigung, Diskriminierung und anderen beleidigenden oder respektlosen Verhaltensweisen aufrechtzuerhalten.

Wir rekrutieren, schulen und fördern Talente auf der Grundlage der Fähigkeiten, Qualifikationen, Leistungen und Wünsche einer Person, ohne Rücksicht auf nichtarbeitsbezogene Merkmale.

### Was bedeutet Belästigung und Diskriminierung?

Belästigung ist jedes unerwünschte Verhalten im Zusammenhang mit den gesetzlich geschützten Merkmalen einer Person, wie Rasse oder Geschlecht, das eine feindliche oder missbräuchliche Arbeitsumgebung schafft. Belästigung kann verbal, visuell oder körperlich sein.

Sexuelle Belästigung kann aus verbalem, visuellem oder körperlichem Verhalten sexueller Natur bestehen, das unerwünscht ist oder bei dem sich jemand unwohl fühlt. Es kann viele Formen annehmen, wie zum Beispiel:

- Sexuelle Annäherungsversuche, Anfragen nach sexuellen Gefälligkeiten oder unerwünschte Anfragen nach einer Verabredung
- Sexuell orientierte Witze, Bilder, Texte oder E-Mail-Nachrichten
- Explizite oder erniedrigende Kommentare über das Aussehen oder
- Darstellung von sexuell suggestiven Bildern oder Pornografie

Diskriminierung bedeutet, arbeitsbezogene Entscheidungen auf der Grundlage unrechtmäßiger, nicht arbeitsbezogener Kriterien wie Rasse, Hautfarbe, Religion, Alter, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Geschlechterausdruck, Status, sexuelle Orientierung, Veteranenstatus, Behinderung, Militärdienst oder einer anderen gesetzlich geschützten Klassifizierung zu treffen.

### Unsere Werte leben

Unser Unternehmen würdigt die Einzigartigkeit unserer Mitarbeiter und bildet leistungsstarke Teams, indem es die Voraussetzungen schafft, dass jeder Mensch motiviert wird, seine beste Arbeit zu leisten. Indem wir unsere Werte leben:

- behandeln wir die Menschen fair und konzentrieren uns auf den Wert, den sie Ingredion bringen
- treffen wir Entscheidungen über Einstellung, Ausbildung und Beförderung auf der Grundlage von Verdiensten
- weigern wir uns, jegliche Ausreden für Diskriminierung oder Belästigung zu akzeptieren

### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Einer meiner Kollegen hat mir und einigen anderen in meiner Abteilung einen unangemessenen Witz geschickt. Ich finde ihn beleidigend, aber ich weiß nicht, ob ich meinen Kollegen daraufhin ansprechen soll. Was soll ich tun?*

**A:** *Wir alle haben die Pflicht, dafür zu sorgen, dass Ingredion ein großartiger Arbeitsplatz für alle ist. Beleidigendes Verhalten wie das Versenden von unangemessenen Witzen per E-Mail ist nicht akzeptabel. Wenn Sie sich unwohl fühlen, mit Ihrem Kollegen direkt zu sprechen, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten, die Personalabteilung oder die lokale Rechtsabteilung.*

## Keine Gewalt, Bedrohungen und Einschüchterung

Wir tolerieren kein gewalttätiges Verhalten, Drohungen gegen Personen oder Eigentum, körperliche Einschüchterung oder Nötigung.

### Unsere Werte leben

- Wir beteiligen uns nicht an Gewalttaten am Arbeitsplatz, verbalen Angriffen, Drohungen oder Äußerungen von Feindseligkeit, Einschüchterung, Aggression oder absichtlichem Verlegenheitsregen. Unser Unternehmen verbietet auch den Besitz von Waffen am Arbeitsplatz.
- Wir äußern uns und melden Belästigungen und Drohungen mit potenzieller Gewalt unverzüglich. Wenn es ein Gewaltpotenzial gibt, melden Sie es sofort.





**Innovate Boldly**

# Mutige Innovationen

*Wir streben nach bahnbrechenden Innovationen durch unsere unnachgiebige Neugierde, kühne Denkweise, schnelle Entscheidungsfindung sowie agile Umsetzung.*

## **THEMEN IN DIESEM ABSCHNITT:**

Geistiges Eigentum und Unternehmensvermögen

E-Mail, Internet und Informationssysteme

Fragen oder Bedenken? Unsere Business Ethics Line hilft Ihnen weiter: [INGRethics.com](http://INGRethics.com)



## Geistiges Eigentum und Unternehmensvermögen

Wir schützen das geistige Eigentum unseres Unternehmens und andere Unternehmenswerte und gehen verantwortungsbewusst mit den Ressourcen des Unternehmens um.

### Was ist ein Unternehmensvermögenswert?

Ein Unternehmensvermögenswert ist eine Ressource oder ein Wertgegenstand im Besitz von Ingredion. Ein Unternehmensvermögenswert kann verschiedene Formen annehmen, wie zum Beispiel:

- Informationsbestände: Alle Daten, die sich auf unsere Produkte, unser Geschäft oder unsere Betriebsführung beziehen, unabhängig davon, wie sie erstellt, verteilt, verwendet oder gespeichert werden.
- Finanzielle Vermögenswerte: Geld und alles, was in Geld umgewandelt werden kann, wie Aktien, Anleihen und Bankguthaben.
- Materielle Vermögenswerte: Alles, was dem Unternehmen gehört und für die Durchführung unserer Geschäfte verwendet wird (z. B. Anlagen, Maschinen, Werkzeuge, Computer, Mobiltelefone, Rohstoffe, Fahrzeuge, Bürogeräte und Zubehör).
- Immaterielle Vermögenswerte: Unser Ruf, Ideen, Erfindungen, geistiges Eigentum, Designs, Urheberrechte, Marken, Patente und Geschäftsgeheimnisse.
- Arbeitsprodukt: Ihr Arbeitsprodukt gehört Ingredion, wenn es ganz oder teilweise in der Betriebszeit, als Teil Ihrer Aufgaben oder unter Verwendung von Unternehmensressourcen oder -informationen erstellt oder entwickelt wird.

### Unsere Werte leben

Unsere Unternehmensvermögenswerte sind äußerst wertvoll. Sie treiben Innovationen voran, schützen den Ruf unseres Unternehmens und unterstützen uns bei der Bereitstellung überlegener Produkte, Dienstleistungen und Lösungen. Wir sichern und nutzen das Vermögen unseres Unternehmens verantwortungsbewusst durch:

- Angemessene Sicherung der physischen Vermögenswerte und Einhaltung aller für unsere Arbeitsplätze geltenden Sicherheitsverfahren
- Ordnungsgemäße Sicherung von Computern, Laptops und anderen elektronischen Geräten
- Befolgung der Ingredion-Markenrichtlinien und Einholung einer entsprechenden Genehmigung vor der Veröffentlichung der Kommunikation mit der Marke Ingredion
- Angemessene Sicherung vertraulicher Unternehmensinformationen und niemals Weitergabe vertraulicher Informationen an Dritte außerhalb des Unternehmens, es sei denn, wir haben eine ausdrückliche Genehmigung (z. B. die Informationen unterliegen einer Geheimhaltungsvereinbarung) und
- Sichern und nicht Löschen von Dateien, Dokumenten oder anderen Informationen, die für anhängige oder erwartete Rechtsstreitigkeiten, Untersuchungen, Ermittlungen oder Audits erforderlich sind



## E-Mail, Internet und Informationssysteme

Wir nutzen Firmen-E-Mails, Internetzugang und andere Informationssysteme verantwortungsbewusst und schützen die Sicherheit unserer Informationssysteme.

### Unsere Werte leben

Die E-Mail-, Internetzugangs- und Informationssysteme des Unternehmens sind wichtige Werkzeuge, die für eine mutige Innovation notwendig sind. Alle Mitarbeiter müssen bei der Nutzung der Systeme des Unternehmens ein gutes Urteilsvermögen an den Tag legen:

- Gewähren Sie den Zugang nur autorisierten Personen und nur so lange wie nötig
- Ergreifen Sie geeignete Maßnahmen, um sichere Passwörter zu verwenden und Passwörter zu schützen
- Verwenden Sie keine Unternehmensressourcen, E-Mails und Internetzugänge, um andere zu beleidigen, zu belästigen oder zu bedrohen oder um auf illegales oder anstößiges Material zuzugreifen, es zu senden oder zu speichern
- Nehmen Sie nur eine angemessene, gelegentliche persönliche Nutzung von Firmengeräten und -systemen vor
- Laden Sie niemals nicht autorisierte oder nicht lizenzierte Software auf Ingredion-Computer oder mobile Geräte herunter
- Ergreifen Sie angemessene Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz von Unternehmensgeräten, wie z. B. Laptops, indem sie diese auf Reisen oder an exponierten Orten, an denen sie gestohlen werden können, nicht unbeaufsichtigt lassen
- Verwenden Sie keine Unternehmensinformationssysteme, um Materialien zu reproduzieren, zu zeigen, zu verteilen oder zu speichern, die gegen Marken-, Urheber-, Lizenz- oder andere geistige Eigentumsrechte Dritter verstoßen und
- melden Sie eine vermutete Datenschutzverletzung oder jede Situation, in der Ihrer Meinung nach Daten gefährdet sind oder sein könnten, einschließlich des Verlusts oder Diebstahls eines Laptops oder mobilen Geräts, unverzüglich an den IT Service Desk

### Unsere Werte in der Praxis

- F:** *Ich habe meinen vom Unternehmen zur Verfügung gestellten Computer benutzt, um kostenlose Software herunterzuladen, die ich für meine Arbeit verwenden kann.*
- A:** *Installieren Sie niemals Anwendungen oder Software auf Geräten (im Besitz des Unternehmens oder auf anderen Geräten), die die Sicherheit der IT-Anlagen von Ingredion beeinträchtigen könnten. Die direkte Installation von Anwendungen kann Viren oder andere bösartige Programme in das Firmennetzwerk einbringen, die Schäden verursachen können. Klicken Sie außerdem nicht auf Links in E-Mails aus unbekanntem Quellen, da sie möglicherweise unbeabsichtigt die Eingabe von potenziell schädlichem Code in das Netzwerk des Unternehmens zulassen.*



# Eigentümergeist

*Wir denken und handeln wie Eigentümer, indem jeder persönlich die Verantwortung nimmt, Herausforderungen vorzusehen, proaktiv nach Möglichkeiten zu suchen und Entscheidungen zu treffen, die im besten Interesse des Unternehmens sind.*

## THEMEN IN DIESEM ABSCHNITT:

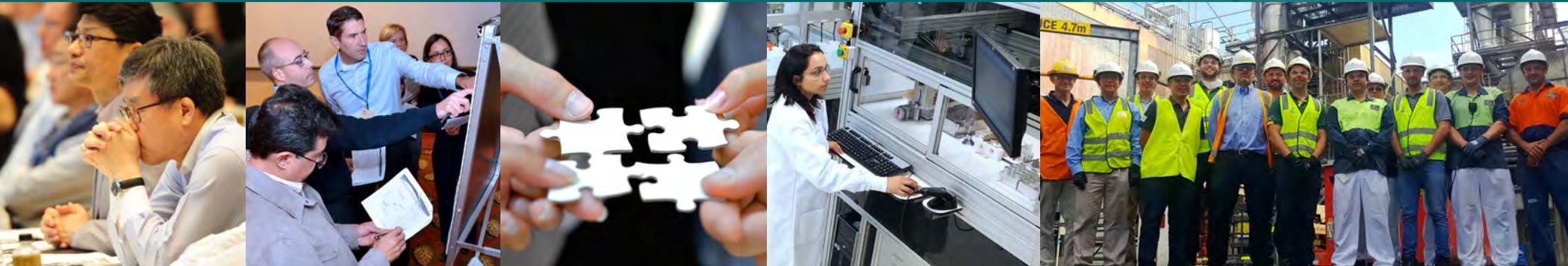
Genauigkeit von Geschäftsbüchern und Aufzeichnungen

Insidergeschäfte

Externe Kommunikation und Social Media

Vertrauliche Informationen

Fragen oder Bedenken? Unsere Business Ethics Line hilft Ihnen weiter: [INGRethics.com](https://www.INGRethics.com)



## Genauigkeit von Geschäftsbüchern und Aufzeichnungen

Wir sind dafür verantwortlich, dass die Geschäftsunterlagen von Ingredion korrekt und vollständig sind.

### Unsere Werte leben

Die öffentlichen Offenlegungen und Einreichungen von Ingredion basieren auf der Genauigkeit und Wahrhaftigkeit unserer Geschäftsbücher und Aufzeichnungen. Unsere Geschäftsbücher und Aufzeichnungen müssen vollständig, genau und zuverlässig sein und den allgemein anerkannten Rechnungslegungsgrundsätzen entsprechen. Jeder von uns spielt eine Rolle dabei sicherzustellen, dass die Geschäftsunterlagen von Ingredion korrekt und vollständig sind:

- Beachten Sie alle internen Kontrollen und Finanzrichtlinien, einschließlich Reise- und Spesenrichtlinien.
- Halten Sie die geltenden Gesetze, Vorschriften, Industriestandards und Unternehmensrichtlinien ein, wenn Sie Aufzeichnungen und Dokumente erstellen, speichern oder vernichten.
- Melden Sie es, wenn Sie Betrug feststellen oder eine Ungenauigkeit in einer Unternehmensaufzeichnung oder eine Nichtbeachtung unserer internen Kontrollen feststellen.

Sie dürfen NIEMALS Informationen fälschen, weglassen, falsch darstellen, ändern oder verbergen oder die Fakten in einer Unternehmensaufzeichnung falsch darstellen.

Ermutigen oder erlauben Sie NIEMALS einer anderen Person, die Genauigkeit und Integrität unserer Aufzeichnungen zu beeinträchtigen.

Verwalten Sie NIEMALS versteckte oder nicht erfasste Gelder, Konten oder Vermögenswerte.

### SCHRIFTGUTVERWALTUNG (RECORDS-MANAGEMENT)

Wir verpflichten uns, unsere Dokumente und andere aufgezeichnete Informationen konsistent und in Übereinstimmung mit den relevanten gesetzlichen Verpflichtungen und Geschäftsanforderungen zu verwalten. Folgendes ist unbedingt zu beachten:

- Die Einhaltung unserer Records-Management-Richtlinie für alle Dokumente, Dateien, elektronischen Aufzeichnungen und E-Mails. Informationen, die sich auf personenbezogene Daten von Mitarbeitern beziehen, erfordern besondere Sorgfalt.
- Befolgen Sie die im Archivierungsplan (Records Retention Schedule) für Ihr Land und Ihre Funktion angegebenen Aufbewahrungsfristen.
- Halten Sie sich an **gesetzliche Aufbewahrungsfristen**. Die Vernichtung von Informationen, die einem rechtlichen Schutz unterliegen, könnte, auch wenn sie unbeabsichtigt erfolgt ist, das Unternehmen und Sie einer zivil- und strafrechtlichen Haftung aussetzen.

### Was gilt als Aufzeichnung?

Informationen, die in einem Medium, in Papierform oder elektronisch, unter der Aufsicht oder Kontrolle des Unternehmens gespeichert sind und sich auf seine Geschäftstätigkeit beziehen, gelten als Aufzeichnung bzw. Unternehmensaufzeichnung.

Eine Vielzahl von Informationskategorien können als Aufzeichnungen betrachtet werden. Einige Beispiele sind Jahresabschlüsse, Präsentationen, Diagramme, Abbildungen, Formeln, Tabellenkalkulationen, Gehaltsabrechnungen, Zeitkarten, Anwesenheitsaufzeichnungen, rechtliche Vereinbarungen, Bestandsaufzeichnungen, Rechnungen, Bestellungen, Verträge, Marktforschungstests, Labortests, Qualitätskontrollprüfungen, Daten zu unseren Produkten, Reise- und Spesenabrechnungen, Prüfprotokolle, Transport, Protokolle, Gefahrgutaufzeichnungen, Unfallberichte und Geschäftspläne.

### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Ich bin neu in meiner Abteilung. Als ich meine neue Position anfang, wurde mir von einem Kollegen gesagt, dass es in Ordnung sei, bestimmte anfallende Kosten auf die nächste Periode zu verschieben. Er sagte: „Wenn wir sie auf das nächste Geschäftsjahr verschieben, machen wir nichts falsch.“ Stimmt das?*

**A:** *Nein. Die bewusste Verzögerung der Bildung von Rückstellungen, unabhängig von der Höhe des Betrages, wäre eine irreführende, inakzeptable und möglicherweise rechtswidrige Praxis. Jede noch so geringfügige Geschäfts- und Finanztransaktion muss genau und ehrlich gemeldet werden. Die Fälschung von Dokumenten oder Aufzeichnungen eines Unternehmens ist eine schwere Straftat und kann zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen.*

**F:** *Ich arbeite in der Qualitätssicherung und wir sind spät dran, um eine Ladung an einen Kunden zu übergeben. Der Grenzwert bei dem Test, den ich durchführe, beträgt 2,0 g/ml und das Testergebnis lag bei 2,1 g/ml. Ich weiß, dass dieser Kunde in den letzten sechs Monaten mindestens dreimal verspätete Lieferungen erhalten hat. Wenn ich diese Ladung ablehne, kann dies zu einer vierten verspäteten Lieferung führen. Was soll ich tun?*

**A:** *Das Testergebnis genau aufzeichnen. Es ist wichtig für das Unternehmen, genaue Bücher und Aufzeichnungen zu führen. Unsere Kunden und Verbraucher von Inhaltsstoffen sind auf uns angewiesen.*

## Insidergeschäfte

Wir verwenden oder teilen keine vertraulichen, nicht öffentlichen Informationen über Ingredion oder ein anderes Unternehmen zum Zwecke des Kaufs oder Verkaufs von Ingredion-Aktien oder Aktien eines anderen Unternehmens.

### Unsere Werte leben

Während Ihrer Arbeit bei Ingredion können Sie Zugang zu nicht öffentlichen Informationen haben oder davon erfahren, die für einen Anleger relevant sein könnten. Solche als „wesentliche nicht öffentliche Informationen“ oder „Insiderinformationen“ bezeichneten Informationen sind nicht öffentliche Informationen, die für einen Anleger wichtig sein könnten, um eine Anlageentscheidung zu treffen. Um Anleger zu schützen, sind in den Wertpapiergesetzen spezielle Verfahrensweisen beim Wertpapierhandel für Personen mit wesentlichen Insiderinformationen über ein Unternehmen oder seine Wertpapiere festgelegt. Es ist uns untersagt, vertrauliche, nicht öffentliche Informationen des Unternehmens oder Dritter unbefugt offenzulegen. Zur Vermeidung von Insidergeschäften gilt Folgendes:

- Handeln Sie niemals mit Ingredion-Aktien oder denen anderer börsennotierter Unternehmen, wenn Sie über Insiderinformationen über das jeweilige Unternehmen oder die betreffenden Wertpapiere verfügen.
- Geben Sie niemals Insiderinformationen an Personen außerhalb von Ingredion weiter, auch nicht an unmittelbare Familienangehörige, Verwandte oder Freunde.
- Achten Sie darauf, Insiderinformationen vor versehentlicher Offenlegung zu schützen, indem Sie vorsichtig mit Unternehmensdokumenten umgehen und unauffällig darüber sprechen.
- Geben Sie keine wesentlichen, nicht öffentlichen Informationen über Ingredion oder ein anderes Unternehmen an jemanden weiter, der mit Wertpapieren handelt.

### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Ich suchte wegen einer Routineuntersuchung meinen Arzt auf. Am Ende meines Termins fragte er mich, wie es mit der Ingredion-Aktie steht und ob er in Ingredion investieren soll. Ich kenne meinen Arzt seit vielen Jahren. Ich denke, eine bescheidene Investition in Ingredion könnte ihm helfen, etwas von dem zurückzugewinnen, was er nach der globalen Finanzkrise verloren hat. Darf ich ihm mitteilen, was ich über bevorstehende Produkteinführungen weiß oder ihm Ingredion-Aktien empfehlen?*

**A:** *Nein. Details zu bevorstehenden Produkteinführungen sind wesentliche, nicht öffentliche Informationen, die Ihrem Arzt einen unfairen Handelsvorteil verschaffen könnten. Die Weitergabe dieser Informationen wäre illegal und könnte zu einer Strafverfolgung führen.*

*Sagen Sie ihm, dass Sie, da Sie ein Ingredion-Mitarbeiter sind, keine vertraulichen Informationen zur Verfügung stellen dürfen, die jemanden vom Handel mit der Aktie abhalten oder ihn dazu ermutigen könnten. Verweisen Sie ihn auf den [Bereich „Investor Relations“ auf unserer Website](#) oder schlagen Sie vor, dass er sich mit Investor Relations in Verbindung setzt, wenn er spezifische Fragen hat.*



## Externe Kommunikation und Social Media

Wenn wir wie ein Eigentümer denken, bedeutet dies, dass wir in allem, was wir tun, einschließlich unserer Kommunikation, eine Kultur der persönlichen Verantwortung verkörpern. Wir kommunizieren wahrheitsgemäß, sachlich und verantwortungsbewusst über Ingredion.

### Unsere Werte leben

Wir verpflichten uns, unsere Kunden und Stakeholder durch effektive Kommunikation einzubeziehen. Soziale Medien (Social Media) wie Social-Networking-Sites, Blogs, Foto- und Video-Sharing-Sites, Foren und Chatrooms haben uns neue Wege eröffnet, um mit anderen zusammenzuarbeiten. Wir nehmen diese Kommunikationsmöglichkeiten wahr und verpflichten uns, sie verantwortungsbewusst zu nutzen. Das bedeutet für uns:

- Wir kommunizieren wahrheitsgemäß und genau über Ingredion und immer über die autorisierten Kommunikationskanäle von Ingredion.
- Wir identifizieren Meinungen als unsere eigenen, es sei denn, wir sind berechtigt, uns im Namen des Unternehmens zu äußern.
- Wir veröffentlichen, diskutieren oder legen niemals vertrauliche Informationen offen, die Ingredion gehören oder uns von Kunden oder anderen anvertraut wurden.
- Wir verwenden keine Logos, Marken oder urheberrechtlich geschützten Materialien von Ingredion, wenn wir soziale Medien außerhalb der Arbeit nutzen. Wir veröffentlichen keine vertraulichen Informationen, Bilder, Fotos, Videos oder Audioclips von Ingredion-Einrichtungen ohne schriftliche Genehmigung.
- Wir verweisen alle Medienanfragen an die Unternehmenskommunikation oder Investor Relations (oder die äquivalente lokale Stelle dieser Funktionen in der Region).
- Wir verwenden niemals Ingredion-Kommunikationssysteme oder Informationstechnologie, um belästigende oder diskriminierende Inhalte oder etwas, das andere vermeintlich dazu bringen könnte, sich schikaniert oder bedroht zu fühlen, zu veröffentlichen.

### Unsere Werte in der Praxis

- F:** Auf LinkedIn bemerkte ich, dass ein Benutzer eine Frage in meinem Profil über eine mögliche Übernahme gestellt hat. Die Medien hatten die Übernahme bereits diskutiert, aber es wurde keine offizielle Ankündigung gemacht. Darf ich den Beitrag kommentieren?
- A:** Nein. Informationen über eine mögliche Übernahme sind vertrauliche Unternehmensinformationen. Wenn in den Medien spekuliert wird, ist das die Entscheidung der Medien. Ihre öffentliche Stellungnahme kann zu Rechtsfolgen und Reputationsschäden für das Unternehmen führen. Auch nach der Veröffentlichung der Übernahme durch Ingredion können Kommentare nicht offenbarte Informationen preisgeben. Melden Sie alle negativen Erwähnungen des Unternehmens, die Sie in Social Media bemerken, an die Unternehmenskommunikation. Versuchen Sie nicht, selbst zu antworten.
- F:** Nach einem positiven Treffen mit der Führung schickte ein leitender Mitarbeiter einen Tweet von seinem privaten Twitter-Account: „Gutes Treffen. Gute Zahlen = Glücklicher Vorstand.“ Die offizielle Gewinnbenachrichtigung von Ingredion sollte im Laufe der Woche an alle Investoren übermittelt werden. Der Tweet kam jedoch von seinem privaten Account, sodass es kein Problem gibt, oder?
- A:** Falsch. Wenn die offiziellen Gewinne nicht bekannt gegeben wurden, kann davon ausgegangen werden, dass die Twitter-Follower des leitenden Mitarbeiters durch seinen Tweet Insiderinformationen erhalten haben, was erhebliche rechtliche und Reputationsfolgen für das Unternehmen und die Person, die den Tweet veröffentlicht hat, haben kann. Melden Sie eine solche Beobachtung an Ihre lokale Personalabteilung oder über die Ingredion Business Ethics Line.

## Vertrauliche Informationen

Wir schützen die vertraulichen Informationen unseres Unternehmens und unserer Geschäftspartner.

### Was sind vertrauliche Informationen?

Vertrauliche Informationen umfassen nicht öffentliche Informationen, die bei unsachgemäßer Weitergabe für Wettbewerber nützlich oder schädlich für Ingredion, unsere Lieferanten, unsere Kunden oder andere Organisationen oder Personen sein könnten. Vertrauliche Informationen können für die Entscheidung eines Anlegers, Ingredion-Wertpapiere oder die Wertpapiere eines unserer Geschäftspartner zu kaufen, zu verkaufen oder zu behalten, relevant sein.

Vertrauliche Informationen sind für Ingredion im Allgemeinen von wirtschaftlichem Wert, z. B. Gewinnprognosen, Geschäftspläne, Strategien und bedeutende Umstrukturierungen oder Investitionen; mögliche Fusionen, Übernahmen oder Veräußerungen; Preise, Verkaufsinformationen, Forschung, neue Produktentwicklungen, Formeln und Produktrezepte; Herstellungsverfahren; nicht veröffentlichte Marketing- und Werbeaktivitäten, wesentliche Managementänderungen; Entwürfe oder unveröffentlichte Abschlüsse; und Ereignisse in Bezug auf Ingredion-Wertpapiere würden alle als vertrauliche Informationen gelten. Wir müssen erkennen, wann etwas vertraulich ist, und Maßnahmen ergreifen, um diese Informationen sicher zu halten, damit sie nicht verloren gehen, beschädigt oder versehentlich weitergegeben werden.

Die Offenlegung von nicht öffentlichen, wesentlichen Informationen, ob vorsätzlich oder unbeabsichtigt, kann bestimmte Veröffentlichungspflichten für das Unternehmen auslösen.

Mitarbeiterinformationen, einschließlich besonders sensibler personenbezogener Informationen, wie z. B. Gesundheitsdaten, sollten ebenfalls vertraulich behandelt werden und nur von den Ingredion-Mitarbeitern eingesehen werden, die diese Informationen für die Ausübung ihrer Funktion kennen müssen, z. B. dem Vorgesetzten eines Mitarbeiters.

### Unsere Werte leben

Während Ihrer Arbeit bei Ingredion haben Sie möglicherweise Zugang zu vertraulichen Informationen unserer Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner oder anderer Organisationen oder Personen.

Wir müssen immer angemessene Vorkehrungen treffen, um die unbefugte Offenlegung zu verhindern. Schützen Sie vertrauliche Informationen:

- Geben Sie keine vertraulichen Informationen eines Kunden an einen anderen weiter
- Geben Sie vertrauliche Informationen nur an diejenigen weiter, die autorisiert sind und diese aufgrund eines geschäftlichen Erfordernisses kennen müssen
- Geben Sie keine vertraulichen Informationen ohne entsprechende Genehmigung an Dritte außerhalb unseres Unternehmens weiter

Wenden Sie sich umgehend an die Corporate Compliance-Abteilung oder Ihre lokale Rechtsabteilung, wenn Sie wissen oder vermuten, dass Informationen in irgendeiner Weise, auch unbeabsichtigt, falsch behandelt wurden oder gefährdet sind.

### Unsere Werte in der Praxis

**F:** *Ich arbeite an einem M&A-Projekt mit einem funktionsübergreifenden Team. Am Ende eines Treffens diskutierten einige der Teammitglieder während des Spaziergangs zu einem Restaurant weiter über den Status des Geschäfts. Ist das problematisch?*

**A:** *Ja. Informationen im Zusammenhang mit einer M&A-Transaktion (Fusionen und Übernahmen) sind vertraulich. Außerhalb des Besprechungsraums können Personen, die kein berechtigtes Bedürfnis haben, davon zu wissen, vertrauliche Informationen belauschen. Achten Sie darauf, vertrauliche Unternehmensinformationen nicht an öffentlichen Orten offenzulegen.*

**F:** *Ich kann eine Menge Dinge erledigen, indem ich Rückrufe tätige, während ich im Flughafen oder Bahnhof warte, bis ich einsteigen kann. Ist das problematisch?*

**A:** *Achten Sie darauf, dass Sie nicht öffentliche Unternehmensinformationen nicht an öffentlichen Orten besprechen, an denen Sie von anderen belauscht werden könnten, wie z. B. Taxis, Aufzüge, Konferenzräume und insbesondere auf Messen. Wenn es notwendig ist, ein Telefonat an einem öffentlichen Ort zu führen, achten Sie auf Ihre Umgebung.*

# Wir stellen konsequent Integrität und hohe ethische Standards unter Beweis



## Unser Verhaltenskodex

Unser Kodex gilt für alle Mitarbeiter von Ingredion und seinen Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt, einschließlich Mitarbeiter, Leiharbeiter, Vertreter, leitende Angestellte und Geschäftsführer. In einigen Fällen gilt der Kodex für Dritte und andere, die im Namen des Unternehmens tätig sind.

### Unsere Werte leben

Unser Verhaltenskodex enthält Leitlinien für das ethische Verhalten, das unsere Geschäftsentscheidungen bestimmt. Es fördert ein gemeinsames Verständnis von Recht und Unrecht in unserem Unternehmen, wo auch immer wir tätig sind. Denken Sie daran:

- In einem wettbewerbsorientierten Geschäftsumfeld kann kein Dokument oder keine Richtlinie jede Frage in jeder Situation beantworten.
- Melden Sie sich! Richten Sie Fragen zu Situationen, die in diesem Kodex nicht behandelt werden (oder die in Ihren Interaktionen mit Kunden, Teammitgliedern, Lieferanten oder anderen entstehen können), an Ihren Vorgesetzten, die Rechtsabteilung, das Corporate Compliance Committee, die Personalabteilung oder an die Business Ethics Line.
- Teilen Sie Auftragnehmern, Vertretern und anderen Geschäftspartnern mit, dass von ihnen erwartet wird, die Standards unseres Verhaltenskodex einzuhalten, wenn sie mit oder im Namen von Ingredion arbeiten.

## EINHALTUNG VON RICHTLINIEN, GESETZEN UND VORSCHRIFTEN

Unser Verhaltenskodex gibt den Rahmen vor, wie wir als Unternehmen arbeiten. Wir müssen den Verhaltenskodex UND die Richtlinien, Gesetze und Vorschriften befolgen, die für unsere Arbeit und die Länder, in denen wir tätig sind, gelten. Beachten Sie, dass unsere Richtlinien die Gesetze der Länder widerspiegeln, in denen wir tätig sind, und strenger sein können als es andere Gesetze verlangen.

## PROGRAMM FÜR GESCHÄFTSINTEGRITÄT, ETHIK UND COMPLIANCE

Die Mission unseres Compliance-Programms ist es, Ingredions Kultur der Integrität und Gesetzeskonformität im Einklang mit den Werten des Unternehmens zu unterstützen und zu fördern.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Gesetze oder Richtlinien für Ihre Arbeit gelten, fragen Sie eine Führungskraft, die Personal- oder Rechtsabteilung oder die Corporate Compliance-Abteilung oder kontaktieren Sie die Business Ethics Line. Wir alle haben die Pflicht, uns zu äußern, wenn wir unsicher sind, was wir tun sollen, wenn wir Bedenken haben oder wenn wir eine Verletzung einer Richtlinie oder eines Gesetzes wahrnehmen oder vermuten.



# KONTAKTANGABEN

Für	Kontakt
Bedenken melden	Besprechen Sie die Angelegenheit mit <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihrem Vorgesetzten</li> <li>• Einer anderen Führungskraft</li> <li>• Der Personal-, Rechts-, Regional- oder Corporate Compliance-Abteilung oder</li> <li>• Nutzen Sie die Business Ethics Line (<a href="https://www.ingredion.com/ingrethics">INGReithics.com</a>), um Bedenken zu melden oder Fragen (auf Wunsch auch anonym) in Ihrer Sprache zu stellen</li> </ul>
Rechtliche Fragen	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Rechtsberater
Bedenken in Bezug auf Produktsicherheit und -qualität	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Qualitätsmanagement-Beauftragten
Fragen zur Einhaltung der Handelsvorschriften (Trade Compliance)	Wenden Sie sich an <a href="mailto:International.Compliance@ingredion.com">International.Compliance@ingredion.com</a>
Fragen zu Personalpolitik und -verfahren	Wenden Sie sich an Ihren Personalvertreter vor Ort
Anfragen zum Handel mit Wertpapieren	Kontaktieren Sie das Büro des Corporate Secretary
Richtlinien im Zusammenhang mit dem Verhaltenskodex	Besuchen Sie das Corporate Policy Center auf InSite
Fragen zum Compliance-Programm	Fragen Sie den Corporate Compliance Officer ( <a href="mailto:AsktheCCO@ingredion.com">AsktheCCO@ingredion.com</a> )

Fragen oder Anliegen? Unsere Business Ethics Line hilft Ihnen weiter: [INGReithics.com](https://www.ingredion.com/ingrethics.com)