

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Con el objetivo de dar cabal cumplimiento al mandato contenido en el artículo 2.2.2.25.3.2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015, **INGREDION COLOMBIA S.A.**, sociedad comercial legalmente constituida con arreglo a la legislación nacional, con domicilio principal en el municipio de Santiago de Cali (Valle del Cauca), e identificada con el NIT 890.301.690-3 en el Registro Mercantil, pone a su disposición, al momento de la recolección de informaciones o datos personales de los que usted es titular, el presente aviso de privacidad, por medio del cual se le informa acerca de la existencia de la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales (PTIDP) de la compañía, la forma en que puede acceder a ella para consultar su contenido y, finalmente, cuáles son las actividades de tratamiento a las que serán sometidos los datos personales que la compañía recolecta y las finalidades que con ellas se persiguen. Todo lo anterior, de conformidad con lo establecido en el numeral 1° del artículo 3 del precitado decreto.

✓ **¿Cuáles serán los datos personales cuya autorización para actividades de tratamiento le podrán ser solicitados por INGREDION COLOMBIA S.A.?**

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la PTIDP de INGREDION COLOMBIA S.A., las informaciones y/o datos personales para cuyo tratamiento podrá solicitar autorización la compañía serán única y exclusivamente los siguientes:

- Nombres y apellidos.
- Número de cédula de ciudadanía y lugar de expedición.
- Número de teléfono
- Domicilio o lugar de residencia.
- País de residencia.
- Dirección.
- Dirección de correo electrónico.

✓ **¿Cuáles son las actividades de tratamiento a la que serán sometidos sus datos personales?**

En los términos del artículo 17 de la PTIDP de la compañía, INGREDION COLOMBIA S.A. garantiza que la información contenida en su base de datos será utilizada de manera correcta y para fines lícitos, conforme a la normatividad vigente y sin agravio al derecho al *habeas data* amparado por la Constitución Nacional de la República de Colombia.

Así mismo, la compañía garantiza a todos los depositantes y titulares de la información y datos personales que aquellos no serán utilizados para fines distintos a los respectivamente autorizados por sus titulares, ni será vendida, ni comercializada a terceros bajo ninguna figura, nacional ni internacionalmente, sin que medie previa autorización.

El tratamiento de los datos personales antes descritos por parte de la compañía se circunscribirá a las actividades de recolección, almacenamiento y uso de dicha información, de acuerdo con las finalidades que se describirán más adelante. En algunos casos, siempre y

cuando exista viabilidad legal para hacerlo, la compañía podrá transmitir y/o transferir los datos personales recolectados a terceros encargados ubicados en el territorio nacional o por fuera de él, cuando ello sea requerido para el adecuado desarrollo de la relación que se pretenda establecer o se haya establecido con los titulares de los datos.

✓ **¿Cuáles son las finalidades perseguidas con el tratamiento de sus datos personales?**

Con arreglo a lo consignado en el artículo 15 de la PTIDP de INGREDION COLOMBIA S.A., las informaciones y datos personales que recolecte y sean objeto de tratamiento serán utilizadas única y exclusivamente con la finalidad de desarrollar a cabalidad el objeto social de la compañía. Lo anterior, implica que el tratamiento de los datos personales de la empresa tendrá las siguientes finalidades específicas para cada caso:

- Tratamiento de datos personales de personas vinculadas a procesos de selección laboral, empleados y ex empleados: Se realiza para cumplir con las obligaciones laborales a cargo de la empresa, tales como pagos de nómina, reportes de Seguridad y Salud en el Trabajo, pagos y reportes al sistema general de seguridad social, DIAN y demás organismos de control, otorgar beneficios al empleado y a sus familiares, atención de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos, hechas por el Titular de la información o por las personas autorizadas por este o la Ley, o por entidades del sistema general de seguridad social a los que el Titular esté o hubiere estado vinculado. El Tratamiento de información de exempleados se realiza con el fin de mantener un contacto para requerimiento de una labor desempeñada, constancias de vinculación, pagos a la seguridad social, soportes tributarios, atendiendo necesidades contractuales, legales o judiciales. Por su parte, el Tratamiento de los datos personales de las personas que se vinculen a procesos de selección laboral serán utilizados para las actividades propias de dicho proceso tales como solicitud de información, envío de información, verificaciones de referencias, realización de exámenes médicos y pruebas aptitudinales y, almacenamiento de la información para contacto ante futuras vacantes.
- Tratamiento de datos personales de empleados, visitantes y personas que acceden a las instalaciones de la empresa y/o participan en eventos o actividades programados por ésta: La empresa podrá realizar captura, almacenamiento y uso de fotografías y/o videograbaciones de las personas naturales que ingresan a las instalaciones de la empresa, lo cual implica el Tratamiento de datos biométricos. Asimismo, ejerce controles de registro de ingreso y salida de equipos, vehículos, empleados, visitantes y demás actividades de seguridad física. Por otra parte, los datos biométricos consistentes en registros audiovisuales capturados en los eventos o actividades organizados por la Empresa podrán ser utilizados con fines comerciales y de difusión a través de cualquier canal de comunicación.
- Tratamiento de datos personales de contratistas personas naturales y personas naturales vinculadas a los contratistas: Este Tratamiento tiene como finalidades

permitir a la empresa la adecuada gestión de las actividades comerciales y/o contractuales que se establezcan, tales como verificar la información comercial y financiera del Titular, realizar reportes de información contable y financiera, realizar la asignación y control de elementos tecnológicos, materiales y equipos en general, entrada y salida de las diferentes instalaciones, seguimiento a cumplimiento de obligaciones contractuales y legales a cargo de Contratistas, atención de eventuales emergencias, atención respuesta de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos, hechas por el Titular de la información o las personas legitimadas.

- Tratamiento de datos personales de proveedores personas naturales y personas naturales vinculadas al proveedor: Permite el cumplimiento de obligaciones contractuales a cargo de la empresa, tales como pagos de honorarios, reportes de pagos, reportes de información contable y financiera, verificaciones de la información financiera del Titular, reportes o interacciones que por ley o por políticas internas tiene la obligación de realizar, atención de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos, hechas por el Titular de la información o por sus legitimarios.
- Tratamiento de datos personales de clientes personas naturales y personas naturales vinculadas al cliente: El Tratamiento de datos personales de clientes que son personas naturales, tiene el propósito de que la empresa pueda cumplir con las obligaciones contractuales a su cargo, tales como facturación, reportes de pagos, reportes de información contable y financiera, difusión de información relevante respecto de los productos y servicios adquiridos de la empresa, comunicar y ejecutar las actividades posventa a que haya lugar, así como la gestión de información que por ley o por políticas internas tiene la obligación de realizar. De igual forma, los Datos personales serán utilizados para que la empresa pueda cumplir con las solicitudes de productos y/o de servicios, brindar un correcto manejo a las relaciones comerciales con clientes, suministrar información y material relacionado con el portafolio de productos y servicios de la empresa, así como de noticias y nuevos lanzamientos por cualquier canal de comunicación, realizar gestión comercial, de mercadeo y publicidad de los productos y servicios ofrecidos por la empresa por cualquier canal.
- Tratamiento de datos personales de prospectos de clientes personas naturales y personas naturales vinculadas al prospecto de cliente: El Tratamiento de datos personales de prospectos de clientes que son personas naturales, tiene el propósito de que la empresa pueda cumplir con las solicitudes de productos y/o de servicios, realizar verificaciones de la información financiera del Titular, brindar un correcto manejo a las relaciones comerciales con prospectos de clientes, suministrar información y material relacionado con el portafolio de productos y servicios de la empresa, así como de noticias y nuevos lanzamientos por cualquier canal de comunicación, realizar gestión comercial, de mercadeo y publicidad de los productos y servicios ofrecidos por la empresa por cualquier canal.

- Tratamiento de datos personales de accionistas, representantes legales, administradores de personas naturales o jurídicas: Tiene el propósito de que la empresa pueda cumplir con las obligaciones contractuales a su cargo, así como para identificar factores de riesgo y salud financiera de las empresas de las cuales hacen parte.

En todos los casos relacionados anteriormente, se incluye como finalidad del tratamiento de los datos la transferencia y/o la transmisión de los datos personales a terceras personas en calidad de responsables o encargados según corresponda, ubicados en el territorio nacional o por fuera de él (internacional), según se requiera para la adecuada gestión de las actividades y responsabilidades a cargo de la empresa.

✓ **¿Cuáles son los derechos que la ley le asiste en su calidad de titular de los datos e informaciones objeto de tratamiento por parte de INGREDION COLOMBIA S.A.?**

De conformidad con el Título IV de la Ley 1581 de 2012, INGREDION COLOMBIA S.A. garantiza a los titulares de las informaciones y datos personales objeto de tratamiento el ejercicio de los siguientes derecho, en cualquier tiempo y sin el cumplimiento de mayores requisitos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **INGREDION COLOMBIA S.A.** en su calidad de responsable y encargado del tratamiento. Éste derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o frente a aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido por ley o no haya sido autorizado por el titular.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a **INGREDION COLOMBIA S.A.** en su calidad de responsable y encargado del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de Ley 1581 de 2012.
- ✓ Ser informado por parte de **INGREDION COLOMBIA S.A.**, en su calidad de responsable y encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento de aquellos **INGREDION COLOMBIA S.A.** no respetare los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. \*

- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

\* En todo caso, dicha revocatoria y/o supresión procederá únicamente cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el desarrollo de las actividades de tratamiento, la empresa ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución Nacional de la República de Colombia.

- ✓ **¿Cuáles son los mecanismos dispuestos por INGREDION COLOMBIA S.A. para que usted pueda acceder y consultar la PTIDP de la compañía?**

INGREDION COLOMBIA S.A., a través del presente aviso de privacidad, se permite informarle en su calidad de titular de datos e informaciones de carácter personal que la compañía ha dispuesto el texto contentivo de las PTIDP en la página web de la compañía para consulta del público a través del link: [www.ingredion.co](http://www.ingredion.co) o puede ser solicitada en cualquier momento a través del correo [legal.administrativo@ingredion.com](mailto:legal.administrativo@ingredion.com)

Así mismo, la compañía ha habilitado el correo electrónico [legal.administrativo@ingredion.com](mailto:legal.administrativo@ingredion.com) y las líneas telefónicas PBX (57) (2) 431 50 00 en la ciudad de Cali (Valle del Cauca) y la línea nacional de servicio al cliente PBX 01 8000 513200, por medio de las cuales el personal de la compañía brindará información general a los titulares de los datos personales en relación con el procedimiento para reconocer, actualizar rectificar o solicitar la supresión de los datos, así como para revocar la autorización para el tratamiento.

Por otra parte, y de conformidad con lo expresado en el artículo 9 de la PTIDP, INGREDION COLOMBIA S.A. declara que en la medida en que ha recolectado datos e informaciones de carácter personal en momentos anteriores a la entrada en vigencia del Decreto 1377 de 2013, esto es, antes del 27 de junio de dicho año, la compañía, con el objetivo de cumplir cabalmente con lo establecido en el numeral 1° del artículo 2.2.2.25.2.7 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, hizo uso de los mecanismos eficientes de comunicación de que trata el numeral 2° de la misma disposición (vía correo electrónico), con el objetivo de solicitar una nueva autorización a los titulares de las mencionadas informaciones y datos de carácter personal, así como con el objetivo de poner en su conocimiento la presente PTIDP a través de la remisión del aviso de privacidad aquí contenido.

Finalmente, las peticiones y reclamos de que trata el Título VII de la PTIDP de la empresa deberán ser radicadas por escrito en las oficinas de la compañía, ubicadas en la Carrera 5 No. 52-56 de la ciudad de Santiago de Cali.

- ✓ **¿Cuáles son los mecanismos definidos por INGREDION COLOMBIA S.A. para informarle acerca de los cambios sustanciales que se presenten en la PTIDP de la compañía o en el contenido de este aviso de privacidad?**

En consonancia con lo establecido en el artículo 26 de la PTIDP de la compañía, cualquier cambio en relación con las finalidades del tratamiento, la PTIDP o el presente aviso de privacidad, será debidamente notificado a los titulares de las informaciones y datos personales recolectados por la empresa.

Dicha notificación será realizada a través de los canales de comunicación a través de los cuales INGREDION COLOMBIA S.A. se relaciona normalmente con los titulares de los datos personales objeto de tratamiento, sea a través de mensajes de correo electrónico, correspondencia escrita en físico, vía telefónica, entre otros.

En el caso en que se produzcan modificaciones en las actividades de tratamiento o en las finalidades del mismo, junto con la mencionada notificación, la compañía solicitará a los respectivos titulares una nueva autorización en relación con la nueva finalidad del tratamiento, sin que constituya una obligación para éstos suscribir dicho documento en señal de aceptación. Por lo tanto, cuando los titulares de los datos no autoricen la nueva actividad de tratamiento o la finalidad con ella perseguida, INGREDION COLOMBIA S.A. continuará brindando el tratamiento previamente autorizado a sus datos personales, sin perjuicio de que el titular de los mismos pueda ejercer su derecho de conocer, rectificar, actualizar o solicitar la supresión de sus datos en cualquier tiempo.

Atentamente,  
  
**PAULA PIMENTEL CARRETERO**  
Representante legal