

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo la Ley) **INGREDION MÉXICO, S.A. de C.V.** (En lo sucesivo INGREDION MÉXICO) con domicilio en Blvd. Puerta de Hierro 5153, Piso 22, Fracc. Plaza Andares, Zapopan, Jal. México, 45116 es el responsable del tratamiento de sus datos personales y pone a su disposición el presente aviso de privacidad.

INGREDION MÉXICO será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan (en lo sucesivo el “Titular”) para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales. Estableciendo que, por su naturaleza y objeto, el tratamiento de los datos personales del Titular que se han puesto a disposición de INGREDION MÉXICO, bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

El uso de la información personal dependerá del tipo de relación que lo vincula con INGREDION MÉXICO:

a) CLIENTES. En caso de ser cliente de INGREDION MÉXICO, la finalidad primaria del tratamiento será: identificarle, contactarlo, enviarle información de los productos que ha solicitado, notificarle sobre nuevos productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, comunicarle sobre cambios en los mismos y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que, en su caso, hemos contraído con usted. Las finalidades secundarias son realizar evaluaciones periódicas a efecto de mejorar la calidad, dar seguimiento a solicitudes, peticiones y requerimientos que realice, contar con datos de control, estadísticos e informes sobre los servicios brindados; promover las actividades institucionales de difusión, realizar reportes y encuestas de calidad;

Los Datos Personales que INGREDION MÉXICO recaba son:

- Su nombre, nacionalidad, dirección, ocupación, su RFC y/o su CURP, correo electrónico, número telefónico, datos patrimoniales, información financiera y comprobante(s) / identificación oficial(es) que acrediten su identidad y personalidad de la información que usted proporciona.

b) PROVEEDORES. Si su relación con INGREDION MÉXICO es en calidad de proveedor, la finalidad primaria del tratamiento será: identificarlo, contactarlo, darlo de alta en la base de datos de nuestro sistema de procesamiento de pagos, como también monitorear la calidad de los productos y/o servicios, dar seguimiento a solicitudes, peticiones y requerimientos que se realicen, contar con datos de control, estadísticos e informes sobre los servicios brindados y en general dar cumplimiento a las obligaciones pactadas, ya sea mediante órdenes de compra o contratos. De manera adicional utilizaremos su información para las siguientes finalidades que no son necesarias para los servicios solicitados, pero nos ayudan a brindarle una mejor atención: realizar evaluaciones periódicas a efecto de mejorar la calidad, contar con datos de control, estadísticos e informes sobre los servicios brindados; promover las actividades institucionales de difusión, realizar reportes y

encuestas de calidad.

Los Datos Personales que INGREDION MÉXICO recaba son:

- Su nombre, nacionalidad, dirección, ocupación, su RFC y/o su CURP, correo electrónico, número telefónico, datos patrimoniales, información financiera y comprobante(s) / identificación oficial(es) que acrediten su identidad y personalidad de la información que usted proporciona.

c) REPRESENTANTES O APODERADOS LEGALES. Si su relación con INGREDION MEXICO, S.A. DE C.V. es en calidad de REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL de una persona moral, la finalidad del tratamiento de sus datos personales es: identificación, cotejo y validación de firma. Las finalidades secundarias son realizar evaluaciones periódicas a efecto de mejorar la calidad, dar seguimiento a solicitudes, peticiones y requerimientos que se realicen, contar con datos de control, estadísticos e informes sobre los servicios brindados; promover las actividades institucionales de difusión, realizar reportes y encuestas de calidad.

Los Datos Personales que INGREDION MÉXICO recaba, son:

- Su nombre, nacionalidad, dirección, ocupación, su RFC y/o su CURP, correo electrónico, número telefónico y comprobante(s) / identificación oficial(es) que acrediten su identidad y personalidad de la información que usted proporciona.

d) PÚBLICO EN GENERAL. Si Usted no tiene relación alguna con Ingredion o solicita información acerca de alguno de nuestros productos la finalidad Primaria será: identificarle, contactarlo, enviarle información de los productos que ha solicitado, comunicarle sobre cambios en los mismos. Las finalidades secundarias son realizar evaluaciones periódicas a efecto de mejorar la calidad, dar seguimiento a solicitudes, peticiones y requerimientos que realice, contar con datos de control, estadísticos e informes sobre peticiones y requerimientos, promover las actividades institucionales de difusión, realizar reportes y encuestas de calidad

De conformidad con las Políticas de Privacidad de INGREDION MÉXICO, su información será debidamente resguardada, conservada y protegida, con los medios administrativos, técnicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por INGREDION MÉXICO, ya sean trabajadores, proveedores de servicios, o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados firman anualmente una Política de Privacidad de INGREDION MÉXICO y los proveedores y socios de negocio han suscrito convenios y contratos donde se acuerda la confidencialidad de la información.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con INGREDION MÉXICO, así como de las obligaciones exigidas



Ingredion México, S.A de C.V.
Blvd. Puerta de Hierro 5153, Piso 22,
Fracc. Plaza Andares; Zapopan, Jalisco
CP. 45116 t: (33) 3884 9000
w: ingredion.mx

por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable.

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la empresa, y/o terceros nacionales o extranjeras, con el objetivo general de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos y/o para el cumplimiento de las políticas corporativas y/o disposiciones legales.

Es importante informarle que usted tiene derecho al **Acceso, Rectificación y Cancelación** de sus datos personales, a **Oponerse o Negarse** al tratamiento de los mismos o a **Revocar** el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado; para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley (para los casos específicos en su Art. 29) al correo electrónico privacidad.mx@ingredion.com del cual recibirá una confirmación por este mismo medio para garantizar su correcta recepción.

En el supuesto, de que INGREDION MÉXICO requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en esta misma página

Ultima Modificación 20 de abril del 2023