

## **INGREDION JAPAN K.K. – STANDARD TERMS AND CONDITIONS OF SALE**

These standard terms and conditions of sale (“**Agreement**”) apply to all orders for Goods by Buyer with Ingredion and prevail over all other terms and conditions unless otherwise agreed in writing. If the terms of Buyer’s order are inconsistent with this Agreement, the delivery of the Goods to Buyer or as Buyer directs will constitute an offer by Ingredion to sell the Goods to Buyer pursuant to this Agreement and Buyer will be deemed to accept the offer by retaining the Goods. All references to Goods in this Agreement means the products manufactured in accordance with Ingredion’s specifications, as amended from time to time, and sold to Buyer under this Agreement.

Unless agreed otherwise in writing by Ingredion, in the event of conflict the following terms will apply and prevail in descending order of priority:

- (a) terms specified in contracts entered into between Ingredion and the Buyer;
- (b) this Agreement; or
- (c) any other documents.

### **1. Orders**

1.1. Buyer may from time to time issue one or more purchase orders specifying the quantity, desired shipment date, and shipping instructions for the Goods. Ingredion reserves the right to accept or decline any order in whole or part, and any order not accepted by Ingredion is deemed cancelled.

1.2. Each order for Goods constitutes a separate agreement with Buyer. No provision of any purchase order, invoice, or any other documentation exchanged by the parties shall alter any of the terms of this Agreement unless each party expressly consents to such terms and conditions in writing.

1.3. Descriptions and specifications contained in brochures or other materials are for general information only and do not form part of this Agreement.

1.4. Acceptance of an order is subject to availability. If Goods are not available for delivery by the estimate delivery date, Ingredion reserves the right to delay delivery until such time as the Goods are available.

Once an order is confirmed, it may not be cancelled or delivery delayed without Ingredion’s prior agreement in writing.

### **2. Price**

2.1. Unless otherwise agreed by Ingredion in writing, the price for the Goods shall be the prevailing prices as set by Ingredion on the date of delivery or deemed delivery.

2.2. Unless otherwise agreed, the price of the Goods is exclusive all costs or charges in relation to loading, unloading, handling, duties, carriage and insurance and Buyer must pay any such costs in addition.

2.3. Unless otherwise stated, the price for the Goods is GST exclusive. In addition to the price for the Goods, Buyer must pay to Ingredion an amount equal to any GST which Ingredion must pay for any supply by Ingredion under this Agreement or under any agreement for sale of Goods. Buyer must pay GST, without deduction or set off of any other amounts, at the same time and on the same basis as Buyer pays the price (or the first part of it if Ingredion agrees to Buyer paying the price by instalments).

2.4. Any new or increase in any existing tax, duty, or governmental charge or any material increase in the cost to Ingredion in producing, selling, or delivering the Goods or of procuring materials used therein, may, at Ingredion’s option, be added to the price herein specified.

### **3. Minimum Orders**

3.1. Subject to clause 3.2 or otherwise agreed by Ingredion, all orders placed by Buyer must be in accordance with minimum pack quantities as notified by Ingredion from time to time. A service fee (at the prevailing rate set by Ingredion) will be charged for all orders of Goods not meeting the minimum quantities.

3.2. Notwithstanding clause 3.1, Goods placed on backorder will be delivered by Ingredion, when available, at the Buyer’s expense.

#### **4. Terms of Payment**

4.1. Ingredient will have invoice cut-off date for the Goods on 20th every month and Buyer must make the payment for the invoices in cash on 20th in the following month, unless otherwise agreed in writing with Ingredient.

4.2. Ingredient may suspend or cancel all pending or future deliverables under this Agreement or any other agreement with the Buyer if:

- (a) Payment is overdue; or
- (b) If the Buyer goes into liquidation, receivership, bankruptcy or enters into any form of composition with creditors; until Ingredient receives or is satisfied that it will receive full payment for the Goods.

4.3. Ingredient may charge Buyer interest on any overdue invoices. Interest will be charged on the outstanding amount at the rate of two per cent (2%) per annum above the rate charged by Ingredient's nominated bank calculated from the due date until full payment is made.

4.4. Buyer must pay the costs of any storage or redelivery of Goods not taken on delivery.

#### **5. Delays**

Any date for delivery given by Ingredient is only an estimate. Ingredient will not be liable for any loss or damage as a result of late delivery. Buyer must accept and pay for the Goods even on late delivery. When Ingredient is unable to deliver the Goods because of any circumstances beyond its control, if the event in question continues for a period in excess of 60 days, Buyer may give notice in writing to Ingredient to terminate this Agreement.

#### **6. Delivery and Risk**

6.1. Buyer shall furnish complete shipping instructions in sufficient time to enable Ingredient to perform its obligations hereunder. Ingredient shall not be obligated to make shipment in absence thereof. The destination routing of shipments will be at Ingredient's option. If Ingredient anticipates

that it will not be able to deliver all or a portion of the Goods on the date(s) indicated in the applicable order, Ingredient shall notify Buyer of the anticipated delay in delivery and the anticipated delivery date. The parties shall work together in good faith to resolve any issues relating to delivery of the Goods.

6.2. Unless otherwise agreed in writing with Ingredient, Buyer must take delivery of the Goods at Ingredient's nominated place. Risk of damage to, or loss of, the Goods passes at the time of delivery. To the extent that Ingredient accepts responsibility for damage to Goods in transit, such responsibility ceases on delivery to Buyer. Ingredient will accept no liability for damage to Goods in transit unless notified in writing by Buyer to Ingredient and to the carrier concerned within seven (7) days after delivery of the Goods to Buyer.

6.3. Buyer must examine the Goods on receipt and notify Ingredient of any defect which is reasonably apparent within seven (7) days of delivery. Where Buyer discovers a non-apparent defect, Buyer must stop using the Goods and return them to Ingredient in accordance with Ingredient's instructions. Buyer must provide all necessary assistance to allow Ingredient to investigate such defects. Buyer must in all cases perform quality control checks on all Goods and notify a non-apparent defect within six (6) months from delivery or the warranty period prescribed in the pre-agreed specification document, whichever is the earlier.

6.4. In the event of Buyer's rejection of any Goods, the Buyer's exclusive and sole remedy (other than a possible claim for indemnification) shall be limited to either mend of defect or replacement of non-conforming Goods with conforming Goods at Ingredient's discretion.

#### **7. Non-Delivery & Quantity Discrepancy**

To the maximum extent permitted by law, Ingredient accepts no liability for non-delivery of Goods unless written notification of such non-delivery is received within fourteen (14) days after receipt of Ingredient's invoice for those non-delivered Goods. Ingredient's liability for non-delivery is limited to

replacement of Goods within a reasonable time. If the quantity of Goods delivered is more than the amount ordered, Buyer must immediately inform Ingredion in writing and Ingredion may charge Buyer for the excess or recover the excess from Buyer.

## **8. Title**

8.1. Title of the Goods shall transfer to the Buyer upon delivery. Provided however, until Ingredion receives payment in full for the Goods and all other sums which are or which become due to Ingredion from Buyer on any account, Ingredion has the right to retake the Goods without consideration in the case the Buyer defaults in payment:

(a) Buyer holds the Goods on Ingredion's behalf and the Goods must be stored separately, insured for their full reinstatement value and returned on request;

(b) Ingredion may at any time terminate any agreement relating to the Goods without notice to Buyer and may retake possession of any Goods in Buyer's possession without paying compensation;

## **9. Warranties**

Ingredion warrants that it has the right to convey good title to the Goods, free of any lien or encumbrance. Ingredion further warrants, as of the date of delivery to Buyer, that the Goods will comply with the mutually agreed upon specifications for the Goods. Except as expressly provided in this Agreement, Ingredion makes no other warranties regarding the Goods, including without limitation, any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In the event that any Goods do not meet any of the foregoing warranties, the Buyer's exclusive and sole remedy will be limited to mend of non-conforming Goods or replacement of non-conforming Goods with conforming Goods.

## **10. Limitation of Liability**

10.1. To the extent permitted by law, this Agreement excludes all other conditions, guarantees, warranties, liabilities or representations in relation to the Goods. Where legislation implies in this Agreement,

any condition, guarantee or warranty that cannot be excluded or modified, to the extent permitted by law the liability of Ingredion for a breach of any such condition, guarantee or warranty is limited at the Ingredion's option to any one or more of the following:

- (a) In the case of goods:
  - (i) mend or replacement of the goods or the supply of equivalent goods;
  - (ii) payment of the cost of mending or replacing the goods or of acquiring equivalent goods; or
- (b) In the case of providing advice, recommendations, information or other services supplied in connection with the Goods, by supplying the appropriate advice, recommendation, information or services again.

10.2. Subject to clause 10.1, Ingredion is not liable for any loss or damage of any kind whatsoever and howsoever arising out of or in connection with the supply of the Goods, including (without limitation) any punitive or special damages, or any indirect or consequential loss (including without limitation loss of profit, loss of revenue, loss of contract, loss of goodwill or increased cost of workings), arising out of or in connection with the supply of the Goods, even if due to the negligence of Ingredion or any of its employees or agents.

10.3. All claims, including but not limited to claims for alleged shortage or claims that the Goods do not meet the warranty specified above, will be deemed waived unless made in writing and received by Ingredion within seven (7) days after Buyer learns of the alleged defect or Buyer should, in the exercise of good manufacturing standards and inspection procedures, have learned of the alleged defect, but in no event later than six (6) months after the date of delivery of Goods to Buyer or the warranty period prescribed in the pre-agreed specification document, whichever is the earlier.

## **11. Return of Goods**

11.1. Subject to clause 7, Goods may not be returned without the prior written consent of Ingredion. Buyer may only return Goods to Ingredion due to non-compliance with the

Goods specifications as agreed between the parties. Any return of Goods will be made and/or accepted at the sole discretion of Ingredient.

11.2. Buyer must notify Ingredient within seven (7) days of delivery if it requests approval to return any Goods. Unless otherwise agreed in writing, all approved returns must be made to Ingredient's warehouse within one (1) month of date of delivery to the Buyer and all returned Goods must be accompanied by an itemized credit claim signed by an officer of the Buyer stating the reason for the return. Any transportation charges and re-stocking fees must be paid by Buyer.

11.3. The following Goods will not be accepted for return to Ingredient:-

- (a) Goods with broken seals or in opened or used containers or packages;
- (b) Goods returned by other than the original Buyer; and
- (c) Goods expressly sold on a non-return basis.

## **12. Release and Indemnity**

The Buyer indemnifies and holds harmless Ingredient and Ingredient's directors, officers, employees, agents and assigns, from and against any and all claims, liabilities, actions, losses, damages, costs and expenses including without limitation reasonable legal fees, which may directly arise from or relate to any breach by the Buyer of any representation, warranty, obligation or undertaking made by it under this Agreement.

## **13. Confidentiality**

Each party shall keep confidential all terms and conditions of this Agreement and all information supplied in connection with this Agreement (including, without limitation, the price(s) of the Goods) and shall not disclose such terms and conditions to any third party, except its legal advisers or as may be required by court order, competent governmental agency, or in connection with a financial review of its business operations by its auditors. The provisions of this clause shall survive any termination or expiration of this Agreement.

## **14. Intellectual Property**

Ingredient will retain ownership, copyright and all intellectual property rights in relation to all formulations and specifications prepared by it for or on behalf of the Buyer, despite any payment made in accordance with these terms and conditions. Ingredient is not responsible for the accuracy, performance or suitability for purpose of any formulation, specification, information or instruction provided by the Buyer. The Buyer is responsible for the accuracy of any formulation, specification, information or instruction provided for use by Ingredient. Where Ingredient has followed any formulation, specification, information or instruction furnished by or on behalf of the Buyer, the Buyer indemnifies and will keep Ingredient indemnified against all claims, damages, losses, penalties, costs and expenses to which Ingredient may become liable by reason of using or following the formulation, specification, information or instruction, including any infringement of any patent, registered design, trademark, copyright or any other right of a third party, including moral rights

## **15. Force Majeure**

Except for payment obligations, neither party hereto shall be liable to the other party for failure of or delay in performance hereof when such failure or delay is caused by conditions beyond such party's control, including, but not limited to, war, strike, labour dispute, fire, flood, tornado, hurricane, government intervention, embargo, shortage of raw materials, breakdown, shortage or non-availability or failure of transportation facilities or equipment, or any Act of God, act of terrorism or any other condition not occasioned by such party's negligence. The party asserting force majeure shall, in each instance, give the other party written notice within a reasonable time after knowledge thereof. If either party declares force majeure hereunder, this Agreement shall remain in full force and effect for a period of thirty (30) days from said declaration. After the expiration of thirty (30) days, the party not claiming force majeure may terminate this Agreement upon written notice to the party claiming force majeure.

## **16. Anticorruption Related Law Compliance**

The Buyer agrees and covenants that it will conduct its business related to this Agreement in compliance with all applicable laws, including all applicable anticorruption-related laws, rules and regulations. Buyer agrees and covenants that neither it nor any of its employees, officers, directors, owners, affiliates, business partners or agents will offer, pay, promise to pay, or authorize the payment of any money or giving of anything of value, directly or indirectly through a third party, to any Government Official, representative of a commercial entity, or any person acting on behalf of any of the foregoing in order to influence any act, decision or failure to act by a Government Official or representative of a commercial entity in his or her official capacity; to induce a Government Official or representative of a commercial entity to do or omit to do something in violation of that person's lawful duties or to cause such person to use their influence to affect or influence an act or decision of the Government or commercial entity; or to secure any improper advantage for the Buyer or Ingredion in connection with the business under this Agreement.

(a) "Government Official" means an employee or official of any Government or Government entity, as defined below, and any candidate for public office.

(b) "Government" or "Government Entity" means any agency, instrumentality, subdivision or other body of any central, regional, or municipal government, any commercial or similar entities in any jurisdictions that the Government controls or owns, including any stated-owned and state-operated companies or enterprises, any international organizations such as the United Nations or the World Bank, and any political party.

## **17. Policies and Code of Conduct**

17.1 The Buyer will comply with Ingredion's Code of Conduct, which is attached to this Agreement, as it applies to the Buyer's dealings with Ingredion employees, meaning that the Buyer will not engage in activities that would result in an Ingredion employee breaching the provisions of Ingredion's Code of Conduct.

17.2 The Buyer will also comply with any other policies created by Ingredion, including revisions to the foregoing policies and such other policies, of which Ingredion provides reasonable notice to the Buyer (so long as Ingredion requires compliance with such policies of Ingredion's other consultants, suppliers or vendors who provide similar services).

## **18. Entire Agreement**

These standard terms and conditions, together with any other purchase order(s), invoice(s), sales contract(s) issued from Ingredion to the Buyer shall together constitute the entire Agreement between parties with respect to the subject matter hereof, and shall supersede all other written or oral agreements (including any antecedent deal memo or term sheet) and representations between the parties with respect thereto. This Agreement may not be amended, modified or altered in any manner, unless such amendment, modification, or alteration is in writing and is signed by duly authorized representatives of the parties.

## **19. Governing Law and Jurisdiction**

19.1. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan.

19.2. The parties hereby unconditionally and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court of Japan in respect of any matter or dispute arising under or in connection herewith.

## イングレディオン・ジャパン株式会社 – 標準販売約款

この販売標準約款(これを「本契約」といいます。)は、イングレディオン(以下「当社」といいます。)での買主(以下「お客様」といいます。)による本件製品のあらゆる注文について適用され、書面による別段の合意がない限りすべてのその他の条件に優先します。お客様の注文条件が本契約に一致しない場合にあっては、お客様に対して又はお客様の指示に基づき行われる本件製品の引渡しは、本契約に従いお客様に本件製品を販売する旨の当社の申込みを構成することとなり、お客様は、本件製品を保持することによりその申込みを承諾したものとみなされます。本契約において本件製品について述べるすべての箇所は、当社の仕様又はその随時の改定に従い製造され本契約に基づきお客様に販売される製品を指します。

当社の書面による別段の合意がない限り、条件の抵触がある場合には、優先度降順に次の条件が適用され、優先します。

- (a) 当社とお客様との間で締結する契約内で定める条件
- (b) 本契約
- (c) その他の文書

### 1. 注文

1.1. 買主は、本件製品の品質、希望発送日及び船積指図を指定する一又は二以上の発注書を随時発行することができます。当社は、注文の全部又は一部を承諾し又は拒絶する権利を有し、当社により承諾されなかった注文は、取り消されたものとみなされます。

1.2. 本件製品の各注文は、お客様との個別の契約を構成します。本契約の各条件は、発注書、請求書その他の両当事者間で交換する書類における規定によって変更されないものとします。ただし、各当事者が書面で明示的にその条件に同意するときは、この限りではありません。

1.3. パンフレットその他の資料に記載がある説明及び仕様は、専ら一般情報としてのものであり、本契約の一部を構成しません。

1.4. 注文の承諾は、ご提供できる在庫の有無によりります。本件製品が予定引渡日までに引渡しができないときは、当社は、本件製品の在庫ができるまで引渡を延期する権利を有します。注文の確認後は、当社の書面による事前の同意なしに注文の取消し又は引渡の延期をすることはできません。

### 2. 価格

2.1. イングレディオンの書面による別段の同意がない限り、本件物品の代金は、引渡日又はみなし引渡日に当社が設定する時価とします。

2.2. 別段の合意がない限り、本件製品の価格は、積卸し、取扱い、関税、運送及び保険に関するあらゆる費用又は賦課金抜きの額となり、お客様には、追加的にそれらの費用も支払っていただく必要がございます。

2.3. 別段の表示がない限り、本件製品の代金は、GST(物品・サービス税)抜きの額となります。本件製品の代金のほか、お客様は、本契約又は本件製品の販売契約に基づく当社からの供給について当社が支払わなければならない GST があれば、これに相当する額を当社にお支払いいただきます。お客様には、いかなる他の金額の控除又は相殺をせずに、当該代金(又は当社がお客様による当該代金の分割払いに同意している場合にあっては、その当初部分)を支払うのと同時にかつ同一の条件で、GST を支払っていただく必要がございます。

2.4. 公租、公課若しくは政府賦課金の新設若しくはその既存するものの増加、又は本件製品の生産、販売若しくは引渡し若しくは本件製品に含まれるの使用材料の調達において当社にかかる費用の著しい増加については、当社の選択に従い、本書に定める代金に加算することができます。

### 3. 最低注文

3.1. 第 3.2 条を条件とし、その他当社が同意するところに従った上で、お客様による各発注は、当社が随時通知する最低パック数に従わなければなりません。最低数量に満たない本件製品の各注文に関しては、(当社が設定する時価料率による)サービス手数料が請求されます。

3.2. 第 3.1 条にもかかわらず、取寄注文により発注される本件製品は、お客様の経費負担で、出荷が可能となったときに当社より引き渡します。

### 4. 支払条件

4.1. お客様には、当社との書面による別段の合意がない限り、毎月 20 日締めの翌月 20 日に現金で本件製品の支払を行っていただきます。

4.2. 当社は、次に掲げるいずれかの場合には、本契約その他お客様との契約に基づく一切の処理中又は将来の引渡を停止し、又は取り消すことができるものとし、

- (a) 支払が遅延した場合
- (b) お客様が清算、財産保全管理若しくは破産に入るか又は債権者と何らかの方式の和解を締結した場合。ただし、当社が本件製品の全額支払を受領したとき又は受領するものと納得したときまでとします。

4.3 当社は、請求書の遅延に対してお客様に利息を請求できるものとし、利息は、未払残金に対して支払期日から全額が支払われるまでの計算で当社指定銀行の課す年率より2パーセント高い率で請求されます。

4.4 お客様には、引渡時に受け取らなかった本件製品の保管又は再引渡の費用を支払っていただきます。

## 5. 遅延

当社が提示する引渡日は、見込みに過ぎません。当社は、引渡遅延の結果生じる損失又は損害について、その責任を負いません。お客様には、引渡遅延の場合であっても、本件製品を受領し、その支払をしていただきます。当社が自己の支配が及ばない事情により本件製品を引き渡すことができない場合、その事象が60日を超える期間継続するときは、お客様は、当社に書面で通知し本契約を終了することができます。

## 6. 引渡し及び危険負担

6.1. お客様には、当社に本契約に基づく義務を履行させるに十分な期間をもって、完全な出荷指示書を交付していただきます。当社は、その指示書がないときは、発送を行う義務を負わないものとし、積送品の仕向地までの経路は、当社の選択に従います。当社は、当該注文に表示された日付に本件製品の全部又は一部を引き渡すことができないと予見するときは、その予見される引渡遅延及び見込引渡日をお客様に通知するものとし、両当事者は、本件製品の引渡に関する問題については、誠実に協力して解決するものとし、

6.2. 当社との書面による別段の合意がない限り、お客様には、当社の指定する場所で本件製品の引渡を受けていただきます。本件製品の損害又は損失に係る危険負担は、引渡時に移転します。当社が輸送中の本件製品の損害について責任を引き受ける場合において、その責任は、お客様へ

の引渡をもって終了します。当社は、お客様への本件製品の引渡後七(7)日以内にお客様より当社及び当該運送人に書面で通知がない限り、輸送中の本件製品の損害について責任を負いません。

6.3. お客様は、受取時に本件製品を検査し、合理的に明白な瑕疵があれば引渡後七(7)日以内に当社に通知しなければなりません。お客様は、明白でない瑕疵を発見したときは、本件製品の使用を中止し、当社の指示に従って当社に返品しなければなりません。お客様には、当社がそのような瑕疵を調査することができるように、あらゆる必要な協力を提供していただきます。お客様には、いかなる場合も、すべての本件製品に対して品質管理検査を実施し、引渡後六(6)ヶ月又は事前に合意された仕様書記載の保証期間のうちいずれか短い期間内に明らかでない瑕疵を通知していただきます。

6.4. お客様が本件製品の受取を拒否する場合において、(補償請求の可能性を除き)お客様の唯一排他的な救済手段は、瑕疵修補又は不適合な本件製品を適合な本件製品に交換することに限定されるものとし、

## 7. 引渡不履行及び数量誤り

法律で認められる限り、当社は、本件製品の引渡不履行については、その引渡不履行のあった本件製品に関する当社の請求書の到着後十四(14)日以内に書面で当該引渡不履行の通知がない限り、その責任を負いません。引渡不履行に関する当社の責任は、合理的な期間内に本件製品を交換することに限定されます。本件製品の引渡数量が注文量より多いときは、お客様には、直ちに書面で当社に通知していただく必要があり、当社は、お客様に過納分を請求するか又はお客様から過納分を回収することができるものとし、

## 8. 権原

8.1. 本件製品の所有権は、引渡をもってお客様に移転します。但し、当社が本件製品の全額支払その他いかなる勘定によるかを問わずお客様から当社への支払時期が到来している又は到来する全ての金額を受けるときまで、当社は、お客様の債務不履行の場合に無償で本件製品を取り戻す権利を有し、

- (a) お客様には、当社のために本件製品を保有し、本件製品は、別に保管し、原状回復価額満額の保険を掛け、求めに応じて返還していただきます。

(b) 当社は、随時お客様への通知なく本件製品に関する契約を終了することができ、お客様の占有下にある本件製品の占有を無償で再取得することができるものとします。

## 9. 保証

当社は、何らの先取特権又は負担設定もない状態の本件製品について瑕疵のない権原を移転する権利を有していることを保証します。当社はさらに、お客様に対する引渡日付けで、本件製品が相互の合意に基づく本件製品の仕様に準拠することを保証します。本契約に明示的な定めがある場合を除き、当社は、商品性又は特定目的適合性の保証などを含め、本件製品に関していかなる別段の保証もしません。本件製品が前述の各保証を満たさない場合において、お客様の唯一排他的な救済手段は、補修又は不適合な本件製品を適合的な本件製品に交換することに限定されます。

## 10. 責任制限

10.1. 法律で認められる限度で、本契約は、本件製品に関するすべての別段の条件、保証、担保、責任又は表明を除外します。法律上本契約において除外又は修正をすることができない条件、保証又は担保が黙示されるときは、法律で認められる限度で、そのような条件、保証又は担保の違反に関する当社の責任は、当社の選択に従い次に掲げる一又は二以上に限定されます。

- (a) 製品の場合に関しては、
- (i) 製品の補修、取替え又は同等物の供給
  - (ii) 製品の補修・取替費用又は同等物の調達費用の支払
- (b) 本件製品に関連して供給される助言、提言、情報その他の役務の提供の場合に関しては、適切な助言、提言、情報又は役務の再供給

10.2. 第 10.1 条に従った上で、当社は、本件製品の供給に起因し又は関連して生じる懲罰的若しくは特別損害賠償又は間接的若しくは派生的損失(逸失利益、収益の喪失、契約の喪失、信用の低下又は加工費の増加などを含みます。)を含め(かつこれに限定されず)、本件製品の供給に起因し又は関連して生じるあらゆる種類及び経緯による損失又は損害について、当社

又はその各従業員若しくは代理人の過失に起因する場合であっても、その責任を負いません。

10.3. 不足の疑いの主張又は本件製品の上記保証への不適合の主張などを含むすべての主張は、いかなる場合もお客様への本件製品の引渡後 6 ヶ月又は事前に合意された仕様書記載の保証期間のうちいずれか短い期間までで、お客様がその瑕疵の疑いを認識したとき又は適正な製造基準及び検査手順の行使によりその瑕疵の疑いを認識していきかるときより七(7)日以内に書面が作成され当社のもとに到着しない限り、放棄されたものとみなされます。

## 11. 本件製品の返品

11.1. 第 7 条に従い、本件製品は、当社の事前の書面による同意なく返品することはできません。お客様は、当社への本件製品の返品は、両当事者間で合意する本件製品の仕様に準拠していないことを理由としてのみ、することができます。本件製品の返品は、当社の単独の裁量に従い実施し又は受け付けます。

11.2. お客様が、本件製品の返品について承認を求めるときは、引渡日後七(7)日以内に当社に通知していただきます。書面による別段の合意がない限り、承認を経たすべての返品は、お客様への引渡日後一(1)ヶ月以内に当社の倉庫まで行わう必要があり、返品するすべての本件製品には、その返品理由を記載しお客様の役員による署名を付した返金請求明細書を添付していただきます。輸送費及び返品手数料は、お客様に負担していただきます。

11.3. 次に掲げる本件製品は、当社への返品を受け付けません。

- (a) 封が切られた本件製品又は開封済み若しくは使用済みの容器若しくは包装に入った本件製品
- (b) 直接の買主であるお客様以外の方から返品された本件製品、及び
- (c) 明示的に返品不能条件で販売された本件製品

## 12. 免除及び補償

お客様には、本契約に基づき行った表明、保証、義務又は約束の自己の違反に直接起因し又は関連する、一切の請求、責任、訴訟、損失、損害、費用並びに経費(合理的な弁護士報酬などを含みま

す。)について、当社並びにその取締役、役員、従業員、代理人及び譲受人に補償を行い、損害が及ばないようにしていただきます。

### 13. 守秘義務

各当事者は、本契約のすべての条件及び本契約に関連して提供されるすべての情報(本件製品の価格などを含みます。)について秘密を保持するものとし、自己の法律顧問に対して行う場合又は裁判所命令若しくは管轄政府当局により要求される場合若しくは監査人による事業活動の財務分析に関連して必要となる場合を除き、第三者に当該条件を開示することはできません。本条の規定は、本契約の終了又は満了後も存続するものとします。

### 14. 知的財産権

当社は、お客様のために又はその代理として当社が作成する一切の方式及び仕様については、本契約に従い行われる支払にもかかわらず、所有権、著作権及びすべての知的財産権を保持します。当社は、お客様から提供される方式、仕様、情報又は指示における正確性、性能又は適切性について、責任を負いません。お客様には、当社の用に供される方式、仕様、情報又は指示の正確性について、責任を負っていただきます。当社がお客様又はその代理人より提供された方式、仕様、情報又は指示に従った場合にあっては、お客様は、第三者の特許、登録意匠、商標、著作権など(著作者人格権を含みます。)への侵害を含め、前述の方式、仕様、情報又は指示を利用し又はそれに従ったことを理由として当社が責任を負うこととなる一切の請求、損害賠償、損失、金銭罰、費用及び経費について、免責し、かつ、当社への免責を維持します。

### 15. 不可抗力免責

支払義務を除き、本契約のいずれの当事者も、戦争、同盟罷業、労働争議、火災、洪水、竜巻、ハリケーン、政府介入、通商禁止、原材料不足、機能停止、輸送に係る機関若しくは設備の不足、利用不能若しくは障害、天災、テロ行為その他自己の過失によらない事情などを含め、自己の支配が及ばない事情が原因であるときは、本契約の不履行又は履行遅延について相手方当事者に対しその責任を負わないものとします。不可抗力の主張当事者は、その都度、その認識をした後合理的な期間内に相手方当事者に書面で通知するものとします。いずれかの当事者が本規定に基づき不可抗

力を宣言したときは、本契約は、その宣言から三十(30)日間は完全な効力及び効果をもって存続するものとします。三十(30)日間の満了後、不可抗力の非主張当事者は、不可抗力の主張当事者への書面による通知をもって、本契約を終了することができるものとします。

### 16. 腐敗防止関連法遵守

お客様には、本契約に関連するお客様の事業を、適用可能なすべての腐敗防止関連の法律、規則及び規制を含むあらゆる適用可能な法律に従って行うことに同意し、その旨約束していただきます。お客様には、自己又はその各従業員、役員、取締役、所有者、関連会社、提携先又は代理人のいずれも、公式の資格にある政府職員又は商業機関代表者の作為、決定又は不作為に影響を与えるため、政府職員又は商業機関代表者を誘引してその者の法定任務に反する作為又は不作為をさせるため、若しくはそのような者に政府若しくは商業機関の行為又は決定への影響力を行使させるため、又は本契約に基づく事業に関連してお客様若しくは当社のために不適切な利益を確保するために、直接するか又は第三者を通じて間接にするかを問わず、政府職員又は商業機関代表者又はその各代理人に対し、金品に係る申し出、支払、支払の約束又は支払若しくは供与の承認をしないことに同意し、その旨約束していただきます。

(a) 「政府職員」とは、次に定義する政府又は政府機関の従業員又は職員、及び公職の候補者をいいます。

(b) 「政府」又は「政府機関」とは、中央、地方若しくは都市の政府における機関、組織、下位組織その他の団体、国有及び国営の会社及び事業を含む政府の支配下若しくは所有下にある商業機関などの主体、国際連合若しくは世界銀行などの国際機関、又は政党をいいます。

### 17. 方針及び行動規範

17.1 お客様には、本契約添付の当社の行動規範のうちお客様と当社の従業員との取引に適用されるものを遵守していただきます。このことはすなわち、お客様には、当社の従業員による当社行動規範の違反を引き起こすような行動は差し控えていただくことを意味します。

17.2 お客様には、当社より合理的な範囲で通知させていただく当社が規定するその他の行動方針についても(類似のサービスを提供する当社の他のコンサルタント、サプライヤー又はベンダーに対して当社が遵守をお願いする限り)これを遵守していただき、これには、上記方針及び当該その他の方針についての改訂も含まれます。

## 18. 完全合意

本契約は、当社からお客様に発行されるその他の発注書、請求書又は販売契約と合わせて、本契約の主題に関する両当事者間の完全な合意を構成するものであり、その主題に関する両当事者間におけるその他の一切の書面又は口頭による合意

(従前の取引覚書又は条件概要書を含みます。)及び表明に優先します。本契約は、書面を作成の上両当事者の正式な権限ある代表者により署名を付さない限り、何らの改定、修正又は変更を行うことはできません。

## 19. 準拠法及び管轄裁判所

19.1. 本契約は、日本の法律に準拠し、それに従って解釈するものとします。

19.2. 両当事者はここに、本契約に基づき又は関連して生じる問題又は紛争について、日本の東京地方裁判所の専属管轄権に無条件かつ取消不能の形で服します。