



ยึดถือ ค่านิยมของเรา

หลักจรรยาบรรณของ *Ingredion Incorporated*

หากมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดติดต่อสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจที่ [INGRethics.com](https://www.ingredion.com)



หน้า

เริ่มที่ใส่ใจ

เป็นที่ต้องการ

ทุกคนมีส่วนร่วม

กล้าคิดสิ่งใหม่

คิดแบบเจ้าของ

มาตรฐานของเรา

สาร จาก CEO



ค่านิยมของบริษัทเราเปรียบเสมือนเครื่องนำทางของเรา ซึ่งเป็นแนวทางในการดำเนินงานประจำวันของเราและช่วยให้เรามั่นใจว่าเราได้ส่งมอบงานตามวัตถุประสงค์หลักของเรา การผสมผสานระหว่างค่านิยมและวัตถุประสงค์ที่โดดเด่นของเราทำให้เราแตกต่างจากบริษัทอื่น ๆ นั่นคือการเป็นสิ่งที่เราเป็น ดังนั้นเราทุกคนจึงควรยึดถือค่านิยมของเรา และเอกสารหลักจรรยาบรรณนี้จะช่วยให้เราเข้าใจ การดำเนินการเช่นนี้ได้ละเอียดยิ่งขึ้น

แม้ว่าคู่มือนี้จะมีเนื้อหาครอบคลุม แต่ก็ไม่ได้แปลว่าจะสามารถจัดการกับทุกสถานการณ์ที่คุณอาจพบได้ที่ Ingredion ดังนั้นคุณจึงควรอ่านเอกสารอย่างละเอียดและทำความเข้าใจ ไม่เพียงแต่ความหมายของคำต่าง ๆ แต่รวมถึงเจตนาที่ซ่อนอยู่เบื้องหลังคำเหล่านั้น วิธีนี้จะช่วยแนะแนวทางให้คุณสามารถแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงอย่างชัดเจนในที่นี้

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับลักษณะของการดำเนินการใด ๆ ที่ได้กล่าวถึงในที่นี้ โปรดรายงานให้เราทราบ สอบถามผู้จัดการหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หรือเพียงติดต่อ [สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ](#) ของ Ingredion เราถือว่าการรายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และเราจะไม่ยอมให้มีการโต้ตอบเอาคืนทุกรูปแบบต่อผู้ที่รายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น

ผมขอขอบคุณทุกท่านที่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราอย่างสม่ำเสมอ โดยการยึดถือค่านิยมของเรา เมื่อเราปฏิบัติตามเครื่องนำทางนี้ เสมือนกับที่เรากำลังทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับบริษัทและเพื่อการเติบโตในอนาคตของเราไปพร้อม ๆ กัน

ขอแสดงความนับถือ

James P. Zallie

ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ค่านิยมของเรา



เริ่มที่ใส่ใจ

เราทำงานอย่างเต็มที่เพื่อปกป้องและให้ผู้คนมีความเป็นอยู่ที่ดี
ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และชื่อเสียงของเราในด้านความ
ไว้วางใจและความซื่อสัตย์



เป็นที่ต้องการ

เราได้รับสิทธิ์ที่จะเป็นที่ต้องการของลูกค้าโดยการส่งมอบ
คุณค่าที่ยั่งยืนร่วมกันในทุก ๆ การบริการเพื่อประสบการณ์
ของลูกค้า



ทุกคนมีส่วนร่วม

เรายอมรับความหลากหลายและมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนสภาพ
แวดล้อมการทำงานที่เป็นทีม โดยทุกคนมีคุณค่าในตัวเองและ
รู้สึกมีแรงบันดาลใจที่จะสร้างสรรค์ผลงานอย่างเต็มความ
สามารถ



กล้าคิดสิ่งใหม่

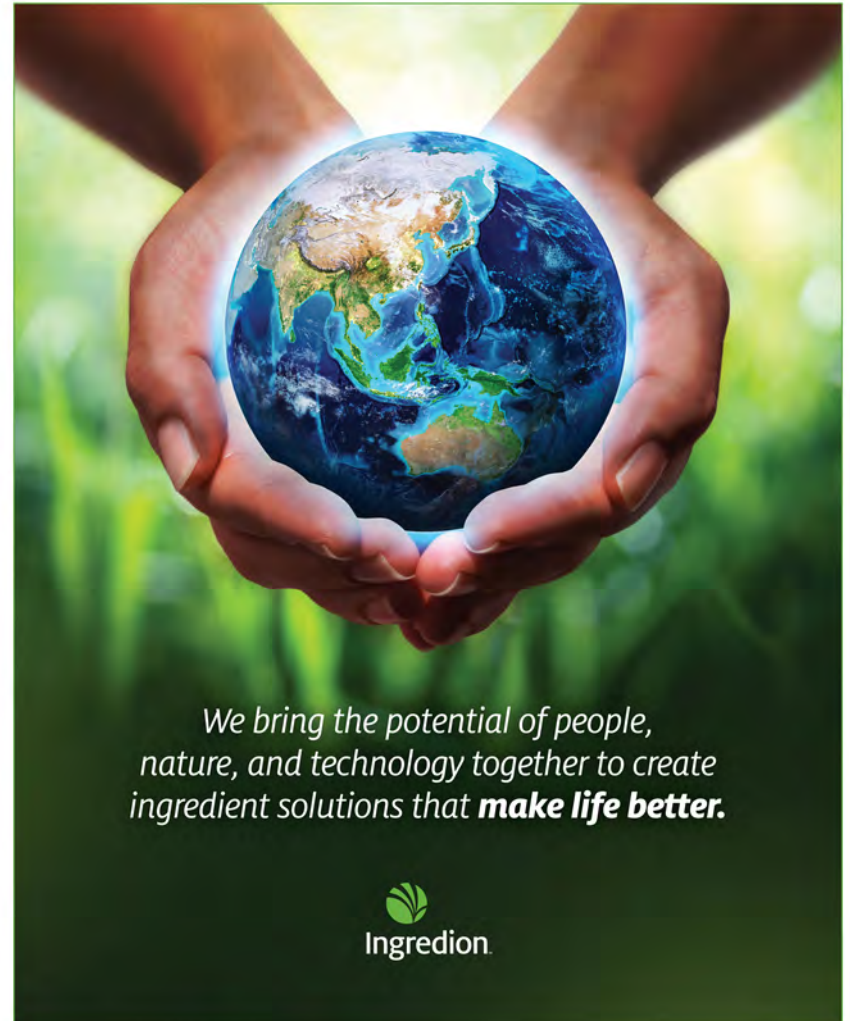
เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ก้าวหน้าอย่างกล้าหาญ
ด้วยความสนใจใคร่รู้อย่างไม่หยุดยั้ง ความคิดที่กล้าหาญ
ความเร็วในการตัดสินใจและการดำเนินการที่คล่องแคล่ว



คิดแบบเจ้าของ

เราคิดและประพฤติอย่างเจ้าของกิจการ โดยที่ทุกคนต่างมี
ความรับผิดชอบในการคาดการณ์ความท้าทาย มุ่งมั่นค้นหา
โอกาสและตัดสินใจโดยยึดผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

วัตถุประสงค์ของเรา



We bring the potential of people,
nature, and technology together to create
ingredient solutions that **make life better.**



หากมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดไปที่สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจที่ [INGRethics.com](https://www.ingredion.com/INGRethics.com)

สารบัญ

ยึดถือค่านิยมของเรา: ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณของ Ingredient	5
ทำไมเราจึงมีหลักจรรยาบรรณ	6
ใครอยู่ภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้	6
คุณต้องทำอะไรบ้าง	6
การรายงานข้อกังวล	7
นโยบายการไม่โต้ตอบเอาคืน	7
เริ่มที่ใส่ใจ	8
คุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	9
สิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยและความมั่นคง	10
สิทธิมนุษยชน	11
ความยั่งยืน	12
ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	13
การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต	14
เป็นที่ต้องการ	16
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	17
ของขวัญและสินทนาการ	18
ผลประโยชน์ทับซ้อน	19
กิจกรรมและการช่วยเหลือทางการเมือง	20
การปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าระหว่างประเทศ	21
ทุกคนมีส่วนร่วม	22
ความหลากหลายและการทำงานเป็นกลุ่มร่วมกัน	23
การล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติ	24
การต่อต้านความรุนแรง การคุกคามและการข่มขู่	25
กล้าคิดสิ่งใหม่	26
ทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินของบริษัท	27
อีเมล อินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศ	28
คิดแบบเจ้าของ	29
ความถูกต้องของเอกสารและบันทึก	30
การซื้อขายหลักทรัพ์โดยบุคคลภายใน	31
การสื่อสารภายนอกและสื่อสังคมออนไลน์	32
ข้อมูลที่เป็นความลับ	33
เราแสดงให้เห็นถึงความซื่อสัตย์และมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงเสมอมา	34
หลักจรรยาบรรณของเรา	35
การปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมายและข้อบังคับ	35
ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	35
ผู้ติดต่อ	36





ยึดถือค่านิยมของเรา: ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ หลักจรรยาบรรณของ Ingredient

ทำไมเราจึงมีหลักจรรยาบรรณ

ที่ Ingredion เราเชื่อว่าค่านิยมของเราเป็นตัวกำหนดว่าเราคือใครในฐานะองค์กรและวิธีการดำเนินการธุรกิจของเรา ค่านิยมของเราเสริมสร้างองค์กรของเราให้แข็งแกร่งและสร้างวัฒนธรรมของเราให้เป็นรูปเป็นร่าง เรามุ่งมั่นที่จะยึดถือค่านิยมของเรา: ทำในสิ่งที่ถูกต้องในทุก ๆ วัน

หลักจรรยาบรรณของเราจะอธิบายถึงความคาดหวังของบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและต่อเนื่องตามค่านิยมของเรา นโยบาย และกฎหมาย

ใครอยู่ภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้

หลักจรรยาบรรณของเราใช้กับทุกคนที่ Ingredion และบริษัทในเครือทั่วโลก รวมถึงพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง ตัวแทน เจ้าหน้าที่บริษัทและกรรมการ ในบางกรณีหลักจรรยาบรรณนี้ใช้กับบุคคลภายนอกและบุคคลอื่นที่ดำเนินการในนามของบริษัท

คุณต้องทำอะไรบ้าง

หากคุณไม่แน่ใจว่าการดำเนินการนั้น ๆ เป็นสิ่งที่ถูกต้องหรือไม่ ให้ลองถามตัวเองดังนี้:

- ถูกกฎหมายหรือไม่
- สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเราหรือไม่
- เป็นไปตามนโยบายของเราหรือไม่
- เป็นประโยชน์ต่อทั้งบริษัท ไม่ใช่เพียงเพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือไม่
- คุณรู้สึกสบายใจหรือไม่ หากดำเนินการ ในที่สาธารณะ

หากคุณตอบว่า ใช่ ในทุกคำถาม อาจถือว่าการดำเนินการนั้นใช้การได้ หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ ในคำถามใดคำถามหนึ่ง หรือหากคุณไม่แน่ใจ ให้หยุดดำเนินการและขอคำแนะนำ:

- หารือเกี่ยวกับปัญหากับผู้จัดการของคุณ
- หารือเกี่ยวกับปัญหากับผู้จัดการท่านอื่น
- ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแลประจำภูมิภาค หรือฝ่ายกำกับดูแลองค์กร
- ใช้สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจเพื่อรายงานข้อกังวลหรือถามคำถาม (โดยไม่ระบุชื่อ หากคุณต้องการ) ในภาษาของคุณ

แม้เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ แต่ผู้จัดการก็มีหน้าที่รับผิดชอบพิเศษเพื่อรับรองว่า ทุกคนปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Ingredion ผู้จัดการจะต้องดำเนินการดังนี้

- เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
- ส่งเสริมหลักจรรยาบรรณและค่านิยมของบริษัท
- ช่วยให้สมาชิกในทีมปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณทั้งในแง่ของลายลักษณ์อักษรและเจตนาารมณ์
- สร้างวัฒนธรรมแบบเปิดกว้างที่ส่งเสริมให้ผู้คนกล้าที่จะรายงาน และ
- ส่งต่อพฤติกรรมที่ละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ไปยังทีมกำกับดูแลในพื้นที่หรือทีมกฎหมายแทนการจัดการปัญหาด้วยตัวเอง

พฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับความคาดหวังทางจริยธรรมของบริษัท ตลอดจนหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อ Ingredion และทุกคนที่อยู่ภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้ สำหรับบริษัท อาจหมายถึงค่าปรับ การสอบสวน และความเสียหายต่อชื่อเสียงสำหรับบุคคล อาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัยหรือทางกฎหมาย แม้กระทั่งการเลิกจ้างงาน ทุกคนที่อยู่ภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้จะต้องปฏิบัติตามและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการสอบสวนที่บริษัทเป็นผู้ดำเนินการ

การรายงานข้อกังวล

ความเห็นของคุณมีความสำคัญ เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างและปกป้องวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ของ Ingredion ข้อสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายของบริษัทหรือการละเมิดกฎหมายอาจเป็นเรื่องร้ายแรง เราคาดหวังให้ทุกคนกล้าที่จะรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทไม่ยอมรับการโต้ตอบเอาคืนผู้ที่กล้ารายงานด้วยเจตนาบริสุทธิ์หรือมีส่วนร่วม ในการสอบสวน

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณนี้ หรือหากคุณ มีข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น คุณมีทางเลือกมากมายดังนี้

- หารือเกี่ยวกับปัญหากับผู้จัดการของคุณ
- หารือเกี่ยวกับปัญหากับผู้จัดการท่านอื่น
- ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแลประจำภูมิภาค หรือฝ่ายกำกับดูแลองค์กร และ
- ใช้สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจเพื่อรายงานข้อกังวลหรือถามคำถาม (โดยไม่ระบุชื่อ หากคุณต้องการ) ในภาษาของคุณ

ไปที่ [INGRethics.com](https://www.ingrethics.com) เพื่อติดต่อสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือค้นหาหมายเลขโทรฟรีในแต่ละประเทศบนอินเทอร์เน็ตไซต์ InSite ของ Ingredion ไซต์นี้ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

นโยบายการไม่โต้ตอบเอาคืน

Ingredion ไม่ยอมรับการโต้ตอบเอาคืนต่อผู้ที่ถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวลด้วยเจตนาบริสุทธิ์เกี่ยวกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณที่อาจเกิดขึ้น เราจะดำเนินการกับข้อกังวลอย่างจริงจังและตรวจสอบรายงานทั้งหมด ตลอดจนสอบสวนการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการไม่กล้าที่จะรายงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นในพฤติกรรมไม่โต้ตอบเอาคืนของ Ingredion โปรดดูที่นโยบายการกล้าที่จะรายงาน/การไม่โต้ตอบเอาคืน รายงานและการสอบสวนทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ เว้นแต่ว่าเราจำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดตามกฎหมาย





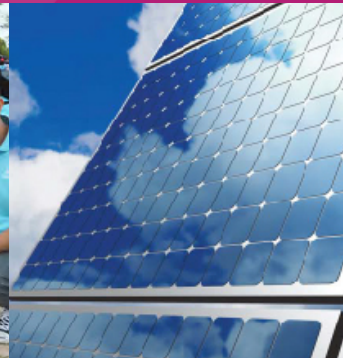
เริ่มที่ใส่ใจ

เราทำงานอย่างเต็มที่เพื่อปกป้องและให้ผู้คนมีความเป็นอยู่ที่ดี เพื่อผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และเพื่อชื่อเสียงของเราในด้านความไว้วางใจและความซื่อสัตย์

ในส่วนนี้ ประกอบไปด้วย:

- คุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร
- สิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยและความมั่นคง
- สิทธิมนุษยชน
- ความยั่งยืน
- ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

หากมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดไปที่สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจที่ INGRethics.com



คุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร

เรานำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และตรงตามข้อกำหนดของรัฐบาล

ยึดถือค่านิยมของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและแนวทางที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูง และจำเป็นต้องได้รับข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับความต้องการ และสิ่งจำเป็นของลูกค้าอยู่เสมอ เราพยายามค้นหาและรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้า

หากหน้าที่ของเราเกี่ยวข้องกับ การพัฒนา การจัดการ การบรรจุหรือ การจัดเก็บผลิตภัณฑ์ของ Ingredion เราจะต้อง:

- ทราบถึงมาตรฐานเชิงคุณภาพ นโยบายและ กระบวนการที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ ณ สถานที่ผลิตที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามเกณฑ์ควบคุมการผลิตและเกณฑ์การทดสอบ และ
- ปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยในการผลิตของ Ingredion ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและคุณภาพ

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ในฐานะผู้ปฏิบัติงาน คุณพบว่ามีความเป็นไปได้ที่ชิ้นส่วนโลหะขนาดเล็กอาจปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตเป็นเกรตอาหาร คุณเชื่อว่ากระบวนการตรวจสอบของเรา นั้นจะไม่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปนเปื้อนชิ้นส่วนโลหะให้กับลูกค้า อย่างไรก็ตามคุณทราบว่าลูกค้าของบริษัทบางรายไม่มีวิธีการตรวจสอบชิ้นส่วนโลหะที่เพียงพอ หากส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปนเปื้อนไป คุณจะหยุดอุปกรณ์ที่อาจก่อให้เกิดการปนเปื้อนหรือไม่ แม้ว่าการดำเนินการนี้จะทำให้จำนวนการผลิตลดลงเล็กน้อย

ตอบ: ใช่ เราไม่เคยลดทอนคุณภาพหรือความปลอดภัยของอาหาร และเรารายงาน (ผ่านช่องทางที่เหมาะสม) ข้อกังวลที่เกี่ยวกับความปลอดภัยหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์โดยทันที โปรดทราบว่าการทำงานนี้จะป็นข้อมูลลับเกี่ยวกับ Ingredion ติดต่อด่วนฝ่ายจัดการคุณภาพในพื้นที่ของคุณเพื่อหารือเกี่ยวกับข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์





สิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยและความมั่นคง

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อมและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานของเรามีสถานที่ทำงานที่มั่นคงและปลอดภัย เรามุ่งมั่นที่จะลดการบาดเจ็บเป็นศูนย์และมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำระดับโลกด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

ยึดถือค่านิยมของเรา

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและความมั่นคงเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมของเรา ความมุ่งมั่นของเรามีดังนี้

- การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ
- ปฏิบัติตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติและกระบวนการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่ใช้กับสถานที่ทำงานของเรา
- ใช้วิธีการเชิงรุกเพื่อจัดการกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมโดยการค้นหาวิธีการในการปกป้องทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา ดำเนินการให้ดีกว่ากฎระเบียบที่กำหนด และสร้างประสิทธิภาพและส่งเสริมมาตรฐานด้านความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน
- ส่งเสริมการอภิปรายและนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยในที่ทำงาน
- รายงานและแก้ไขสภาวะหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่ดีต่อสุขภาพ ตลอดจนเหตุการณ์ที่อาจนำไปสู่การรั่วไหล การปล่อย หรือการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม
- ไม่ใช่หรือครอบครองยาเสพติดหรือสารควบคุมหรือทำงานภายใต้ฤทธิ์ของยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ในที่ทำงานหรือในขณะที่เราเข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน

สิทธิมนุษยชน

เราเคารพสิทธิของพนักงานตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา รวมถึงผู้รับจ้าง และซัพพลายเออร์

ยึดถือค่านิยมของเรา

เราตระหนักถึงสิทธิของพนักงานและผู้ที่เรากำลังทำธุรกิจ ด้วยความเคารพและให้เกียรติ และเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ เราหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะดำเนินการเช่นเดียวกัน เราจะไม่ยอมให้มีการเอาเปรียบเด็ก หรือการใช้แรงงานบังคับหรือการค้ามนุษย์ การเคารพในสิทธิมนุษยชนของเราหมายถึง:

- การสนับสนุนหลักการว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)
- การดำเนินการสอบทานธุรกิจของผู้ที่อาจเป็นพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเหมาะสม
- การปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของเราเมื่อเลือกซัพพลายเออร์รายใหม่
- การเคารพสิทธิของพนักงานในการรวมตัวและต่อรองร่วมกัน
- การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของพนักงานอย่างเป็นธรรมสอดคล้องหรือมีมาตรฐานเกินกว่าข้อกำหนดทางกฎหมาย

พันธมิตรซัพพลายเออร์ของ Ingredion จะต้องรับรองว่าแรงงานของตนไม่มีแรงงานเด็ก และแรงงานบังคับทุกรูปแบบ รวมถึงแรงงานทาส แรงงานตามสัญญา แรงงานขัดหนี้ แรงงานนักโทษหรือการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบ



การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: การสอบทานธุรกิจในฟาร์มของซัพพลายเออร์พบว่าเกษตรกรจ่ายค่าตอบแทนน้อยกว่า ค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมาย เราควรทำอย่างไร

ตอบ: ติดต่อหัวหน้าฝ่ายความยั่งยืนขององค์กร เกษตรกรรายนี้จะต้องจ่ายค่าตอบแทนให้กับแรงงาน ตามค่าแรงขั้นต่ำสำหรับการทำงานในแต่ละชั่วโมง เป็นอย่างน้อย

ความยั่งยืน

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรและสมาชิกในชุมชนที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และเราทำงานเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกและยั่งยืนในชุมชนที่เราดำเนินงาน และอาศัยอยู่

เราดำเนินงานด้วยความใส่ใจและให้ความเคารพต่อโลก พนักงานของเราและชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ เราเชื่อมั่นในการสร้างธุรกิจที่ดีและยั่งยืนมากขึ้น พร้อมทั้งมอบคุณค่าร่วมกันให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา และเราก็เชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันที่เป็นการปกป้องความสามารถของเราในการเดินหน้า ธุรกิจในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

ยึดถือค่านิยมของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร และยึดมั่นในมาตรฐานด้านศีลธรรมและจริยธรรมขั้นสูงสุด ในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

จากมาตรฐานความปลอดภัยขั้นสูงไปจนถึงการคุ้มครองเพื่อความเป็นเลิศในการดำเนินงานของเรา

ความพยายามของเราในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและกิจกรรมการดูแลชุมชนของเรา

เราเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนนั้นเป็นประโยชน์ไม่เพียงแต่ธุรกิจของเรา แต่ยังเป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจด้วยเช่นกัน

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ความยั่งยืนทางการเกษตร:

Ingredion เชื่อมมั่นในการสนับสนุนความยั่งยืนในระยะยาวในธุรกิจการเกษตรและการทำฟาร์มที่จัดหาวัตถุดิบให้แก่เรา ด้วยเหตุนี้ เราจึงต้องการ:

- ส่งเสริมความปลอดภัยในการผลิต การจัดเก็บ การจัดการและการส่งมอบพืชผลของเกษตรกร ที่จัดหาวัตถุดิบให้เรา
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่าในการทำฟาร์มและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น ลดผลกระทบต่อแหล่งน้ำและสนับสนุนการเติบโตและอยู่รอดของธุรกิจการเกษตรและความหลากหลายทางชีวภาพสำหรับคนรุ่นต่อ ๆ ไป
- สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีชีวภาพที่ได้รับการอนุมัติ (ซึ่งอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ) และเข้าใจความต้องการของผู้บริโภคเกี่ยวกับอาหารดัดแปรพันธุกรรม
- คัดค้านการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับตามกฎหมายท้องถิ่นและมาตรฐานที่ยอมรับทั่วโลก
- ส่งเสริมการปฏิบัติต่อแรงงานข้ามชาติอย่างรับผิดชอบในการทำธุรกิจกับซัพพลายเออร์ทางการเกษตร
- ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเพื่อการซื้อขายอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรม เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจที่ดีในชุมชนที่เราทำธุรกิจ และ
- สนับสนุนการลดการใช้สารกำจัดศัตรูพืชและส่งเสริมการจัดการศัตรูพืชแบบผสมผสาน

การพิทักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำและความเสี่ยงเกี่ยวกับสภาพอากาศ:

Ingredion ตระหนักถึงสิทธิของทุกคนในการรักษาแหล่งน้ำให้สะอาดและเป็นผู้พิทักษ์สิ่งแวดล้อมที่ดี เราพยายามลดผลกระทบจากการดำเนินงานของเรา ที่มีต่อสภาพอากาศโดย:

- ตระหนักว่าแหล่งน้ำเป็นวัตถุดิบที่สำคัญและจำเป็นในกระบวนการของเราและอาจแข่งขันกับความต้องการอื่น ๆ ในภูมิภาคที่ขาดแคลนน้ำ
- กำหนดเป้าหมายเพื่อลดความเข้มข้นของน้ำและ CO2 ในการดำเนินงานของเรา
- กำหนดการดำเนินงานทั่วโลกของเราให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันด้วยหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลในฐานะสมาชิกข้อตกลงโลก (Global Compact)
- ใช้เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Programme Sustainable Development Goals) เป็นเกณฑ์มาตรฐานเพื่อให้สอดคล้องกับความพยายามด้านความยั่งยืนของเรากับความต้องการของสังคมที่มากขึ้น
- ออกแบบและดำเนินงานใน ห่วงโซ่อุปทานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสม และทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อให้ความรู้และปรับปรุงความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานของเรา
- จัดหาวัตถุดิบอย่างยั่งยืนในพื้นที่ ที่เรามีความสามารถควบคุมซัพพลายเออร์ของเราได้
- ให้ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญในการอนุรักษ์น้ำแก่ชุมชนของเรา
- ส่งเสริมความมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่านการสำรวจโซลูชันเชิงนวัตกรรมเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของเรา รวมถึงความพยายามในการอนุรักษ์น้ำและใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า

ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมอบความรับผิดชอบให้

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคล (“Personal information, PI”) คือข้อมูลใด ๆ ที่อาจระบุตัวบุคคลได้ ข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องได้รับการปกป้องจนกว่าจะได้รับการกำจัดอย่างปลอดภัย ตัวอย่างของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมล หมายเลขประจำตัวที่รัฐบาลกำหนด ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายละเอียดธนาคาร เงินเดือนและข้อมูลค่าตอบแทนอื่น ๆ และข้อมูลการจ้างงาน รวมถึงวันเดือนปีเกิด

ยึดถือค่านิยมของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มอบหมายให้เราอาจเป็นข้อมูลของพนักงาน ลูกค้าหรือองค์กรภายนอก การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัยนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อพนักงาน ธุรกิจและชื่อเสียงของเรา พนักงาน Ingredient บางรายทำงานกับ ข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลสุขภาพ) เป็นหน้าที่หนึ่งในงานของพวกเขา หากคุณทำงานกับ ข้อมูลส่วนบุคคล ให้ปฏิบัติตามนโยบายที่บังคับใช้ของบริษัทเกี่ยวกับการเข้าถึง การถ่ายโอน และการใช้ข้อมูลนี้ โปรดจำไว้ว่า:

- ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวในท้องถิ่น
- เข้าถึง รวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะในกรณีที่ทำเป็นสำหรับงานของคุณ และคุณได้รับอนุญาตให้ดูข้อมูลเพื่อเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบธรรม
- ไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเกินกว่าที่กำหนดในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ
- เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกับผู้ที่ได้รับอนุญาต ซึ่งมีเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบธรรมในการทราบข้อมูลและผู้มีหน้าที่ปกป้องข้อมูลนั้น
- จัดเก็บ ส่งและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยตามนโยบายและกฎหมายที่บังคับใช้ และ
- รายงานการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การละเมิดข้อมูลหรือความเสี่ยงอื่น ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สงสัยไปยังฝ่ายไอที ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมายในท้องถิ่นของคุณ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลในภูมิภาคของคุณทันที ถ้ามี

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ฉันเชื่อว่าเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งของฉันกำลังขายที่อยู่อีเมลของพนักงานให้กับบริษัทการตลาด ฉันควรทำอย่างไร

ตอบ: รายการที่อยู่อีเมลของพนักงานเป็นความลับและอาจไม่สามารถเปิดเผยด้วยวิธีนี้ แจ้งข้อมูลทั้งหมดที่คุณทราบเกี่ยวกับปัญหานี้แก่ผู้จัดการของคุณ ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลองค์กรหรือสมาชิกฝ่ายกฎหมาย

การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

เราประสบความสำเร็จในธุรกิจโดยอาศัยความซื่อสัตย์ของพนักงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงความเป็นเลิศทางการค้าและประสบการณ์ของลูกค้าที่ยอดเยี่ยมที่เราเสนอให้ Ingredion มุ่งมั่นที่จะ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับว่าด้วยการต่อต้านการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering, AML) และการให้เงินอุดหนุนต่อการก่อการร้ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เราไม่แสวงหาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจด้วยความไม่ซื่อสัตย์ต่อการตัดสินใจของลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐของเรา ข้อนี้มีผลบังคับใช้อย่างเท่าเทียมกันกับบุคคลอื่น ๆ ที่ดำเนินการในนามของเรา เราไม่ยอมรับหรือเข้าไปเกี่ยวข้องเนื่องกับการติดสินบน นั่นหมายความว่าเราไม่ยอมจ่ายเงินเพื่อแลกเปลี่ยนกับอิทธิพลในส่วนงานราชการหรือ เพื่อให้ได้เปรียบทางการค้า

ประเทศส่วนใหญ่มีกฎหมายต่อต้านการติดสินบนที่ห้ามมิให้ติดสินบนเจ้าหน้าที่รัฐ ภายใต้กฎหมายบางประเทศ เช่น กฎหมายต่อต้านการติดสินบนของสหราชอาณาจักร ซึ่งพิจารณาว่าการติดสินบนบุคคลอื่น (การติดสินบนทางการค้า) เป็นอาชญากรรมเช่นกัน นอกจากนี้พนักงาน Ingredion ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศ (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) ของสหรัฐฯ ไม่ว่าสถานที่ส่วนบุคคลหรือสถานที่ที่ประกอบธุรกิจ เนื่องจากบริษัทแม่ “Ingredion” ซึ่งตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา FCPA บัญญัติว่าการติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นอาชญากรรมและบังคับใช้ทุกที่ที่ Ingredion ดำเนินธุรกิจ

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการติดสินบน ห้ามมิให้เสนอของขวัญ สันทนาการ สิ่งจูงใจหรือสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือตัวแทนเจ้าหน้าที่ทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้เพื่อให้ได้มาและคงไว้ซึ่ง

ธุรกิจ และห้ามมิให้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือสร้างความได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรม

ข้อห้ามเหล่านี้มีผลบังคับใช้กับการดำเนินธุรกิจของเรา พันธมิตรและทุกคนที่ทำหน้าที่ในนามของเรา รวมถึงตัวแทน ที่ปรึกษา ซัพพลายเออร์และผู้รับจ้าง

การจ่ายเงินให้กับรัฐบาลบางประการไม่ถือเป็นข้อห้าม ตัวอย่างเช่น การจ่ายเงินเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามปกติ เพื่อชำระภาษีหรือเมื่อหน่วยงานของรัฐเป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินสินบนหรือการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกรูปแบบในประเทศใด ๆ นั้นเป็นข้อห้าม การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกคือการจ่ายเงินแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐโดยตั้งใจจะเร่งรัดหรือรับประกันการดำเนินการตามปกติ เช่น การออกใบอนุญาต บัตรอนุญาตหรือวีซ่า หากเจ้าหน้าที่ของรัฐขอให้คุณจ่ายสินบนหรือจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก คุณต้องปฏิเสธที่จะจ่ายเงิน เว้นแต่คุณจะเชื่อโดยสุจริตว่าการไม่จ่ายเงินอาจทำให้คุณหรือผู้อื่นได้รับอันตรายทางร่างกาย นอกจากนี้ คุณต้องรายงานการร้องขอสินบนหรือการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกทันทีไปยังผู้จัดการของคุณ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกำกับดูแลองค์กรหรือผ่านสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจโดยตรง

โปรดทราบว่า มีหน่วยงานภาครัฐบางแห่ง ด้วยข้อกำหนดอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการจ่ายค่าธรรมเนียม ตัวอย่างเช่น เพื่อเร่งการตรวจสอบใบอนุญาต การทำธุรกรรมดังกล่าว ซึ่งการจ่ายเงินที่ไม่มีผลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับใบอนุญาตและการจ่ายเงินเพื่อใช้เพื่อชำระค่ารักษาพยาบาลและบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการเร่งรัดการประมวลผล จะไม่ถือเป็นการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก

ใครคือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

FCPA กำหนดว่าเจ้าหน้าที่ต่างประเทศคือ “เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของรัฐบาลต่างประเทศหรือฝ่าย ตัวแทนหรือหน่วยงานย่อย” เจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงบุคคลที่ทำงานหรือเป็นตัวแทนของรัฐบาลหรือนิติบุคคลที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ควบคุม ตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่

- เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ฝ่ายหรือหน่วยงานราชการ
- เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของธุรกิจ โรงเรียน โรงพยาบาล หรือหน่วยงานอื่นที่รัฐเป็นเจ้าของ
- เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างหรือเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง
- ผู้สมัครรับตำแหน่งทางการเมือง
- เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างหรือเจ้าหน้าที่ขององค์การระหว่างประเทศระดับรัฐ หรือฝ่าย หรือหน่วยงานในองค์กรดังกล่าว (เช่น IMF หรือธนาคารโลก)
- บุคคลที่ทำหน้าที่อย่างเป็นทางการในนาม ของหน่วยงานภาครัฐ
- เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างขององค์การการค้าที่รัฐเป็นเจ้าของหรือ เป็นผู้ควบคุม
- บุคคลอื่นที่มีอิทธิพลในส่วนงานราชการ เช่น บุคคลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รายการสุดท้ายแสดงให้เห็นว่าจำกัดความของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ได้เป็นเพียงแค่มูลค่าที่ดำรงตำแหน่งราชการเท่านั้น

ยึดถือค่านิยมของเรา

การทุจริตอาจมีหลายรูปแบบ พันธมิตรของเราและทุกคนที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการในนามของเราจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและความคาดหวังของเรา และรักษาความมุ่งมั่นของเราในการทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ เมื่อติดต่อกับองค์กรภายนอก ให้ระวังสัญญาณเตือนที่ต้องมีการสอบสวนเพิ่มเติมก่อนจ้างงานหรือทำงานกับบุคคลภายนอกบริษัท Ingredion เช่น

- การปฏิเสธที่จะยอมรับมาตรฐานสากลของ Ingredion หรือข้อกำหนดสัญญาว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต
- ความไม่สอดคล้องหรือการบิดเบือนความจริงในการสอบทานธุรกิจหรือไม่เต็มใจ ที่จะให้ความร่วมมือ
- การร้องขอให้เตรียมการชำระเงินที่ผิดปกติ เช่น การชำระเป็นเงินสดหรือการชำระเงินกับตัวกลางที่เป็นบุคคลภายนอก (เช่น ไม่ใช่ผู้ขายที่ให้ บริการ)
- การร้องขอให้บริจจาคเพื่อการกุศล
- ข้อเสนอแนะของฝ่ายหนึ่งโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- การจ้างญาติของเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือแม้แต่ข้อเสนอฝึกงานแก่ญาติ
- ค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมที่สูงกว่าอัตราตามตลาด
- ชื่อเสียงในการดำเนินธุรกิจที่น่าสงสัย
- ความใกล้ชิดทางสังคม ธุรกิจหรือครอบครัวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เมื่อเลือกและรักษาซัพพลายเออร์ ให้ดำเนินการดังนี้เสมอ:

- ปฏิบัติตามกระบวนการเสนอราคา การเจรจาและการทำสัญญาที่เกี่ยวข้อง
- หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริงกับซัพพลายเออร์
- รวมถึงข้อกำหนดของ FCPA ในสัญญาซัพพลายเออร์ของ Ingredion ทั้งหมด
- ดำเนินการสอบทานธุรกิจอย่างเหมาะสมเพื่อพิจารณาว่าซัพพลายเออร์เป็นองค์กรที่ซื่อสัตย์ตามกฎหมาย มีชื่อเสียงในด้านความซื่อสัตย์และพฤติกรรมที่มีจริยธรรม มีการเชื่อมต่อกับทุกคนจากรัฐบาลหรือองค์กรของรัฐ หรือซัพพลายเออร์เคยมีส่วนร่วม ในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการสอบทานธุรกิจของซัพพลายเออร์ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายของคุณ

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: มีคนแนะนำให้ฉันจ่าย “ทิป” \$20 แก่พนักงานของบริษัทโทรศัพท์ของรัฐ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งสายโทรศัพท์ตรงเวลาที่สำนักงานของบริษัท แม้จะเป็นเงินจากกระเป๋าของตัวเอง แต่การให้เงินจำนวนเล็กน้อยเช่นนี้ผิดกฎหมายหรือไม่

ตอบ: ใช่ คุณต้องติดต่อฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณ ฝ่ายกำกับดูแลองค์กรหรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ การทำธุรกรรมนี้จะพิจารณาว่าเป็นการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก ซึ่งเป็นข้อห้ามภายใต้นโยบาย Ingredion ของเรา ไม่ว่าจะเป็จำนวนเงินเท่าใดก็ตาม การจ่ายเงินด้วยเงินของคุณเองในนามของ Ingredion ไม่ได้เปลี่ยนลักษณะของการจ่ายเงินแต่อย่างใด แต่เป็นการติดสินบน แม้ว่าจะมีการจ่ายเงินไปแล้วโดยไม่เจตนา แต่ก็ยังต้องรายงานในบัญชีของบริษัท

ถาม: ผู้ตรวจสอบในพื้นที่เยี่ยมชมโรงงานของ Ingredion เป็นประจำ เมื่อไม่นานมานี้ ผู้ตรวจสอบระบุว่าเขาพบข้อบกพร่องและขู่ว่าจะปิดโรงงาน เว้นแต่ผู้จัดการโรงงานจะตกลงที่จะจ่ายเงินสดให้กับผู้ตรวจสอบ ผู้จัดการโรงงานกังวลเกี่ยวกับการผลิตที่ต้องหยุดชะงัก เนื่องจากจำนวนเงินที่ร้องขอไม่ได้มากมายอะไร เธอจึงคิดว่าไม่น่าจะเป็นอะไรหากจ่ายเงินไปแล้วทำให้โรงงานยังคงดำเนินการต่อไป เธอทำถูกต้องหรือไม่

ตอบ: ไม่ ผู้จัดการโรงงานอาจคิดว่าเธอกำลังช่วยเหลือ Ingredion ด้วยการหลีกเลี่ยงไม่ให้โรงงานต้องหยุดชะงัก อย่างไรก็ตาม การให้ของมีค่าใด ๆ แก่ผู้ตรวจสอบภายใต้สถานการณ์เหล่านี้จะพิจารณาว่าเป็นการติดสินบน เนื่องจากการจ่ายเงินมีวัตถุประสงค์เพื่อมีอิทธิพลต่อการตรวจสอบโรงงานของผู้ตรวจสอบ เธอจะต้องไม่จ่ายเงิน และเธอควรติดต่อฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกำกับดูแลองค์กรหรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจทันที



เป็นที่ต้องการ

เรามีสิทธิ์ที่จะเป็นที่ต้องการของลูกค้าโดยการส่งมอบคุณค่าที่ยั่งยืน
ร่วมกันในทุก ๆ ด้านเพื่อประสบการณ์ของลูกค้า

ในส่วนนี้ ประกอบไปด้วย:

- การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ของขวัญและสันติภาพ
- ผลประโยชน์กับชุมชน
- กิจกรรมและการช่วยเหลือทางกาเมือง
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าระหว่างประเทศ

หากมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดไปที่สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจที่ [INGRethics.com](https://www.ingrethics.com)



การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราเชื่อในการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เราพยายามเพื่อส่งมอบแนวทางแก้ปัญหาที่ช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถสร้างผลิตภัณฑ์ที่เป็นที่ต้องการของผู้บริโภคและประสบความสำเร็จในตลาดท้องถิ่น เราไม่เคยใช้วิธีที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณเพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขัน

การรับข้อมูลทางการแข่งขัน

เราสามารถรับข้อมูลทางการแข่งขันได้อย่างเป็นธรรม และมีจริยธรรมจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น รายงานของสื่อ วารสารการค้า รายงานประจำปี เอกสารที่ยื่นต่อรัฐบาล สุนทรพจน์ของผู้บริหารบริษัท และจากลูกค้าในบริษัทของข้อเสนอที่แข่งขันกัน

ไม่ควรรับข้อมูลทางการแข่งขันจากการบิดเบือนความจริง การบุกรุก การขโมย การรุกรานความเป็นส่วนตัวหรือการได้รับข้อมูลจากเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับนายจ้างเก่า

เมื่อติดต่อกับคู่แข่ง ไม่ควรทำข้อตกลงใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการหรือไม่ก็ตาม ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เพื่อกำหนดราคาหรือเงื่อนไขการขายอื่น ๆ ประสานงานการเสนอราคา จัดสรรลูกค้า พื้นที่ขายหรือกลุ่มผลิตภัณฑ์ หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่นใดที่ละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดหรือกฎหมายการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมที่บังคับใช้ เราไม่เคยพูดคุยเรื่องดังกล่าวกับคู่แข่ง แม้ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นทางการ เช่น งานแสดงสินค้าหรืองานของลูกค้า หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณ

ยึดถือค่านิยมของเรา

เราแข่งขันอย่างจริงจังโดยยึดตามคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา โดยมีเป้าหมายเพื่อตอบสนองหรือทำให้ได้เกินกว่าความต้องการของลูกค้าและส่งมอบส่วนผสมที่ยอดเยี่ยม เพื่อช่วยให้ลูกค้าของเราประสบความสำเร็จ แข่งขันอย่างเป็นธรรม:

- อย่าใช้วิธีที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณเพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขัน
- ไม่ยินยอมที่จะแก้ไขราคา การสมยอมในการเสนอราคาหรือการแบ่งผลิตภัณฑ์ พื้นที่ ลูกค้าหรือตลาดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือจำกัดการผลิตหรือการขายผลิตภัณฑ์
- ไม่แสดงความเห็นที่เป็นเท็จ ไม่มีมูลความจริงหรือทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับบริษัทของเรา คู่แข่งของเรา หรือผลิตภัณฑ์
- ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับด้วยวิธีที่ไม่เป็นธรรม หรือผิดกฎหมาย
- ไม่ว่าจ้างบุคคลภายนอกให้รับข้อมูลทางการแข่งขันที่อาจผิดกฎหมายได้ หากได้รับการรวบรวมข้อมูลโดยตรงจาก Ingredient

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: เพื่อนรักของฉันทำงานให้กับบริษัทคู่แข่งที่งานแสดงสินค้า เพื่อนของฉันเสนอกลยุทธ์สำหรับเราทั้งสอง ในการเพื่อเพิ่มยอดขายโดยการแบ่งพื้นที่กัน ฉันควรทำตามแผนนั้นหรือไม่

ตอบ: ไม่ การจัดสรรลูกค้าหรือการตกลงแบ่งพื้นที่การขายระหว่างคู่แข่งอาจเป็นการละเมิดกฎหมาย หากคู่แข่งเริ่มการสนทนาเกี่ยวกับการตกลงแบ่งพื้นที่การขาย ให้หยุดการสนทนาดังกล่าว* หากคุณอยู่ในงานแสดงสินค้าและมีการเริ่มสนทนาในลักษณะนี้ ให้จบการสนทนาดังกล่าว รายงานความพยายามที่จะพูดคุยเกี่ยวกับการต่อต้านการแข่งขันต่อฝ่ายกฎหมายทันที

*คุณควรหยุดการสนทนาและแนะนำว่า "เราไม่สามารถสนทนาในลักษณะนี้ได้ และหาก ยังไม่หยุดสนทนา ฉันจะต้องขอตัวเลยตอนนี้"

ของขวัญและสินทนาการ

เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการรับรองว่าความสัมพันธ์ของเรากับลูกค้า ชัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ เป็นไปตามการตัดสินใจอย่างยุติธรรมและไม่มีอิทธิพลจากข้อเสนอของของขวัญหรือสินทนาการ ส่วนนี้ยังใช้กับพันธมิตรหรือบุคคลภายนอก ซึ่งทำงานในนามของ Ingredient

เมื่อใดที่ควรให้หรือรับการเลี้ยงอาหาร สินทนาการ หรือของขวัญ

คุณสามารถมอบของขวัญได้ตามปกติ หาก:	คุณไม่สามารถมอบของขวัญได้ตามปกติ หาก:
<ul style="list-style-type: none"> ไม่ละเมิดกฎหมายท้องถิ่นหรือมาตรฐานธุรกิจของผู้รับ ไม่ทำให้ผู้รับรู้สึกผูกมัดหรือดูเหมือนว่าเป็นข้อผูกมัด ไม่ได้ถูกระงับ ไม่ได้มอบให้บ่อย ๆ ไม่เกินขอบเขตการดำเนินธุรกิจในที่ที่ยอมรับโดยทั่วไป เป็นองค์ประกอบที่สมเหตุสมผลต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจ สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของ Ingredient และ แสดงในรายงานค่าใช้จ่ายของพนักงานและในเอกสารและบันทึกของ Ingredient อย่างถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ผิดกฎหมาย อาจดูเหมือนหรืออาจก่อให้เกิดเหตุการณ์ที่พนักงานให้หรือรับความช่วยเหลือเป็นการแลกเปลี่ยน มากเกินไปจนเหมาะสมต่อสถานการณ์ เกิดขึ้นพร้อมกับการตัดสินใจซื้อหรือขาย เนื่องจากสิ่งเหล่านี้อาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอย่างไม่เหมาะสม เกี่ยวข้องกับให้หรือรับเงินสดหรือสิ่งของที่เทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของขวัญ บัตรสมาชิกหรือบัตรกำนัลที่มียอดการใช้จ่ายตามกำหนด น่ารังเกียจ ส่อไปในทางเพศหรือไม่พึงปรารถนา
<p>ไม่ควรขอหรือเรียกร้องของขวัญ (หรือคาคาหวัง) ของขวัญ ความช่วยเหลือหรือสินทนาการจากพันธมิตรทางธุรกิจของ Ingredient ไม่ว่ากรณีใด โปรดทราบว่ามีการใช้กฎพิเศษเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	

ของขวัญและสินทนาการ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

การมอบหรือให้ของขวัญหรือมีอาหารธรรมดา ๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ (หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ทางครอบครัวอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ) อาจเป็นการละเมิดกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายของสหรัฐอเมริกา (และหากคุณไม่ได้อยู่ในสหรัฐอเมริกา ยังหมายรวมถึงกฎหมายที่ใช้บังคับในประเทศที่ธุรกิจของคุณตั้งอยู่เช่นกัน) ติดต่อกับฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกำกับดูแลองค์กรหรือฝ่ายกำกับดูแลในพื้นที่ก่อนที่จะมอบหรือให้ของขวัญ มีอาหาร หรือสินทนาการแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ (หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ทางครอบครัวอย่างใกล้ชิดกับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ) และก่อนที่คุณจะยอมรับของขวัญเช่นกัน

เงินให้กู้ยืม

เจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการและพนักงานอาจไม่ได้รับเงินให้กู้ยืมหรือมีภาระผูกพันที่บริษัทเป็นผู้ค้ำประกัน เว้นแต่ที่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนโดยนโยบายของบริษัท

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ฉันเป็นสมาชิกในทีมที่รับหน้าที่ต่อสัญญากับซัพพลายเออร์ปัจจุบัน ในระหว่างการเจรจา ซัพพลายเออร์ได้เสนอบัตรเข้าชมกีฬาเบสบอลประจำฤดูกาลสี่ใบ แม้บัตรจะมีราคาไม่แพงนัก แต่ก็ยังถือว่าสูงกว่าราคาปกติในพื้นที่ของฉัน นอกจากนี้ เนื่องจากเป็นการเล่นหลายทีม บัตรเข้าชมจึงหายาก เมื่อพิจารณาสถานการณ์แล้ว ฉันได้แจ้งผู้จัดการของฉัน เราตัดสินใจว่าเป็นการดีที่สุดที่จะไม่รับบัตรนั้น เราทำสิ่งที่ถูกต้องหรือไม่

ตอบ: ใช่ การขอคำแนะนำจากผู้จัดการของคุณก่อนที่จะรับของขวัญ ซึ่งมีมูลค่ามากกว่ามูลค่าที่เหมาะสม เป็นแนวทางที่เหมาะสมกับสถานการณ์นี้ เมื่อพิจารณาถึงสถานการณ์แล้ว ข้อเสนอของซัพพลายเออร์อาจพิจารณาได้ว่าเป็นความพยายามที่จะมีอิทธิพลต่อการต่ออายุสัญญา

ผลประโยชน์ทับซ้อน

เราดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Ingredient และไม่อนุญาตให้ผลประโยชน์ส่วนตัวหรือครอบครัวหรือมิตรภาพ หรือความสัมพันธ์อื่น ๆ ที่เรามีอิทธิพลหรืออาจจะมามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อมีผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือผลประโยชน์ส่วนตัวเข้ามาแทรกแซงหรือแสดงให้เห็นว่าการแทรกแซงต่องานที่ได้ดำเนินการมาอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรมโดยไม่มีอคติหรือมีอิทธิพลในทางที่มีชอบ บางกรณีมีความชัดเจน เช่น มีญาติสนิทดำรงตำแหน่งเป็นผู้จัดการหรือทำหน้าที่เป็นกรรมการบริหารในคณะกรรมการของคู่แข่ง

ความขัดแย้งอาจเกิดขึ้นได้ในหลาย ๆ สถานการณ์และหลักจรรยาบรรณของเราไม่สามารถระบุได้ทั้งหมด หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกำกับดูแลองค์กร คณะกรรมการกำกับดูแลในพื้นที่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจก่อนดำเนินการใด ๆ

โปรดจำไว้ว่า การมีผลประโยชน์ทับซ้อนอาจไม่ถือเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา แต่การไม่เปิดเผยข้อมูลถือว่าเป็นการละเมิด

ยึดถือค่านิยมของเรา

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงและธุรกิจของ Ingredient และอาจส่งผลเสียต่อบุคคลเช่นเดียวกัน เพื่อช่วยหลีกเลี่ยงผลเสียที่ตามมาจากผลประโยชน์ทับซ้อน:

- ไม่ปล่อยให้ผลประโยชน์ส่วนตัวหรือครอบครัว หรือ มิตรภาพมีอิทธิพลหรืออาจจะมามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของเรา
- หลีกเลี่ยงสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจของคุณ
- ไม่เรียกร้องหรือยอมรับสิ่งของมีค่าซึ่งอาจพิจารณาได้ว่าเป็นวิธีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจในทางที่มีชอบ
- ยกย่องธุรกิจที่มีคุณสมบัติคู่ควรเท่านั้นเพื่อรับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดในการราคาและเงื่อนไขที่ดีที่สุด
- การตัดสินใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Ingredient ต้องคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของบริษัทและลำดับความสำคัญของบริษัทเสมอ
- ไม่แสวงหาโอกาสทางธุรกิจที่เราได้รับจากการทำงานกับ Ingredient เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ขององค์กรอื่น ที่ไม่ใช่ของ Ingredient และ
- เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นโดยทันที โดยติดต่อผู้จัดการ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกำกับดูแลองค์กร ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: *ตอนทำงานในส่วนการจัดซื้อข้าวโพด เขาเพิ่งย้ายไปโรงงานที่อยู่ใกล้กับบ้านเกิดของเขาและได้รับเลื่อนตำแหน่งเป็นผู้จัดการของเขาและเป็นเจ้าของที่ดินการเกษตรในบริเวณใกล้เคียง และตอนที่รู้ว่าพวกเขาก็จำหน่ายข้าวโพดให้กับ Ingredient เป็นครั้งแรก ตอนกังวลว่าการทำธุรกรรมเหล่านี้จะก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับบทบาทหน้าที่ใหม่ของเขา ตอนควรเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่*

ตอบ: *ใช่ ตอนมีข้อกังวลที่มีเหตุผลสมควรและควรแจ้งให้ผู้จัดการ ฝ่ายกฎหมายหรือคณะกรรมการกำกับดูแลในพื้นที่พิจารณาถึงสถานการณ์ดังกล่าว หลังจากการเปิดเผยข้อมูลแล้ว บริษัทสามารถตรวจสอบสถานการณ์และพิจารณาว่าในความเป็นจริงแล้ว กรณีนี้ทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่*

กิจกรรมและการช่วยเหลือทางการเมือง

เราปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่บังคับใช้เกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมืองและข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล

การวิ่งเต้น

การวิ่งเต้นคือ ความพยายามที่จะมีอิทธิพลต่อการกระทำ นโยบายหรือการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่รัฐบาลในชีวิตประจำวัน พนักงาน ผู้รับจ้างหรือตัวแทนต้องไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการวิ่งเต้นใด ๆ ในนามของ Ingredion โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการภาครัฐหรือที่ปรึกษาด้านกฎหมายที่รับผิดชอบในประเทศหรือภูมิภาค การวิ่งเต้นใด ๆ ที่ได้รับการอนุมัติจะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หากคุณไม่แน่ใจว่าการสื่อสารหรือการโต้ตอบของคุณกับเจ้าหน้าที่ของรัฐถือว่าเป็นการวิ่งเต้นหรือไม่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการภาครัฐหรือที่ปรึกษาด้านกฎหมายที่รับผิดชอบในประเทศหรือภูมิภาค

การมีส่วนร่วมและการช่วยเหลือทางการเมือง

Ingredion ไม่ให้ความช่วยเหลือทางการเมืองต่อผู้สมัคร องค์กรพรรคการเมือง คณะกรรมการฝ่ายการเมืองหรือองค์กรทางการเมือง เพื่อแลกกับการดำเนินงานราชการแบบเร่งด่วน

ยึดถือค่านิยมของเรา

หลายประเทศที่ Ingredion ดำเนินธุรกิจควบคุมกิจกรรมการวิ่งเต้นอย่างเคร่งครัด โปรดจำไว้ว่า:

- ต้องไม่มีส่วนร่วมในการวิ่งเต้นใด ๆ ในนามของ Ingredion โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการภาครัฐหรือที่ปรึกษาด้านกฎหมายที่รับผิดชอบในประเทศหรือภูมิภาค
- กิจกรรมการวิ่งเต้นจะต้องเป็นไปตามกฎหมายแห่งสหรัฐ กฎหมายแห่งมลรัฐ และกฎหมายท้องถิ่น

หากคุณไม่แน่ใจว่าการสื่อสารหรือการโต้ตอบของคุณกับเจ้าหน้าที่ของรัฐถือว่าเป็นกิจกรรมการวิ่งเต้นหรือไม่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการภาครัฐหรือที่ปรึกษาด้านกฎหมายที่รับผิดชอบในประเทศหรือภูมิภาค

กิจกรรมและการช่วยเหลือทางการเมืองส่วนบุคคล

Ingredion เคารพสิทธิ์ของพนักงานและผู้อื่น ๆ ที่ทำงานกับบริษัทในการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในเวลาส่วนตัว ซึ่งอยู่นอกเวลาทำงาน ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้สามารถช่วยเหลือทางการเมืองได้เป็นการส่วนตัว โปรดทำความเข้าใจเงื่อนไขเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของคุณกับบริษัท ดังต่อไปนี้:

- ไม่บริจาคเงินจากกองทุนของบริษัท
- ไม่เบิกค่าใช้จ่ายอันเกิดจากกิจกรรมทางการเมืองส่วนตัว
- ไม่ใช้ทรัพยากรของบริษัทหรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ Ingredion เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง และ
- ไม่ระบุหรือแสดงตนว่าคุณเป็นตัวแทนของ Ingredion ในกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคล (เช่น บนสื่อสังคมออนไลน์) ไม่ว่ากรณีใด

กฎข้างต้นยังใช้กับผู้รับจ้างรายบุคคลและผู้อื่นที่ร่วมงาน กับ Ingredion

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ฉันได้รับเชิญให้ร่วมรณรงค์ทางการเมืองในท้องถิ่น ฉันทำเช่นนั้นได้หรือไม่

ตอบ: ได้ บริษัทของเราสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง อย่างไรก็ตาม เป็นสิ่งสำคัญที่คุณต้องแยกกิจกรรมทางการเมืองกับที่ทำงานออกจากกัน ร่วมกิจกรรมในเวลาส่วนตัวและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ดังนั้น คุณไม่สามารถใช้ทรัพยากรของบริษัท รวมถึงเวลาทำงาน พาหนะของบริษัท การใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ของบริษัท หรือการใช้ชื่อของบริษัทหรือทรัพย์สินอื่น ๆ เมื่อร่วมกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคล

การปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าระหว่างประเทศ

เราปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อตกลงและข้อจำกัดทางการค้าทั้งหมดที่ใช้กับธุรกิจของเราในระหว่างการแลกเปลี่ยนสินค้าระหว่างประเทศ รวมถึงประกาศพิธีการนำเข้าสินค้าและกฎหมายควบคุมการส่งออก

ยึดถือค่านิยมของเรา

หากคุณรับผิดชอบในการขนส่งผลิตภัณฑ์ของ Ingredient หรือเป็นผู้เสนอขายวัสดุที่ไม่ใช้ในเชิงการค้าข้ามพรมแดน คุณจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาที่บังคับใช้และกฎหมายท้องถิ่นของประเทศนั้นๆ ไม่ว่าคุณจะอยู่หรือตั้งอยู่ที่ใดก็ตาม โปรดจำไว้ว่า:

- Ingredient ไม่ดำเนินธุรกิจที่ไม่ได้รับอนุญาตกับประเทศ หรือหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การห้ามค้าขาย หรือการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ (เช่น อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ)
- ในฐานะบริษัทที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา Ingredient ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการคว่ำบาตร (เช่น การปฏิเสธที่จะจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าที่ตั้งอยู่ในบางประเทศ) ซึ่งรัฐบาลสหรัฐอเมริกาไม่ให้การสนับสนุน
- การนำเข้าสินค้าของ Ingredient จะต้องผ่านการประเมินค่าภาษีตามพิกัดอัตราภาษีศุลกากรอย่างถูกต้องโดยใช้การประเมินราคาที่ต้องตามราคาที่ซื้อ (ราคาที่จ่ายไป) หรือมูลค่าการทำธุรกรรม (นโยบายการกำหนดราคาซื้อขายของ Ingredient) สำหรับธุรกรรมของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าท้องถิ่น ซึ่งเกี่ยวข้องกับประเทศและสถานที่ที่คุณทำงาน
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าในท้องถิ่นหรือฝ่ายกฎหมายในท้องถิ่น หากลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือตัวแทนส่งสินค้าขอให้ Ingredient มีส่วนร่วมในการคว่ำบาตรหรือทำธุรกิจกับฝ่ายที่ถูกสั่งห้ามค้าขายหรือถูกจำกัด โปรดทราบว่า การลงโทษสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ศึกษาข้อมูลสถานะล่าสุดก่อนที่คุณจะดำเนินการใด ๆ

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: เพื่อหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีศุลกากรในประเทศของตน ลูกค้าต่างประเทศได้ขอให้พนักงานในสหรัฐฯ ลงนามในประกาศรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าหรือใบรับรองแหล่งกำเนิดสินค้า โดยระบุว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทมีต้นทางจากประเทศเม็กซิโก ฉันทราบว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการบรรจุในเม็กซิโก แต่ฉันไม่ทราบถึงกระบวนการผลิตและต้นทางการผลิตผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ฉันจะลงนามในเอกสารได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้ ไม่ควรลงนามโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากทีม กำกับดูแลองค์กรหรือ ทีมกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา หรือเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าในพื้นที่ของคุณ ประกาศและใบรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าถูกควบคุมโดยกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศ และต้องวิเคราะห์กระบวนการผลิตอย่างละเอียดภายใต้กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนด ข้อความที่ไม่ถูกต้องอาจส่งผลให้เกิด การสำแดงเท็จต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากรและทำให้ บริษัทต้องเสียค่าปรับและเบี้ยปรับอย่างมีนัยสำคัญ แม้ว่า Ingredient จะไม่เป็นผู้นำเข้าหรือผู้ส่งออกก็ตาม



Everyone Belongs

ทุกคนมีส่วนร่วม

เรายอมรับความหลากหลายและมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนสภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม โดยทุกคนมีคุณค่าในตัวเองและรู้สึกมีแรงบันดาลใจ ที่จะสร้างสรรค์ผลงานอย่างเต็มความสามารถ

ในส่วนนี้ ประกอบไปด้วย:

ความหลากหลายและการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

การส่งเสริมและเลือกปฏิบัติ

การต่อต้านความรุนแรง การคุกคามและการข่มขู่

หากมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดไปที่สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจที่ INGRethics.com



ความหลากหลายและการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

เราใช้ความสามารถและมุมมองที่หลากหลายของพนักงานของเราเพื่อค้นหาวิธีการใหม่ ๆ ในการเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของเราและธุรกิจของลูกค้า

เราเสริมสร้างความหลากหลายในทีมงาน เพราะวิธีนี้ช่วยให้เราบรรลุผล ทางธุรกิจที่ดีและแข็งแกร่งขึ้น ทั้งยังสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่พนักงาน

ยึดถือค่านิยมของเรา

เราเชื่อว่าการเติบโตและนวัตกรรมของเราขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมของบริษัทที่ให้คุณค่าและส่งเสริมความหลากหลายและการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ความหลากหลายของความคิด มุมมอง ภูมิหลังและประสบการณ์เป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท เรา:

- ให้ความสำคัญกับความสามารถที่หลากหลายของบุคลากรของเรา
- แสดงความเคารพซึ่งกันและกัน
- มองหาความคิดเห็นและแนวทางที่แตกต่างกันอย่างจริงจัง
- พยายามอย่างต่อเนื่องที่จะเปิดเผยและแก้ไขอคติ (ทั้งอคติระดับที่มีจิตสำนึกและภายใต้ จิตสำนึก) และ
- ผลักดันการเติบโตและนวัตกรรมด้วยการผสมผสานความหลากหลายและกลยุทธ์การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ในการดำเนินธุรกิจของเรา



การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ฉันได้ยินมาว่ามีความหลากหลายหมายความว่ามีการปฏิบัติเป็นพิเศษสำหรับการจ้างงานและการเลื่อนตำแหน่ง จริงหรือไม่

ตอบ: ไม่จริง การตัดสินใจจ้างงานและการเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ เช่น ทักษะ คุณสมบัติ ประสิทธิภาพการทำงานและความต้องการทางธุรกิจ ไม่ใช่ลักษณะส่วนบุคคล

การล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติ

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาสถานที่ทำงานให้ปราศจากการล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติและการกระทำอื่นใดที่น่ารังเกียจหรือไม่สุภาพ

เราสรรหาบุคลากร ฝึกอบรมและส่งเสริมความสามารถโดยยึดตามทักษะ ความสามารถ คุณสมบัตินิสัยภาพการทำงาน และความมุ่งมั่นของตัวบุคคล โดยไม่คำนึงถึงลักษณะที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

การล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติคืออะไร

การล่วงละเมิดเป็นการกระทำที่ไม่พึงประสงค์เกี่ยวข้องกับผู้ที่มีลักษณะของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย เช่น เชื้อชาติหรือเพศ ซึ่งก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เป็นมิตรหรือไม่พึงปรารถนา การล่วงละเมิดอาจเป็นได้ทั้ง ทางวาจา ทางสายตาหรือทางกาย

การล่วงละเมิดทางเพศอาจประกอบด้วยพฤติกรรมทางวาจา ทางสายตาหรือทางกายในลักษณะทางเพศที่ไม่พึงประสงค์หรือทำให้บางคนรู้สึกไม่สบายใจ อาจมีหลายรูปแบบ เช่น

- การล่วงละเมิดทางเพศ การเรียกร้องให้มีการตอบรับทางเพศเพื่อผลประโยชน์หรือการข่มขืนที่ไม่พึงประสงค์
- เรื่องตลก รูปภาพ ข้อความหรือข้อความอีเมลที่ส่งไปในทางเพศ
- ความคิดเห็นที่โจ่งแจ้งหรือน่ารังเกียจเกี่ยวกับรูปลักษณ์ หรือ
- การแสดงรูปภาพที่ส่งไปในทางเพศหรือภาพลามกอนาจาร

การเลือกปฏิบัติหมายถึง การตัดสินใจเกี่ยวกับการจ้างงานโดยพิจารณาจากเกณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานและไม่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ การแสดงออกทางเพศ สถานะ: รสนิยมทางเพศ สถานะทหารผ่านศึก ความพิการ การเกณฑ์ทหาร หรือการจำแนกประเภทอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

ยึดถือค่านิยมของเรา

บริษัทของเราจะยกย่องเอกลักษณ์ของพนักงานของเราและสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพสูงโดยการสร้างเงื่อนไขที่ทำให้ทุกคนมีแรงจูงใจในการสร้างผลงานที่ดีที่สุด ในการยึดถือค่านิยมของเรา เรา:

- ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเป็นธรรมและมุ่งมั่นไปที่คุณค่าที่พวกเขานำมาสู่ Ingridion
- ตัดสินใจเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร การฝึกอบรมและการเลื่อนตำแหน่งโดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่นายจ้าง
- ปฏิเสธที่จะยอมรับข้อแก้ตัวใด ๆ ในการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิด

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งของฉันส่งอีเมลเรื่องตลกที่ไม่เหมาะสมถึงฉันและคนอื่น ๆ ในแผนก ฉันคิดว่ามันน่ารังเกียจ แต่ฉันไม่รู้ว่าควรบอกข้อกังวลนี้กับเพื่อนร่วมงานหรือไม่ ฉันควรทำอย่างไร

ตอบ: เราทุกคนมีหน้าที่ที่จะต้องรับรองว่า Ingridion เป็นสถานที่ทำงานที่ยอดเยี่ยมสำหรับทุกคน พฤติกรรมที่น่ารังเกียจ เช่น การส่งเรื่องตลกที่ไม่เหมาะสมนั้นยอมรับไม่ได้ หากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานของคุณโดยตรง ให้ติดต่อผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่

การต่อต้านความรุนแรง การคุกคามและการข่มขู่

เราไม่ยอมให้มีพฤติกรรมที่รุนแรง การคุกคามต่อผู้คนหรือทรัพย์สิน หรือการข่มขู่ หรือการนับข่มขู่ทางกาย

ยึดถือค่านิยมของเรา

- เราไม่มีส่วนร่วมในการใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน การข่มขู่ด้วยวาจา การคุกคามหรือการแสดงออกใด ๆ ที่มีเจตนาร้าย ข่มขู่ คุกคามหรือจงใจทำให้ใครบางคนรู้สึกอึดอัดใจ นอกจากนี้ บริษัทของเรายังห้ามไม่ให้มี การครอบครองอาวุธในที่ทำงาน
- เราสามารถรายงานการล่วงละเมิดและการคุกคามที่เป็นความรุนแรงโดยทันที หากมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดความรุนแรง ให้รายงานทันที





Innovate Boldly

กล้าคิดสิ่งใหม่

เรามุ่งมั่นและกล้าหาญที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ก้าวหน้า
ด้วยความสนใจใคร่รู้อย่างไม่หยุดยั้ง ความคิดที่กล้าหาญ
ความเร็ว ในการตัดสินใจและการดำเนินการที่คล่องแคล่ว

ในส่วนนี้ ประกอบไปด้วย:

ทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินของบริษัท

อีเมล อินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศ

หากมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดไปที่สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจที่ INGRethics.com



ทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินของบริษัท

เราปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินอื่นของบริษัท และเราใช้ทรัพยากรของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ

ทรัพย์สินของบริษัทคืออะไร

ทรัพย์สินของบริษัทคือ ทรัพยากรหรือสิ่งของที่มีมูลค่า เป็นของ Ingredion ทรัพย์สินของบริษัทสามารถมีได้หลายรูปแบบ เช่น

- ทรัพย์สินสารสนเทศ: ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ธุรกิจหรือวิธีการดำเนินงานของเรา โดยไม่คำนึงถึงวิธีการสร้าง จัดจำหน่าย ใช้งานหรือจัดเก็บ
- ทรัพย์สินทางการเงิน: เงินและทุกสิ่งที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้ เช่น หุ้น พันธบัตรและเงินฝากธนาคาร
- ทรัพย์สินที่จับต้องได้: ทุกสิ่งที่จับต้องได้ที่บริษัทเป็นเจ้าของ ซึ่งใช้ในการดำเนินธุรกิจของเรา (เช่น อุปกรณ์ เครื่องจักร เครื่องมือ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ วัตถุประสงค์ พาหนะ อุปกรณ์และวัสดุสำนักงาน)
- ทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้: ชื่อเสียง แนวคิด สิ่งประดิษฐ์ ทรัพย์สินทางปัญญา การออกแบบ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตรและความลับทางการค้าของเรา
- ชีงงาน: ชีงงานของคุณเป็นของ Ingredion หากสร้างขึ้นหรือพัฒนา—ทั้งหมดหรือบางส่วน—ในเวลาทำการของบริษัท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ในหน้าที่การทำงานของคุณ หรือใช้ทรัพยากร หรือข้อมูลของบริษัท

ยึดถือค่านิยมของเรา

ทรัพย์สินของบริษัทมีค่าอย่างยิ่ง ทรัพย์สินช่วยขับเคลื่อนนวัตกรรม ปกป้องชื่อเสียงของบริษัทและสนับสนุนให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและโซลูชันที่เหนือกว่า เราปกป้องและใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ โดย:

- การรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินที่จับต้องได้อย่างเหมาะสม และปฏิบัติตาม ขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยทั้งหมดที่ใช้กับงานของเรา
- รักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ อย่างเหมาะสม
- ปฏิบัติตามแนวทางการใช้แบรนด์ Ingredion และขอการอนุมัติที่เหมาะสมก่อนเผยแพร่การสื่อสารภายใต้แบรนด์ Ingredion
- รักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทอย่างเหมาะสมและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อบุคคลภายนอกบริษัท เว้นแต่เราจะได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจน (เช่น ข้อมูลนั้นอยู่ในข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล) และ
- รักษาความปลอดภัยและไม่ลบไฟล์ เอกสารหรือข้อมูลอื่นใดที่อาจจำเป็นสำหรับการฟ้องร้องคดี การสอบสวน หรือการตรวจสอบที่อยู่ระหว่างการดำเนินการหรือที่คาดการณ์ไว้



อีเมล อินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศ

เราใช้อีเมลของบริษัท สิทธิการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศอื่น ๆ ด้วยความรับผิดชอบและปกป้องระบบรักษาความปลอดภัย ของระบบสารสนเทศของเรา

ยึดถือค่านิยมของเรา

อีเมลของบริษัท สิทธิการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่จำเป็นในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ อย่างกล้าหาญ พนักงานต้องใช้วิจารณญาณที่ดีในการใช้ระบบของบริษัท:

- ให้สิทธิการเข้าถึงเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็น
- ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อใช้รหัสผ่านที่คาดเดายากและเพื่อป้องกันรหัสผ่าน
- ไม่ใช้ทรัพยากรของบริษัท อีเมลและสิทธิการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อก่อกวน รบกวนหรือคุกคามผู้อื่น หรือเพื่อเข้าถึง ส่งหรือจัดเก็บเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย หรือน่ารังเกียจ
- ใช้อุปกรณ์และระบบของบริษัทสำหรับเรื่องส่วนตัวเพียงเล็กน้อยและ เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลเท่านั้น
- ไม่ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีใบอนุญาตลงในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของ Ingredion
- ใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อปกป้องอุปกรณ์ของบริษัท เช่น แล็ปท็อป โดยไม่ทิ้งอุปกรณ์ไว้โดยไม่มีผู้ดูแลขณะที่เดินทางหรือในสถานที่โล่งซึ่งอาจถูกขโมยได้
- ไม่ใช้ระบบสารสนเทศของบริษัทเพื่อทำสำเนา แลกเปลี่ยนหรือจัดเก็บเนื้อหาที่ละเมิดเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ใบอนุญาตหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และ
- รายงานการละเมิดข้อมูลที่น่าสงสัยหรือสถานการณ์ใด ๆ ที่คุณเชื่อว่าการเข้าถึงหรืออาจมีการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงแล็ปท็อปหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกขโมย ไปยังฝ่ายงานบริการด้านไอทีโดยทันที

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ฉันเคยใช้คอมพิวเตอร์ของบริษัท เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ฟรีที่ฉันสามารถใช้ในการทำงานของฉัน

ตอบ: *ไม่ควรติดตั้งแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ลงในอุปกรณ์ ไม่ว่าจะ เป็นของบริษัทหรือไม่ เพราะอาจส่งผลเสียต่อความปลอดภัยของทรัพย์สินเทคโนโลยีสารสนเทศของ Ingredion การติดตั้งแอปพลิเคชันโดยตรงสามารถนำพาไวรัสหรือโปรแกรมหลอกลวงอื่น ๆ เข้ามาในเครือข่ายของบริษัท ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ นอกจากนี้ ไม่ควรคลิกลิงก์ในอีเมลจากต้นทางที่ไม่รู้จัก เนื่องจากอาจเป็นการอนุญาตให้ข้อมูลหรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่อเครือข่ายของบริษัทโดยไม่เจตนา*



Owner's Mindset

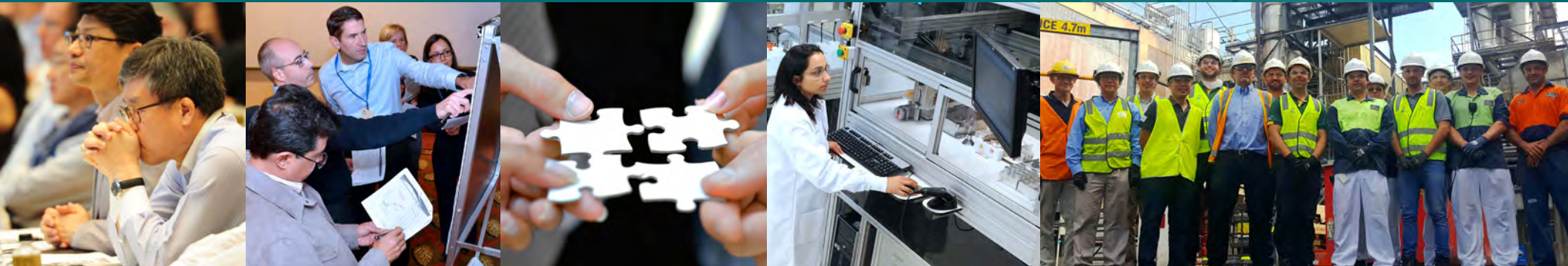
คิดแบบเจ้าของ

เราคิดและประพฤติตัวอย่างเจ้าของกิจการ โดยที่ทุกคนมีความรับผิดชอบของตนเองในการคาดการณ์ความท้าทาย มุ่งมั่นค้นหาโอกาสและตัดสินใจโดยยึดผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

ในส่วนนี้ ประกอบไปด้วย:

- ความถูกต้องของเอกสารและบันทึก
- การซื้อขายหลักทรัพย์โดยบุคคลภายใน
- การสื่อสารภายนอกและสื่อสังคมออนไลน์
- ข้อมูลที่เป็นความลับ

หากมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดไปที่สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจที่ INGRethics.com



ความถูกต้องของเอกสารและบันทึก

เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการรับรองว่าบันทึกทางธุรกิจของ Ingredion นั้นถูกต้องและครบถ้วน

ยึดถือค่านิยมของเรา

การเปิดเผยและการยื่นข้อมูลต่อสาธารณชนของ Ingredion จะขึ้นอยู่กับ ความถูกต้องและความจริงของเอกสารและบันทึกของเรา เอกสารและบันทึกของบริษัทจะต้องครบถ้วน ถูกต้องและเชื่อถือได้ และต้องเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (Generally Accepted Accounting Principles) เราทุกคนมีบทบาทหน้าที่ ในการรับรองว่าบันทึกทางธุรกิจของ Ingredion มีความถูกต้องและครบถ้วน:

- ปฏิบัติตามนโยบายการควบคุมภายในและนโยบายทางการเงินทั้งหมด รวมถึงนโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่าย
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ มาตรฐานอุตสาหกรรม และนโยบายของบริษัท เมื่อคุณผลิต จัดเก็บหรือทำลายบันทึกและเอกสาร และ
- แจ้งเรื่องหากคุณตรวจพบการทุจริตหรือสังเกตเห็นความไม่ถูกต้องในบันทึกของบริษัท หรือการไม่สามารถปฏิบัติตามการควบคุมภายในของเรา

ไม่ปลอมแปลง ละเว้น บิดเบือน แก้ไขหรือปกปิดข้อมูลใด ๆ หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงใน บันทึกของบริษัท

ไม่สนับสนุนหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นลดทอนความถูกต้องและความสมบูรณ์ของบันทึก

ไม่เก็บเงินทอน บัญชี หรือทรัพย์สินที่ซ่อนเร้นหรือไม่ได้บันทึกไว้

การจัดการบันทึก

เรามุ่งมั่นที่จะจัดการเอกสารของเราและข้อมูลบันทึกอื่น ๆ อย่างสม่ำเสมอและเป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องและความต้องการทางธุรกิจ เราต้อง:

- ปฏิบัติตามนโยบายการจัดการบันทึกของบริษัทสำหรับเอกสาร ไฟล์ บันทึกอิเล็กทรอนิกส์และอีเมลทั้งหมด ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ของพนักงานจะต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ
- ปฏิบัติตามระยะเวลาการเก็บรักษาที่ระบุในกำหนดการเก็บรักษาบันทึกในประเทศและส่วนงานของคุณ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำ **คำสั่งให้เก็บข้อมูลเพื่อการดำเนินคดี** การทำลายข้อมูลที่อยู่ภายใต้คำสั่งให้เก็บข้อมูลเพื่อการดำเนินคดี แม้ไม่ได้มีเจตนา แต่อาจทำให้บริษัท และตัวคุณเองต้องรับผิดชอบทางแพ่งและทางอาญา

บันทึกคืออะไร

ข้อมูลที่บันทึกในสื่อใด ๆ ในรูปแบบสำเนาถาวรหรืออิเล็กทรอนิกส์ ในความดูแลหรือควบคุมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนั้นถือว่าเป็นบันทึก

ข้อมูลประเภทต่าง ๆ อาจพิจารณาว่าเป็นบันทึก ตัวอย่างเช่น งบการเงิน งานนำเสนอ แผนภาพ ภาพประกอบ สูตรสเปรดชีต เอกสารเงินเดือน บัตรบันทึกเวลา บันทึกเวลาเข้าออกงาน ข้อตกลงทางกฎหมาย บันทึกสินค้าคงคลัง ใบแจ้งหนี้ ใบสั่งซื้อ สัญญา แบบทดสอบการวิจัยการตลาด การตรวจทางห้องปฏิบัติการ การทดสอบเพื่อควบคุมคุณภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา รายงานการเดินทางและค่าใช้จ่าย บันทึกการตรวจสอบ การขนส่ง การลงบันทึก บันทึกข้อมูลวัสดุอันตราย รายงานอุบัติเหตุและแผนธุรกิจ

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ฉันเพิ่งเข้ามาทำงานในแผนกของจีน เมื่อฉันเริ่มงานในตำแหน่งใหม่ เพื่อนร่วมงานของฉันบอกว่าหากเราจะชะลอค่าใช้จ่ายคงค้างบางส่วนไปจนถึงรอบหน้าก็ไม่ใช่ไร เขากล่าวว่า “หากเราหยุดคงค้างไปยังมีบัญชีตัดไป ก็ไม่ผิดอะไร” จริงหรือไม่

ตอบ: ไม่จริง การเจตนาชะลอค่าใช้จ่ายคงค้าง ไม่มีจำนวนเงินเท่าใด ถือเป็นกระทำที่ทำให้เข้าใจผิด ไม่เป็นที่ยอมรับและอาจผิดกฎหมาย การทำธุรกรรมทางการเงินและธุรกิจทุกประเภทแม้จะไม่สำคัญ จะต้องได้รับการรายงานอย่างถูกต้องและตรงไปตรงมา การปลอมแปลงเอกสารหรือบันทึกใด ๆ ของบริษัทถือเป็นความผิดร้ายแรงและอาจส่งผลให้มีการเลิกจ้าง

ถาม: ฉันรับผิดชอบในส่วนงานประกันคุณภาพ และเราปล่อยสินค้าให้กับลูกค้าล่าช้า เกณฑ์การทดสอบที่ฉันใช้คือ 2.0 ก./มล. และผลการทดสอบที่ได้คือ 2.1 ก./มล. ฉันรู้ว่าลูกค้ารายนี้ได้รับสินค้าล่าช้ามากกว่าสามครั้งแล้วในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา หากฉันปฏิเสธการบรรจุสินค้านี้ อาจส่งผลให้การส่งมอบล่าช้าเป็นครั้งที่สี่ ฉันควรทำอย่างไร

ตอบ: บันทึกผลการทดสอบอย่างถูกต้อง การบันทึกข้อมูลให้ถูกต้องเสมอเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบริษัท ลูกค้าและผู้บริโภคของเรานั้นไว้วางใจเรา

การขายหลักทรัพย์โดยบุคคลภายใน

เราจะไม่ใช้หรือแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับ Ingredion หรือบริษัทอื่น ๆ ที่เป็นความลับและไม่ใช้ข้อมูลสาธารณะ เพื่อวัตถุประสงค์ในการซื้อหรือขายหุ้นของ Ingredion หรือหุ้นของบริษัทอื่น ๆ

ยึดถือค่านิยมของเรา

ในขณะที่ทำงานกับ Ingredion คุณอาจได้รับรู้หรือเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับนักลงทุน ข้อมูลนี้เรียกว่า "ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ" หรือ "ข้อมูลภายใน" ประกอบด้วยข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งนักลงทุนจะพิจารณาว่ามีความสำคัญในการตัดสินใจลงทุน เพื่อช่วยปกป้องนักลงทุน กฎหมายว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์นั้นมีขั้นตอนพิเศษสำหรับผู้ถือข้อมูลภายในที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทหรือหลักทรัพย์ของบริษัทเพื่อการค้าหลักทรัพย์ เราไม่ได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับและยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของบริษัทหรือของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อป้องกัน การซื้อขายหลักทรัพย์โดยบุคคลภายใน:

- ไม่ซื้อขายหุ้นของ Ingredion หรือบริษัทอื่นใดที่มีการซื้อขายหุ้นให้แก่สาธารณชน โดยที่รับทราบข้อมูลภายในเกี่ยวกับบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องใด ๆ
- ไม่เปิดเผยข้อมูลภายในกับบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่ Ingredion รวมถึงครอบครัว ญาติพี่น้องหรือเพื่อนสนิท
- ปกป้องข้อมูลภายในจากการเปิดเผยโดยไม่ตั้งใจ ระเบิดระวาง ข้อมูลเอกสารต่างๆ ของบริษัทและพูดคุยอย่างระเบิดระวาง และ
- หลีกเลี่ยงการให้ข้อมูล: การบอกต่อข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ Ingredion หรือบริษัทอื่นใดแก่ผู้ถือข้อมูลภายใน

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ฉันไปพบแพทย์เพื่อเข้ารับการตรวจเป็นประจำ เมื่อสิ้นสุดการนัดตรวจของฉัน แพทย์ถามฉันว่าหุ้นของ Ingredion มีทิศทางเป็นอย่างไรและเขาควรลงทุนในหุ้นของ Ingredion หรือไม่ ฉันรู้จักแพทย์มาเป็นเวลาหลายปี ฉันคิดว่าการลงทุนที่เหมาะสมในหุ้นของ Ingredion จะช่วยให้เขาได้ผลตอบแทนที่ดีขึ้นบ้าง หลังจากที่เขายกเลิกไปเมื่อเกิดวิกฤตเศรษฐกิจโลก ฉันสามารถบอกสิ่งที่ฉันรู้เกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ที่จะเกิดขึ้นหรือนำหุ้นของ Ingredion ให้เขาได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้ รายละเอียดการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ที่จะเกิดขึ้นนั้นเป็นข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งอาจทำให้แพทย์ของคุณมีความได้เปรียบทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม การแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวถือว่าผิดกฎหมายและอาจส่งผลให้ ถูกดำเนินคดี

บอกเขาว่าเนื่องจากคุณเป็นพนักงานของ Ingredion คุณจึงไม่สามารถให้ข้อมูลที่เป็นการลับที่จะสนับสนุนหรือกีดกันไม่ให้ผู้อื่นซื้อขายหุ้นได้ แนะนำให้เขาศึกษาข้อมูลใน [ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเรา](#) หรือแนะนำให้เขาติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ หากเขามีคำถามใดๆ เป็นพิเศษ



การสื่อสารภายนอกและสื่อสังคมออนไลน์

การคิดแบบเจ้าของหมายความว่า เราสร้างวัฒนธรรมจิตสำนึกและความรับผิดชอบส่วนตัวในทุกสิ่งที่เราทำให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรม รวมถึงการสื่อสารของเรา เราสื่อสารเกี่ยวกับ Ingredient ตามจริง ตรงไปตรงมาและมีความรับผิดชอบ

ยึดถือค่านิยมของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราผ่านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ บล็อก เว็บไซต์แชร์ภาพถ่ายและวิดีโอ พอร์ทัลและห้องแชททำให้เรามีวิธีใหม่ ๆ ในการติดต่อและร่วมงานกับผู้อื่น เราใช้โอกาสในการสื่อสารเหล่านี้และเรามุ่งมั่นที่จะใช้สื่อเหล่านี้ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่ง

หมายความว่าเราจะ:

- สื่อสารตามความเป็นจริงและตรงไปตรงมาเกี่ยวกับ Ingredient และดำเนินการผ่านช่องทางการสื่อสารที่ Ingredient อนุญาตเสมอ
- ระบุว่าความคิดเห็นเป็นของตนเอง เว้นแต่ว่าคุณจะได้รับการอนุญาตให้แสดงความคิดเห็นในนามของบริษัท
- ไม่โพสต์ พุดคุยหรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ Ingredient หรือข้อมูลใด ๆ ที่ลูกค้าหรือผู้อื่นมอบให้เรา
- ไม่ใช้โลโก้ เครื่องหมายการค้าหรือผลงานอันมีลิขสิทธิ์ของ Ingredient เมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ นอกที่ทำงาน เราจะไม่โพสต์ข้อมูลที่เป็นความลับ รูปภาพ ภาพถ่าย วิดีโอหรือคลิปเสียงของสถานประกอบการของ Ingredient โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร
- ดูแลคำถามเกี่ยวกับสื่อทั้งหมดถึงฝ่ายสื่อสารองค์กรหรือนักลงทุนสัมพันธ์ (หรือส่วนงานที่ดำเนินงานคล้ายคลึงกันในท้องถิ่น ประจำภูมิภาคของคุณ) และ
- ไม่ใช้ระบบการสื่อสารของ Ingredient หรือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโพสต์เนื้อหาที่เป็นการล่วงละเมิด หรือเลือกปฏิบัติ หรือสิ่งใดก็ตามที่อาจทำให้ผู้อื่นรู้สึกว่าคุณรังแก หรือถูกคุกคาม

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: มีผู้โพสต์ตาม ในโปรไฟล์ของฉันบน LinkedIn เกี่ยวกับการซื้อกิจการที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการซื้อกิจการนั้น ได้มีการพูดถึงในข่าวไปแล้ว แต่ยังไม่มีการประกาศอย่างเป็นทางการ ฉันจะแสดงความคิดเห็น ในโพสต์นั้นได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อกิจการที่อาจเกิดขึ้นนั้นเป็นข้อมูลลับของบริษัท หากสื่อเลือกที่จะคาดการณ์ ก็ปล่อยให้พวกเขาดำเนินการเช่นนั้น การแสดงความคิดเห็นในสาธารณะของคุณอาจส่งผลให้เกิดผลทางกฎหมายและความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท ถึงแม้ Ingredient จะเผยแพร่ข่าวการซื้อกิจการออกไปแล้ว แต่การแสดงความคิดเห็นที่อาจทำให้มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนที่ยังไม่ได้เปิดเผย แจ้งต่อฝ่ายสื่อสารองค์กรเมื่อคุณพบเห็นการกล่าวถึงบริษัทในเชิงลบบนสื่อสังคมออนไลน์ อย่าตอบกลับโพสต์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับบริษัทด้วยตัวคุณเอง

ถาม: หลังจากการประชุมกับผู้บริหารที่เป็นไปได้ด้วยดี ผู้บริหารอาวุโสได้ส่งทวีตจากบัญชี Twitter ส่วนตัวของเขา: "การประชุมที่ดี ตัวเลขที่ดี = คณะกรรมการมีความสุข" การประกาศผลประกอบการอย่างเป็นทางการของ Ingredient มีกำหนดที่จะเปิดเผยต่อนักลงทุนทุกคนในสัปดาห์นี้ อย่างไรก็ตาม ทวีตมาจากบัญชีส่วนตัวของเขา ดังนั้นจึงไม่น่ามีปัญหาใช่ไหม

ตอบ: ผิดแล้ว หากยังไม่มีการประกาศผลประกอบการอย่างเป็นทางการ อาจพิจารณาได้ว่าผู้ติดตามใน Twitter ของผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้ ซึ่งอาจมีผลทางกฎหมายและชื่อเสียงที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท และบุคคลที่ทวีตข้อความ หากคุณพบเห็นพฤติกรรมนี้สามารถรายงานต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่ของคุณ หรือผ่านสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจของ Ingredient

ข้อมูลที่เป็นความลับ

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทและของพันธมิตรทางธุรกิจของเรา

ข้อมูลที่เป็นความลับคืออะไร

ข้อมูลที่เป็นความลับ ได้แก่ ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งหากถูกเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสม อาจเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่งหรือสร้างความเสียหายให้กับ Ingredient ชัพพลายเออร์ลูกค้า องค์กรหรือบุคคลอื่น ๆ ข้อมูลที่เป็นความลับอาจเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของนักลงทุน ในการซื้อ ขาย หรือถือครองหลักทรัพย์ของ Ingredient หรือหลักทรัพย์ของพันธมิตรทางธุรกิจของเรา

โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลที่เป็นความลับคือ สิ่งที่มีมูลค่าทางการค้าของ Ingredient เช่น การคาดการณ์ผลประโยชน์ประกอบการแผนธุรกิจ กลยุทธ์ และการปรับโครงสร้างหรือการลงทุนที่สำคัญ โอกาสในการควบรวมกิจการ การซื้อกิจการหรือการถอนทุนบริษัท การกำหนดราคา ข้อมูลฝ่ายขาย การวิจัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ สูตรและสูตรผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต กิจกรรมทางตลาดและส่งเสริมการขายที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ การเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการที่สำคัญ บัญชีแบบร่างหรือที่ยังไม่เผยแพร่ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของ Ingredient ทั้งหมดนี้ถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ เราต้องรับทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับและดำเนินการเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ป้องกันไม่ให้สูญหาย เสียหายหรือส่งมอบโดยไม่เจตนา

การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ไม่ว่าจะเจตนาหรือไม่เจตนา อาจทำให้เกิดข้อจำกัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสำหรับบริษัท

ข้อมูลพนักงาน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนเป็นพิเศษ เช่น บันทึกข้อมูลสุขภาพ ควรเก็บเป็นความลับและเข้าถึงได้เฉพาะพนักงาน Ingredient ที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของตน เช่น ผู้จัดการที่ควบคุมดูแลพนักงาน

ยึดถือค่านิยมของเรา

ขณะที่คุณทำงานที่ Ingredient คุณอาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ชัพพลายเออร์ พันธมิตรทางธุรกิจ องค์กรหรือบุคคลอื่น ๆ เราต้องใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับมีดังนี้

- ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ของลูกค้ารายหนึ่งให้กับอีกรายหนึ่ง
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะกับผู้ที่ได้รับอนุญาตและมีความจำเป็นต้องทราบ เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ
- อย่าเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับกับบุคคลภายนอกบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เหมาะสม

ติดต่อฝ่ายกำกับดูแลองค์กรหรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณทันที หากคุณทราบหรือสงสัยว่าข้อมูลถูกใช้ในทางที่ผิดไม่ว่ากรณีใด แม้ว่าจะไม่เจตนา หรือมีความเสี่ยง

การดำเนินการตามค่านิยมของเรา

ถาม: ฉันกำลังรับผิดชอบงานในโครงการ M&A กับแผนกอื่น เมื่อสิ้นสุดการประชุม สมาชิกบางคนในทีมยังคงพูดคุยถึงสถานะของข้อตกลงระหว่างที่เดินไปร้านอาหาร กรณีนี้ถือเป็นปัญหาหรือไม่

ตอบ: ใช่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลง M&A นั้นเป็นความลับ บุคคลที่ไม่ควรทราบข้อมูลอาจได้ยินข้อมูลที่เป็นความลับ ระมัดระวังและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทในที่สาธารณะ

ถาม: หากฉันโทรกลับเพื่อคุยเรื่องงานระหว่างรอขึ้นเครื่องหรือขึ้นรถไฟ จะทำให้ฉันได้ข้อมูลที่จำเป็นหลายอย่าง กรณีนี้ถือเป็นปัญหาหรือไม่

ตอบ: ระมัดระวังและไม่พูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลบริษัทที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะในที่สาธารณะ ซึ่งคนอื่นอาจได้ยินคุณ เช่น แก๊กซี่ ลิฟท์ ที่ประชุมและโดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานแสดงสินค้า เมื่อมีความจำเป็นต้องโทรศัพท์ในที่สาธารณะ ให้ระวังผู้คนรอบข้างคุณ

เราแสดงให้เห็นถึงความ ซื่อสัตย์และมาตรฐาน ทางจริยธรรมขั้นสูง เสมอมา



หลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราใช้กับทุกคนที่ Ingredient และบริษัทในเครือทั่วโลก รวมถึงพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง ตัวแทน เจ้าหน้าที่บริษัทและกรรมการ ในบางกรณีหลักจรรยาบรรณนี้ใช้กับบุคคลภายนอกและบุคคลอื่นที่ดำเนินการในนามของบริษัท

ยึดถือค่านิยมของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีจริยธรรมที่ช่วยกระตุ้นการตัดสินใจทางธุรกิจของเรา และยังช่วยส่งเสริมความเข้าใจในสิ่งที่ถูกและผิดทั่วทั้งบริษัทในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ โปรดจำไว้ว่า:

- ในธุรกิจที่มีการแข่งขัน ไม่มีเอกสารหรือนโยบายใดที่สามารถตอบคำถามทุกข้อ ในทุกสถานการณ์ได้
- แจ้งเรื่องให้เราทราบ! ถ้าคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ไม่ได้กล่าวถึงในหลักจรรยาบรรณนี้ (หรือที่อาจเกิดขึ้นจากการติดต่อกับลูกค้า สมาชิกในทีม ซัพพลายเออร์หรือบุคคลอื่น) กับผู้จัดการของคุณ ฝ่ายกฎหมาย คณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือติดต่อสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ
- แจ้งผู้รับจ้าง ตัวแทนและพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นว่า พวกเขาจะต้องรักษามาตรฐานของหลักจรรยาบรรณของเราเมื่อร่วมงานกับ Ingredient หรือดำเนินงานในนามของบริษัท

การปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมายและข้อบังคับ

หลักจรรยาบรรณของเราอธิบายกรอบการทำงานในฐานะบริษัท เราต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและนโยบายกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้กับงานของเราและประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ โปรดทราบว่า นโยบายของเราสะท้อนถึงกฎหมายของประเทศต่าง ๆ ที่เราดำเนินธุรกิจและอาจมีเข้มงวดกว่าที่กฎหมายอื่น ๆ กำหนด

โครงการความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ จริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ภารกิจของโครงการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราคือ การสนับสนุนและส่งเสริมวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ของ Ingredient และการปฏิบัติตามกฎหมายที่สอดคล้องกับค่านิยมของบริษัท

หากคุณไม่แน่ใจว่ากฎหมายหรือนโยบายใดที่ใช้กับงานของคุณ ให้สอบถามผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายกำกับดูแลองค์กร หรือติดต่อสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ เราทุกคนมีหน้าที่แจ้งเรื่อง หากเราไม่แน่ใจว่า ควรดำเนินการอย่างไร มีข้อกังวลหรือพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการละเมิดนโยบายหรือกฎหมาย



ผู้ติดต่อ

เกี่ยวกับ	ผู้ติดต่อ
การรายงานข้อกังวล	พูดคุยปัญหาเกี่ยวกับ <ul style="list-style-type: none">ผู้จัดการของคุณผู้จัดการคนอื่นฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแลประจำภูมิภาคหรือฝ่ายกำกับดูแลองค์กร หรือใช้สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ (INGRethics.com) เพื่อรายงานข้อกังวลหรือถามคำถาม (โดยไม่ระบุชื่อ หากคุณต้องการ) ในภาษาของคุณ
คำถามเกี่ยวกับกฎหมาย	ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางกฎหมายในพื้นที่ของคุณ
ข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์	ติดต่อตัวแทนฝ่ายจัดการคุณภาพในพื้นที่ของคุณ
คำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้า	ติดต่อ International.Compliance@ingredion.com
คำถามเกี่ยวกับนโยบายและกระบวนการเกี่ยวกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่ของคุณ
สอบถามเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์	ติดต่อ อสังักง นเลข บุค รของบริษัท
นโยบายที่เกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณ	ไปที่ศูนย์นโยบายองค์กรใน InSite
คำถามเกี่ยวกับโครงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	สอบถามเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร (AsktheCCO@ingredion.com)

หากมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดไปที่สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจที่ [INGRethics.com](https://www.ingr.ethics.com)

