

## I. प्रयोजन

Ingredion Incorporated अभिनव, ग्राहक-केंद्रित कंपनी है जिसने हमारे ग्राहकों को उच्चतम गुणवत्ता वाली सामग्री प्रदान करने के लिए प्रतिष्ठा बनाई है। हम उम्मीद करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता उन मूल मूल्यों को साझा करेंगे जो हमारे सिद्धांतों और व्यावसायिक प्रथाओं को दर्शाते हैं। हमारे मूल मूल्य हैं: **देखभाल पहले, पसंदीदा बनें, हर कोई संबंधित है, साहसपूर्वक नवोन्मेष करें, और मालिक की मानसिकता।**

हमारे साथ व्यापार करने वाले आपूर्तिकर्ताओं के लिए सिद्धांतों और अपेक्षाओं को स्पष्ट करने के लिए हमने यह वैश्विक आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ("जीएससीसी") बनाई है। जीएससीसी Ingredion आचार संहिता का एक सहायक कोड है। यह आपूर्तिकर्ता आचार संहिता मानवाधिकारों की सार्वभौम घोषणा, संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के सिद्धांतों और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के सम्मेलनों, एथिकल ट्रेडिंग इनिशिएटिव (ETI), के साथ ही साथ Ingredion की आचार संहिता द्वारा निर्धारित सिद्धांत सिद्धांतों पर भी आधारित है।

टिप्पणी: इस जीएससीसी में सामग्री के सभी आपूर्तिकर्ताओं पर लागू सामान्य आवश्यकताएँ शामिल हैं। विशेष आपूर्तिकर्ता अनुबंधों में इनमें से कुछ समान मुद्दों को संबोधित करने वाले अधिक विशिष्ट प्रावधान हो सकते हैं। इस जीएससीसी में कुछ भी किसी विशेष अनुबंध में किसी और विशिष्ट प्रावधान का स्थान लेने के लिए नहीं है, और जिस हद तक इस जीएससीसी और किसी विशेष अनुबंध के किसी अन्य प्रावधान के बीच कोई असंगति है, अन्य प्रावधान नियंत्रित करेगा।

## II. दायरा

Ingredion अपने सभी कर्मचारियों से कानून का पालन करने और सभी मामलों में नैतिक रूप से कार्य करने की अपेक्षा करता है। हमें अपने आपूर्तिकर्ताओं से समान अपेक्षाएँ हैं। हम उम्मीद करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता इस जीएससीसी में व्यक्त सिद्धांतों के लिए प्रतिबद्ध होंगे, जो हमारे आपूर्तिकर्ता चयन और मूल्यांकन प्रक्रिया का एक महत्वपूर्ण हिस्सा हैं।

आपूर्तिकर्ताओं, निर्माताओं, ठेकेदारों, संयुक्त उद्यम भागीदारों, एजेंटों, वितरकों और सलाहकारों के सभी स्तरों (प्रत्येक "आपूर्तिकर्ता" और सामूहिक रूप से, "आपूर्तिकर्ताओं") से इसे ध्यान में रखने की अपेक्षा की जाती है और उन्हें [Ingredion आचार संहिता](#) और इस GSCC का पालन करने की अपेक्षा की जाती है। यह आपूर्तिकर्ताओं मूल, सहायक कंपनियों, एजेंटों, उप-ठेकेदारों और संबद्ध संस्थाओं तक भी विस्तारित है और स्थायी, अस्थायी और अनुबंध श्रमिकों सहित सभी कर्मचारियों पर लागू होता है। सभी कर्मचारियों के बीच जीएससीसी के आशय और पत्र दोनों का अनुपालन सुनिश्चित करना आपूर्तिकर्ता की जिम्मेदारी है।

## III. आवश्यकताएँ

Ingredion सभी आपूर्तिकर्ताओं से इन आपूर्तिकर्ता सिद्धांतों का पालन करने की अपेक्षा करता है:

**सिद्धांत I: व्यवसाय को नैतिक और सत्यनिष्ठा के साथ संचालित करें:** सभी संघटक आपूर्तिकर्ताओं को नैतिक आचरण और कानून के अनुपालन के उच्चतम मानकों का पालन करना चाहिए। इसमें शामिल हैं:

- **भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का अनुपालन:** Ingridion की ओर से कार्य करने वाले आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू रिश्वत-विरोधी और भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों, विनियमों और नीतियों (सामूहिक रूप से, "वैश्विक भ्रष्टाचार-विरोधी कानून") का पालन करना होगा, जिसमें अमेरिकी विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम 1977, संशोधित ("एफसीपीए") और यूके रिश्वत अधिनियम ("यूकेबीए") शामिल है। आपूर्तिकर्ताओं को, सीधे या दूसरों के माध्यम से, अनुचित व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए किसी भी प्रकार के भुगतान या प्रोत्साहन की पेशकश, वादा, देना या स्वीकार नहीं करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को धोखाधड़ी, रिश्वतखोरी (सुविधा भुगतान सहित), किकबैक, मनी लॉन्ड्रिंग, गबन, जबरन वसूली, या किसी अन्य प्रकार के भ्रष्टाचार में शामिल नहीं होना चाहिए।
- **हितों के टकराव से बचाव:** Ingridion के कर्मचारियों को संघ के सर्वोत्तम हित में कार्य करना चाहिए। तदनुसार, कर्मचारियों का किसी भी आपूर्तिकर्ता के साथ वित्तीय या अन्यथा कोई संबंध नहीं होना चाहिए, जो संघटन के सर्वोत्तम हित में कार्य करने के लिए कर्मचारी के दायित्व के साथ संघर्ष कर सकता है, या विरोध करता प्रतीत होता है। उदाहरण के लिए, आपूर्तिकर्ता और संघटक के बीच किसी भी लेन-देन के दौरान, आपूर्तिकर्ता को संघटन के किसी कर्मचारी को नियोजित या अन्यथा भुगतान नहीं करना चाहिए। व्यवसाय के दौरान मित्रता अपरिहार्य और स्वीकार्य है, लेकिन आपूर्तिकर्ताओं को इस बात का ध्यान रखना चाहिए कि किसी भी व्यक्तिगत संबंध का उपयोग संघ के कर्मचारी के व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित करने के लिए नहीं किया जाता है। आपूर्तिकर्ता को किसी भी ऐसी स्थिति का खुलासा करना चाहिए जो हितों के टकराव के रूप में प्रकट हो सकती है, जिसमें आर्थिक संबंध या व्यक्तिगत संबंध शामिल हैं, जिसमें शामिल है कि क्या आपूर्तिकर्ता का कर्मचारी संघ के कर्मचारी के परिवार का सदस्य है (रक्त, विवाह, या घनिष्ठता से किसी कर्मचारी से संबंधित कोई भी व्यक्ति, उदाहरण के लिए, एक पति या पत्नी, साथी, माता-पिता, बच्चे, भाई-बहन और ससुराल वाले); एक Ingridion कर्मचारी (दोस्त, परिचित, सहयोगी, या कोई भी जिसके साथ एक कर्मचारी का रोमांटिक संबंध है) के साथ एक व्यक्तिगत संबंध है; या संघ के किसी कर्मचारी के साथ कोई अन्य संबंध है जो हितों के टकराव का प्रतिनिधित्व कर सकता है।
- **निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करें:** आपूर्तिकर्ताओं को प्रतिस्पर्धियों के साथ अवैध सहयोग में शामिल नहीं होना चाहिए, जिसमें बोली में हेराफेरी, मूल्य निर्धारण, बाजार आवंटन, या कोई अन्य निषिद्ध आचरण शामिल है जो स्वतंत्र और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा को सीमित करता है।
- **लागू व्यापार और प्रतिबंध कानूनों का पालन करें:** Ingridion से अपेक्षा करता है कि आपूर्तिकर्ता उन देशों के लागू व्यापार और प्रतिबंध कानूनों और विनियमों का पालन करें जिनमें यह व्यवसाय करता है। सामग्री के लिए या उसकी ओर से काम करते समय, आपूर्तिकर्ताओं को किसी स्वीकृत पार्टी या देश के साथ किसी भी लेन-देन में शामिल नहीं होना चाहिए या किसी भी गतिविधि को करने के लिए किसी अन्य पार्टी का उपयोग नहीं करना चाहिए जो व्यापार प्रतिबंधों के प्रतिबंधों के कारण सीधे कानूनी रूप से निषिद्ध नहीं किया जा सकता है।
- **भव्य उपहार, भोजन और मनोरंजन से बचें:** Ingridion कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ताओं से मामूली उपहार, भोजन और मनोरंजन के अलावा कुछ भी स्वीकार करने की मनाही है। साधारण व्यावसायिक भोजन और प्रशंसा के छोटे टोकन जैसे अवकाश के समय उपहार टोकरियाँ आम तौर पर ठीक होती हैं, लेकिन आपूर्तिकर्ताओं को Ingridion कर्मचारियों को यात्रा, बार-बार भोजन, या महंगे उपहार, या ऐसी कोई भी चीज़ देने से बचना चाहिए जिसमें अनौचित्य का आभास हो सकता है। नकद या नकद समकक्ष उपहार, जैसे उपहार कार्ड, की कभी भी अनुमति नहीं है।
- **सामग्री की गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखें:** आपूर्तिकर्ता को Ingridion की गोपनीय जानकारी की रक्षा करनी चाहिए, जिसमें उसकी बौद्धिक संपदा, व्यापार रहस्य, या आपूर्तिकर्ता के पास मौजूद अन्य स्वामित्व वाली जानकारी शामिल है।
- **निगरानी और अनुपालन उपायों को लागू करें:** आपूर्तिकर्ताओं को इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का पालन सुनिश्चित करने के लिए उचित अनुपालन कार्यक्रम लागू करना चाहिए।

**सिद्धांत 2: स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करें:** आपूर्तिकर्ताओं को अपने कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करना चाहिए, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

- **सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल:** पीने योग्य पीने का पानी, पर्याप्त स्वच्छता, प्रकाश व्यवस्था, तापमान, वेंटिलेशन और महिलाओं की स्वास्थ्य आवश्यकताओं के लिए उपयुक्त सुविधाएँ। सुविधाएँ सभी लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार संरचनात्मक रूप से सुदृढ़ और अच्छी तरह से अनुरक्षित होनी चाहिए।
- **पर्याप्त सुरक्षा प्रशिक्षण और पीपीई:** आपूर्तिकर्ताओं को संभावित सुरक्षा खतरों से कर्मचारियों के लिए पर्याप्त और उचित प्रशिक्षण और सुरक्षा प्रदान करनी चाहिए, जिसमें विद्युत, संरचनात्मक अखंडता, मशीनरी, रसायन, विषाक्त पदार्थ, वाहन, गिरने के खतरे और सुविधा लेआउट शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों को उपयुक्त और अच्छी तरह से बनाए रखा व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण ("पीपीई") प्रदान किया जाएगा। पीपीई आपूर्तिकर्ता द्वारा कर्मचारी को बिना किसी कीमत के उपलब्ध कराया जाना है। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि सुरक्षा और संभावित खतरों से जुड़ी शैक्षिक और प्रशिक्षण सामग्री सभी कर्मचारियों को उनकी भूमिकाओं के लिए उपयुक्त और उनकी प्राथमिक भाषा में प्रसारित की जाए।
- **स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रोटोकॉल का स्पष्ट प्रदर्शन:** स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी प्रोटोकॉल को सुविधा के भीतर या संचालन स्थल पर स्पष्ट रूप से प्रदर्शित किया जाना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को ऐसी किसी भी घटना का दस्तावेजीकरण करना चाहिए, जांच करनी चाहिए और उचित अधिकारियों को रिपोर्ट करना चाहिए जिसके परिणामस्वरूप किसी कर्मचारी को बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा से परे देखभाल की आवश्यकता होती है।

**सिद्धांत 3: उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा करें:** सामग्री और सेवाएँ प्रदान करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं को आम तौर पर मान्यता प्राप्त और/या संविदात्मक रूप से सहमत गुणवत्ता आवश्यकताओं को पूरा करना चाहिए जो लगातार Ingredient की जरूरतों को पूरा करते हैं, वांछित के रूप में प्रदर्शित करते हैं और उनके इच्छित उपयोग के लिए सुरक्षित हैं। उत्पाद सुरक्षा के बारे में किसी भी चिंता के बारे में आपूर्तिकर्ताओं को तुरंत Ingredient को रिपोर्ट करना चाहिए।

**सिद्धांत 4: लोगों के साथ सम्मान और सम्मान के साथ व्यवहार करें:** आपूर्तिकर्ताओं को कर्मचारियों के मानवाधिकारों की रक्षा करनी चाहिए और मौलिक ILO सम्मेलनों और अन्य लागू कानूनों के अनुपालन में उनके साथ सम्मान और सम्मान के साथ व्यवहार करना चाहिए। इस सिद्धांत में निम्नलिखित आवश्यकताओं का अनुपालन शामिल है:

- **मानवाधिकारों का सम्मान:** आपूर्तिकर्ता को अपने कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ता के व्यवसाय संचालन के संदर्भ में, जीवन का अधिकार, व्यक्तिगत स्वतंत्रता और व्यक्तिगत सुरक्षा सुनिश्चित करके उनका सम्मान करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को संधियों और अंतर्राष्ट्रीय मानकों सहित सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए। इन अधिकारों को बरकरार रखने को सुनिश्चित करने पर विशेष ध्यान दिया जाना चाहिए, जो महिलाओं, युवाओं, स्वदेशी लोगों, अल्पसंख्यकों, विकलांग लोगों और प्रवासी या विदेशी श्रमिकों जैसे भेद्यता या हाशिए पर जाने के जोखिम में हैं।
- **कोई बलात् श्रम नहीं:** आपूर्तिकर्ता अपनी किसी भी अभिव्यक्ति में अनैच्छिक, अनिवार्य, गिरमिटिया, बंधुआ, दास, या मानव-तस्करि वाले श्रम सहित, जबरन श्रम का उपयोग नहीं करेंगे, या उपयोग की सुविधा नहीं देंगे। आपूर्तिकर्ता के कर्मचारियों को हिंसा या धमकी के माध्यम से या हेरफेर किए गए ऋण, पहचान पत्रों को बनाए रखने, या आव्रजन अधिकारियों को बदनाम करने की धमकी जैसे माध्यमों के माध्यम से काम करने के लिए मजबूर नहीं किया जाएगा। आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों की सरकार द्वारा जारी पहचान,

पासपोर्ट या वर्क परमिट को रोजगार की शर्त के रूप में नहीं रखेंगे।

- **कोई भर्ती शुल्क नहीं:** आपूर्तिकर्ता के कर्मचारी आपूर्तिकर्ता, श्रमिक एजेंट/एजेंसी, या भर्ती से जुड़े किसी अन्य तीसरे पक्ष को कोई शुल्क या लागत का भुगतान नहीं करेंगे। शुल्क और लागत के उदाहरणों में कानूनी शुल्क, यात्रा, आवास, पासपोर्ट और वीजा संसाधन, चिकित्सा परीक्षा, देश में सहायता सेवाएँ, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण और प्रशिक्षण शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।
- **आंदोलन की स्वतंत्रता का सम्मान करें:** आपूर्तिकर्ताओं को कार्यस्थलों या कर्मचारियों के आवासों सहित किसी भी स्थान पर काम के घंटों के दौरान या बाहर काम के घंटों के दौरान कारावास, कारावास, या हिरासत के माध्यम से कर्मचारियों की आवाजाही की स्वतंत्रता को प्रतिबंधित नहीं करना चाहिए। आपूर्तिकर्ता पासपोर्ट, पहचान पत्र, गहने, एटीएम कार्ड, या भूमि विलेख सहित किसी भी कर्मचारी दस्तावेज या वस्तुओं को अपने पास नहीं रखेंगे या अपने कब्जे में नहीं रखेंगे।
- **कोई जबरदस्ती, धमकी या धमकी नहीं:** आपूर्तिकर्ता, श्रमिक एजेंट/एजेंसियां, या अन्य सहयोगी, कर्मचारियों को नौकरी स्वीकार करने या उसमें बने रहने के लिए दबाव डालने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से डराने-धमकाने, धमकी देने या उत्पीड़न जैसे किसी भी तरह के दबाव का उपयोग नहीं करेंगे। सभी कर्मचारियों को स्वतंत्र रूप से अपना रोजगार चुनना है और उन्हें अपने रोजगार की स्थिति, नौकरी के कार्यों, मुआवजे, और आपूर्तिकर्ता या कर्मचारी द्वारा रोजगार की समाप्ति की प्रक्रिया से जुड़े सभी नियमों और शर्तों से अवगत होना चाहिए। आपूर्तिकर्ता, श्रम एजेंट/एजेंसी, या अन्य सहयोगी कर्मचारी को उनकी प्राथमिक भाषा में यह जानकारी प्रदान करेंगे और रोजगार गतिविधियों के शुरू होने से पहले सभी संविदात्मक तत्वों पर सहमति होनी चाहिए। सभी कर्मचारी अनुबंधों और समझौतों का रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए और समीक्षा या सत्यापन उद्देश्यों के लिए Ingredient या एक नियुक्त तीसरे पक्ष द्वारा उपलब्ध होना चाहिए।
- **कोई बाल श्रम नहीं:** आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि उनके सामान या सेवाओं के उत्पादन या वितरण में किसी भी कम उम्र के श्रम का उपयोग नहीं किया गया है। शब्द "कम उम्र" या "बच्चा" 15 वर्ष से कम आयु के किसी भी व्यक्ति को, अनिवार्य शिक्षा के लिए न्यूनतम आयु से कम, या देश में रोजगार के लिए न्यूनतम आयु, जो भी अधिक हो, को संदर्भित करता है। पारिवारिक उपक्रमों या शिक्षता कार्यक्रमों में शामिल अवयस्कों को इस दायरे से बाहर रखा गया है, सिवाय उस काम के मामले के, जो अपनी प्रकृति या परिस्थितियों के कारण उनके शारीरिक, मानसिक या नैतिक कल्याण के लिए खतरनाक माना जाता है।
- **कोई प्रतिशोध नहीं:** आपूर्तिकर्ता किसी भी प्रकार के प्रतिशोध में शामिल नहीं होंगे, जिसमें मानव या पर्यावरण अधिकार रक्षकों के खिलाफ धमकी, धमकी, शारीरिक, या कानूनी हमले, या अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता, संघ, शांतिपूर्ण सभा, या व्यवसाय या इसके संचालन के खिलाफ विरोध के अपने अधिकारों का प्रयोग करना शामिल है।
- **वेतन और घंटे कानूनों का अनुपालन:** आपूर्तिकर्ता अधिकतम काम के घंटे, ओवरटाइम, छुट्टी के समय, छुट्टी की अवधि, मातृत्व/पितृत्व/माता-पिता की छुट्टी, और सार्वजनिक छुट्टियों के संबंध में सभी लागू कानूनों और विनियमों, या सामूहिक समझौतों का पालन करेंगे।
- **उचित मुआवजा प्रदान करें:** Ingredient से अपेक्षा करता है कि आपूर्तिकर्ता उचित मुआवजा प्रदान करें, जो कम से कम, सभी लागू वेतन और घंटे के कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन में, कानूनी रूप से अनिवार्य लाभों, ओवरटाइम काम और अन्य प्रीमियम भुगतान स्थितियों से जुड़े हैं। मजदूरी को उस दर पर लागू किया जाना चाहिए जो प्रासंगिक मानक उद्योग के रहने वाले मजदूरी मुआवजे के साथ तुलनीय

हो।

- **भेदभाव विरोधी और निष्पक्ष व्यवहार:** Ingredient आपूर्तिकर्ताओं से अपने कार्यस्थल में विविधता, समावेशन और समान अवसर का समर्थन करने की अपेक्षा करता है। आपूर्तिकर्ताओं को किसी भेदभाव से मुक्त कार्यस्थल को बढ़ावा देना चाहिए और उसका रखरखाव करना चाहिए और अपने कर्मचारियों के साथ निष्पक्षता, गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करना चाहिए। किसी भी प्रकार का शारीरिक, यौन, मनोवैज्ञानिक या मौखिक उत्पीड़न या दुर्व्यवहार बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।
- **संगठित होने का अधिकार:** आपूर्तिकर्ताओं को अपने कर्मचारियों के स्वतंत्र रूप से संबद्ध होने, संगठित होने और सामूहिक रूप से सौदेबाजी करने के अधिकारों का सम्मान करना चाहिए, जहां कानून द्वारा अनुमति दी गई हो। आपूर्तिकर्ताओं के कर्मचारियों, या उनके प्रतिनिधियों को भेदभाव, प्रतिशोध, प्रतिशोध, धमकी या उत्पीड़न के डर के बिना काम करने की स्थिति या प्रबंधन प्रथाओं के बारे में प्रबंधन के साथ खुले तौर पर संवाद करने की अनुमति दी जाएगी।

#### **सिद्धांत 5: धारणीयता और पर्यावरणीय प्रबंधन का समर्थन करें:**

आपूर्तिकर्ताओं को इस ढंग से परिचालन करना चाहिए कि प्राकृतिक संसाधनों पर कम-से-कम बोझ पड़े और पर्यावरण की रक्षा हो।

- **धारणीयता और पर्यावरणीय अनुपालन।** आपूर्तिकर्ताओं को पर्यावरण की परवाह करते हुए परिचालन करना चाहिए। प्राकृतिक संसाधनों का संरक्षण, घटते हुए स्रोत, सामग्री की रिसायक्लिंग और प्रदूषण नियंत्रण के अवसरों के साथ-साथ रोजमर्रा के कारोबारी निर्णय लेने की प्रक्रियाओं के पर्यावरणीय प्रभावों का ध्यान रखा जाना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को उस देश में लागू सभी कानूनों और विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करना चाहिए, जहाँ उत्पाद या सेवाएँ निर्मित या प्रदान की जाती हैं।
- **संसाधन का अनुकूलन।** आपूर्तिकर्ताओं को ऊर्जा, जल और कृषि-निवेश की चीजों का अपना इस्तेमाल कम करने और/या उन्हें अनुकूलित करने, ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन घटाने, खाली अपशिष्ट तथा लैंडफिल के इस्तेमाल सहित, जल प्रदूषण और कचरे को न्यूनतम करने का प्रयास करना चाहिए। Ingredient अपने आपूर्तिकर्ताओं को जल, अपशिष्ट जल, ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन, अपशिष्ट और पैकेजिंग पर पड़ने वाले पर्यावरणीय प्रभाव घटाने के लिए लक्ष्यों की पहचान करने, उन्हें निर्धारित करने और कार्ययोजनाएँ बनाने की दिशा में प्रोत्साहित करती है।

## **IV. सूचना और रिपोर्टिंग कदाचार के लिए अनुरोध**

- सूचना के अनुरोधों के साथ सहयोग:** हम उम्मीद करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता सूचना, प्रमाणन और/या ऑडिट एक्सेस के लिए हमारे उचित अनुरोधों में सहयोग करेंगे। जब कोई चिंता होती है, तो हमारा अभ्यास आपूर्तिकर्ता के साथ काम करना और संभवतः सुधारों की पहचान करना है। हालांकि, जब किसी मुद्दे को ठीक नहीं किया जा सकता है या एक आपूर्तिकर्ता संलग्न होने के लिए तैयार नहीं है, तो हम अपने रिश्ते को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
- संभावित कदाचार को रिपोर्ट करना:** वे आपूर्तिकर्ता जो मानते हैं कि Ingredient का कोई कर्मचारी, या Ingredient की ओर से कार्य करने वाला कोई भी व्यक्ति, अवैध या अन्यथा अनुचित आचरण में लिप्त है, Ingredient की व्यावसायिक नैतिकता लाइन [INGRethics.com](http://INGRethics.com) का उपयोग करके या [AsktheCCO@Ingredient.com](mailto:AsktheCCO@Ingredient.com) पर Ingredient के वैश्विक अनुपालन कार्यालय से संपर्क करके मामले को Ingredient को रिपोर्ट करना चाहिए।

COM-SCC-HI-v202209