سپلائر کا ضابطہ

I. مقصد

Ingredion Incorporated ایک جدت پسند، گاہک کی ضروریات پر توجہ مرکوز کرنے والی کمپنی ہے جس نے اپنے صارفین کو اعلیٰ ترین معیار کے اجزائے ترکیبی فراہم کرکے اپنی ایک ساکھ بنائی ہے۔ ہم اپنے سپلائروں سے توقع کرتے ہیں کہ وہ بنیادی اقدار ان سب میں مشترک ہوں جو ہمارے اصولوں اور کاروباری طریقوں کی عکاسی کرتی ہیں۔ ہماری بنیادی اقدار یہ ہیں: دیکھ بھال مقدم، پسندیدہ بنیں، ہر کوئی متعلق ہے، جرأت مندی سے اختراع کریں، اور مالک کی ذہنیت۔

ہم نے عالمی سپلائروں کا یہ ضابطۂ اخلاق ("GSCC") اپنے ساتھ کاروبار کرنے والے سپلائروں کے اصولوں اور توقعات کو واضح کرنے کے لیے بنایا ہے۔ GSCC دراصل Ingredion کا ایک معاون ضابطۂ اخلاق ہے۔ سپلائر کا یہ ضابطۂ اخلاق انسانی حقوق کے عالمی اعلامیے، اقوام متحدہ کے عالمی معاہدے کے اصولوں اور انٹرنیشنل لیبر آرگنائزیشن (ILO) کے کنونشنز، اخلاقی تجارتی پہل کاری (ETI) کے وضع کردہ اصولوں اور Ingredion کے ضابطۂ اخلاق پر مبنی ہے۔

نوٹ: اس GSCC میں وہ عمومی تقاضے شامل ہیں جن کا اطلاق Ingredion کے تمام سپلائروں پر ہوتا ہے۔ سپلائروں کے مخصوص معاہدوں میں انہی مسائل میں سے چند ایک کو حل کرنے کے لیے مزید صریح دفعات شامل ہو سکتی ہیں۔ اس GSCC میں کسی بھی چیز کا مقصد کسی مخصوص معاہدے میں کسی بھی مزید مخصوص شق کو ختم کرنا نہیں ہے، اور اگر اس GSCC اور کسی مخصوص معاہدے کی کسی دوسری شق کے درمیان کوئی تضاد ہو، تو دوسری شق غالب ہو گی۔

II. دائرۂ کار

Ingredion اپنے تمام ملازمین سے قانون کی تعمیل کرنے اور تمام معاملات میں اخلاقی طور پر کام کرنے کی توقع رکھتا ہے۔ ہمیں اپنے سپلائروں سے بھی ایسی ہی توقعات ہیں۔ ہم اپنے سپلائروں سے اس GSCC میں بیان کردہ اصولوں کی پابندی کرنے کی توقع رکھتے ہیں، جو ہمارے سپلائر کے انتخاب اور تخمینہ کاری کے عمل کا ایک اہم حصہ ہیں۔

سپلائروں، مینوفیکچررز، ٹھیکیداروں، مل کر کام کرنے والے شراکت داروں، ایجنٹوں، ڈسٹری بیوٹروں، اور کنسلٹنٹس کی تمام صفیں (ہر ایک "سپلائر" اور اجتماعی طور پر "سپلائروں") سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ Ingredion ضابطۂ اخلاق اور GSCC دونوں کو ذہن نشین رکھیں اور ان پر عمل کریں۔ ہولڈنگ کمپنی، ذیلی اداروں، ایجنٹوں، ذیلی ٹھیکیداروں، اور ملحق اداروں پر بھی ہوتا ہے اور تمام ملازمین پر لاگو ہوتا ہے، بشمول مستقل، عارضی اور معاہدے کے تحت رکھے گئے ملازمین۔ یہ سپلائر کی ذمہ داری ہے کہ وہ تمام ملازمین کے درمیان GSCC کے ارادے اور الفاظ دونوں کی تعمیل کو یقینی بنائے۔

III. تقاضے

Ingredion کو تمام سپلائروں سے توقع ہے کہ وہ سپلائروں کے ان اصولوں کی تعمیل کریں گے:

اُصول 1: اخلاقیات اور دیانتداری کے ساتھ کاروبار کریں: Ingredion کے تمام سپلائروں کو اخلاقی طرزِ عمل اور قانون کی تعمیل کے اعلیٰ ترین معیارات پر عمل کرنا چاہیے۔ اس میں شامل ہیں:

- **انسداد بدعنوانی قوانین کی تعمیل:** Ingredion کی جانب سے کام کرنے والے سپلائروں کو انسداد رشوت ستانی اور انسداد بدعنوانی کے تمام قابل اطلاق قوانین، ضوابط، اور پالیسیوں (مجموعی طور پر، "عالمی انسدادِ بدعنوانی کے قوانین") کی تعمیل کرنی ہو گی، بشمول امریکہ کا دیارِ غیر میں بدعنوانی کے کاموں کا قانون 1977، ترمیم کردہ ("FCPA") اور برطانیہ کا رشوت ستانی کا قانون ("UKBA")۔ سپلائروں پر لازم ہے کہ، غلط کاروباری فائدہ حاصل کرنے کے لیے براہِ راست یا دوسروں کے ذریعے، کسی بھی قسم کی ادائیگی یا ترغیب کی پیشکش، وعدہ نہ کریں، نہ ہی دیں اور نہ قبول کریں۔ سپلائروں پر لازم ہے کہ دھوکہ دہی، رشوت (بشمول سہولت کی ادائیگی)، کمیشن خوری، منی لانڈرنگ، غبن، بھتہ خوری، یا بدعنوانی کی کسی دوسری شکل میں ملوث نہ ہوں۔
- **مفادات کے تصادم سے گریز:** Ingredion کے ملازمین کو Ingredion کے بہترین مفاد میں کام کرنا چاہیے۔ اس کے

مطابق، ملازمین کا کسی بھی سپلائر کے ساتھ، مالیاتی یا دوسری صورت میں، کوئی تعلق نہیں ہونا چاہیے جو Ingredion کے بہترین مفاد میں کام کرنے کے لیے ملازم کی ذمہ داری سے متصادم ہو، یا بظاہر متصادم نظر آئے۔ مثال کے طور پر، سپلائروں کو سپلائر اور Ingredion کے درمیان کسی بھی لین دین کے دوران Ingredion کے کسی بھی ملازم کو ملازمت پر نہیں رکھنا چاہیے یا ادائیگی نہیں کرنی چاہیے۔ کاروباری افراد کے علاوہ لوگوں سے دوستیاں ناگزیر اور قابل قبول ہیں، لیکن سپلائروں کو اس بات کا خیال رکھنا چاہیے کہ Ingredion ملازم کے کاروباری فیصلے پر اثر انداز ہونے کے لیے کسی بھی ذاتی تعلق داری کا استعمال نہ ہو۔ سپلائروں کو کسی بھی ایسی صورت حال کے متعلق بتانا چاہیے جو مفادات کے تصادم کے طور پر ظاہر ہو، بشمول معاشی تعلقات یا ذاتی تعلقات، بشمول اگر سپلائر کا ملازم کسی Ingredion ملازم کا خاندانی فرد ہو (کوئی بھی فرد جس کا ملازم کے ساتھ خون کا، شادی کا رشتہ ہو، یا قریبی تعلق ہو، مثال کے طور پر، شریک حیات، ساتھی، والدین، بچے، بہن بھائی اور سسرال والے)؛ Ingredion کے ملازم کے ساتھ کوئی نجی تعلق ہو (دوست، جاننے والا، ساتھی، یا کوئی بھی شخص جس کے ساتھ ملازم کا رومانوی تعلق ہو)؛ یا Ingredion کے کسی ملازم کے ساتھ کوئی دوسرا رشتہ ہو جو مفادات کے تصادم کی نمائندگی کر سکتا ہو۔

- **منصفانہ مسابقت کریں:** سپلائروں کو حریفوں کے ساتھ غیر قانونی تعاون میں ملوث نہیں ہونا چاہیے جس میں شامل ہے بولی میں دھاندلی، قیمتوں کا تعین، مارکیٹ کی تقسیم، یا کوئی دوسرا ممنوعہ طرزِ عمل جو آزاد اور منصفانہ مسابقت کو محدود کرتا ہے۔

- **قابل اطلاق تجارت اور پابندیوں کے قوانین کی پابندی کریں:** Ingredion فراہم کنندگان سے توقع کرتا ہے کہ وہ قابلِ اطلاق تجارت اور پابندیوں کے قوانین اور ان ممالک کے ضوابط کی تعمیل کریں جہاں وہ کاروبار کرتا ہے۔ Ingredionکے لیے یا اس کی جانب سے کام کرتے وقت، سپلائروں کو کسی منظور شدہ فریق یا ملک کے ساتھ کسی بھی لین دین میں ملوث نہیں ہونا چاہیے یا کسی دوسرے فریق کا استعمال کرتے ہوئے کوئی ایسی سرگرمی نہیں کرنی چاہیے جو تجارتی پابندیوں کی ممانعت کی وجہ سے براہ راست قانونی طور پر نہیں کی جا سکتی ہے۔

- **پُرتعیش تحائف، کھانے اور تفریح سے پرہیز کریں:** Ingredion کے ملازمین کے لیے سپلائروں سے معمولی تحائف، کھانے اور تفریح کے علاوہ کچھ بھی قبول کرنا ممنوع ہے۔ عام کاروباری کھانے اور قدرشناسی کے چھوٹے موٹے اظہار جیسے کہ تعطیلات کے وقت تحائف کی ٹوکریاں عموماً ٹھیک ہوتی ہیں، لیکن سپلائروں کو Ingredion ملازمین کو سفر کی پیشکش کرنے، بار بار کھانے، یا مہنگے تحائف، یا کوئی اور چیز پیش کرنے سے گریز کرنا چاہیے جس میں ناانصافی کا اظہار ہو سکتا ہو۔ نقدی یا اس کے مساوی تحائف، جیسے گفٹ کارڈز دینے کی ہرگز اجازت نہیں ہے۔

- **Ingredion کی خفیہ معلومات کی حفاظت کریں:** سپلائروں پر لازم ہے کہ Ingredion کی خفیہ معلومات کی حفاظت کریں، بشمول اس کی املاکِ دانش، تجارتی راز، یا سپلائروں کے قبضے میں موجود دیگر ملکیتی معلومات۔

- **نگرانی اور تعمیل کے اقدامات کو نافذ کریں:** سپلائروں کو سپلائر کے اس ضابطۂ اخلاق کی پابندی کو یقینی بنانے کے لیے تعمیل کے مناسب پروگراموں کو نافذ کرنا چاہیے۔

اُصول 2: کام کا صحت مندانہ اور محفوظ ماحول فراہم کریں: سپلائروں پر لازم ہے کہ اپنے ملازمین کے لیے کام کرنے کا ایک محفوظ اور صحت مند ماحول فراہم کریں، بشمول درج ذیل:

- **کام کی محفوظ اور صحت مند جگہیں:** پینے کے قابل پانی، مناسب صفائی ستھرائی، روشنی، درجہ حرارت، ہواداری، اور خواتین کی صحت کی ضروریات کے لیے موزوں سہولیات۔ تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق سہولیات ساختی طور پر درست اور اچھی ہونی چاہیئں۔

- **مناسب حفاظتی تربیت اور PPE:** سپلائروں پر لازم ہے کہ ملازمین کے لیے سلامتی کے ممکنہ خطرات سے معقول اور مناسب تربیت اور تحفظ فراہم کریں، بشمول، لیکن انہی تک محدود نہیں الیکٹریکل، ڈھانچہ جاتی سالمیت، مشینری، کیمیکلز، زہریت، گاڑیوں سے متعلق، گرنے کے خطرات، اور سہولت کی ترتیب سے وابستہ خطرات سے۔ سپلائر کے ملازمین کو مناسب اور اچھی حالت والے ذاتی حفاظتی سامان ("PPE") فراہم کیے جائیں۔ سپلائر کی جناب سے ملازم کو PPE بغیر کسی قیمت کے فراہم کیا جائے۔ سپلائر اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ حفاظت اور ممکنہ خطرات سے منسلک تعلیمی اور تربیتی مواد تمام ملازمین تک، جیسا کہ ان کے کردار کے لیے مناسب ہے، اور ان کی بنیادی زبان میں پہنچایا جائے۔

- **صحت اور حفاظتی پروٹوکولز کی واضح نمائش:** صحت اور حفاظت سے متعلق پروٹوکول کو عمارت کے اندر یا کام کی جگہ پر واضح طور پر دکھایا جانا چاہیے۔ سپلائروں کو چاہیے کہ وہ کسی بھی ایسے واقعے کو درج کریں، تحقیقات کریں اور متعلقہ حکام کو رپورٹ کریں جس کے نتیجے میں کسی ملازم کو ایسی چوٹ پہنچے جسے بنیادی ابتدائی طبی امداد سے زیادہ دیکھ بھال کی ضرورت ہو۔

اُصول 3: پراڈکٹ کے معیار اور حفاظت کے تقاضوں کو پورا کریں: سامان اور خدمات فراہم کرنے کے لیے سپلائروں پر لازم ہے کہ عام طور پر تسلیم شدہ اور/یا معاہدہ کے مطابق معیار کے تقاضوں کو پورا کریں جو مستقل طور پر Ingredion کی ضروریات کو پورا کرتے ہیں، تفویض کردہ کے مطابق کام انجام دیتے ہیں اور ان کے مطلوبہ استعمال کے لیے محفوظ ہیں۔ سپلائروں پر لازم ہے کہ Ingredion کو مصنوعات کی حفاظت کے بارے میں کسی بھی تشویش کی اطلاع فوری طور پر دیں۔

اُصول 4: دوسروں کے ساتھ وقار اور احترام سے پیش آئیں: سپلائروں کے لیے ملازمین کے انسانی حقوق کا تحفظ کرنا اور ILO کے بنیادی کنونشنز اور دیگر قابل اطلاق قوانین کی تعمیل میں ان کے ساتھ وقار اور احترام کے ساتھ پیش آنا لازمی ہے۔ اس اصول میں درج ذیل تقاضوں کی تعمیل شامل ہے:

- **انسانی حقوق کا احترام:** سپلائروں پر لازم ہے کہ اپنے ملازمین کو اپنے کاروباری کاموں کے تناظر میں، زندگی کے حق، ذاتی آزادی اور ذاتی تحفظ کو یقینی بناتے ہوئے ان کا احترام کریں۔ سپلائروں پر لازم ہے کہ تمام قابلِ اطلاق قوانین اور ضوابط بشمول معاہدوں اور بین الاقوامی معیارات کی تعمیل کریں۔ ان حقوق کو برقرار رکھنے کو یقینی بنانے کے لیے خصوصی توجہ ان لوگوں پر دی جانی چاہیے جن کو کمزوری یا پسماندگی کا زیادہ خطرہ ہے جیسے کہ خواتین، نوجوان، مقامی لوگ، اقلیتیں، معذور افراد، اور تارکین وطن یا غیر ملکی کارکن۔

- **کوئی جبری مشقت نہیں:** سپلائر اپنے کسی بھی اظہار میں جبری مشقت کا استعمال نہیں کریں گے یا اس کے استعمال کا ذریعہ نہیں بنیں گے بشمول غیر ارادی، لازمی، معاہدہ شدہ، جبری مشقت، غلامی، یا انسانی اسمگلنگ۔ سپلائر کے ملازمین کو تشدد یا دھمکی کے ذریعے یا ہیرا پھیری والے قرض، شناختی کاغذات کو رکھنے، یا امیگریشن حکام کی مذمت کی دھمکیوں کے ذریعے کام کرنے پر مجبور نہیں کیا جائے گا۔ سپلائر ملازمت کی شرط کے طور پر ملازمین کے حکومت کی طرف سے جاری کردہ شناخت نامے، پاسپورٹ یا ورک پرمٹ کو اپنے پاس نہیں رکھیں گے۔

- **کوئی بھرتی فیس نہیں:** سپلائروں کے ملازمین سپلائر، لیبر ایجنٹ/ایجنسی، یا بھرتی سے وابستہ کسی دوسرے فریق کو کوئی فیس یا اخراجات ادا نہیں کریں گے۔ فیس اور اخراجات کی مثالوں میں قانونی فیس، سفر، قیام، پاسپورٹ اور ویزا پروسیسنگ، طبی جانچ، اندرون ملک امدادی خدمات، ذاتی حفاظتی سامان، اور تربیت شامل ہیں، لیکن انہی تک محدود نہیں ہیں۔

- **نقل و حرکت کی آزادی کا احترام کریں:** سپلائروں پر لازم ہے کہ کسی بھی مقام پر کام کے اوقات کے دوران یا اس سے باہر قید، حراست، یا نظربندی کے ذریعے ملازمین کی نقل و حرکت کی آزادی کو محدود نہ کریں، بشمول کام کی جگہوں یا ملازمین کی رہائش گاہیں۔ سپلائر کسی بھی ملازم کے کاغذات یا اشیاء بشمول پاسپورٹ، شناختی کاغذات، زیورات، اے ٹی ایم کارڈز، یا زمین کے کاغذات کو نہیں روکیں گے، یا اپنے قبضے میں نہیں رکھیں گے۔

- **کوئی زور زبردستی، ڈرانا دھمکانا نہیں:** سپلائر، ملازمین پر نوکری قبول کرنے یا رہنے کے لیے دباؤ ڈالنے کے لیے براہ راست یا بالواسطہ طور پر لیبر ایجنٹس/ایجنسیاں، یا دیگر ملحقہ، کسی بھی قسم کی زور زبردستی کا استعمال نہیں کریں گے جیسے کہ ڈرانا، دھمکانا، یا ایذا رسانی۔ تمام ملازمین اپنی ملازمت کا انتخاب کرنے کے لیے آزاد ہیں اور انہیں اپنی ملازمت کی حیثیت، ملازمت کے افعال، معاوضے، اور فراہم کنندہ یا ملازم کی طرف سے ملازمت کے خاتمے کے عمل سے وابستہ تمام شرائط و ضوابط سے لازماً آگاہ ہونا چاہیے۔ سپلائر، لیبر ایجنٹ/ایجنسی، یا دیگر الحاق شدہ ادارے یہ معلومات ملازم کو ان کی بنیادی زبان میں فراہم کریں گے اور ملازمت کی سرگرمیوں کے آغاز سے پہلے معاہدے کے تمام عناصر پر اتفاق کیا جائے۔ ملازمین کے تمام ٹھیکوں اور معاہدوں کا ریکارڈ رکھا جانا چاہیے اور Ingredion یا کسی مقررہ تیسرے فریق کے ذریعے جائزہ یا تصدیق کے مقاصد کے لیے دستیاب ہونا چاہیے۔

- **بچوں سے مشقت نہیں لی جائے گی:** سپلائر اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ ان کے سامان یا خدمات کی تیاری یا تقسیم میں کوئی کم عمر مزدور استعمال نہیں کیا گیا ہے۔ اصطلاحات "کم عمر" یا "بچہ" سے مراد ہے 15 سال سے کم عمر، لازمی تعلیم کے لیے کم از کم عمر، یا ملک میں ملازمت کے لیے کم از کم عمر سے کم، جو بھی زیادہ ہو۔ گھریلو کاموں یا اپرنٹس شپ پروگراموں میں شامل نابالغوں کو اس دائرہ کار سے خارج کر دیا گیا ہے، سوائے اس کام کے جس کی نوعیت یا حالات کے مطابق وہ ان کی جسمانی، ذہنی یا اخلاقی صحت کے لیے خطرناک سمجھے جاتے ہوں۔

- **کوئی انتقامی کارروائی نہیں:** سپلائر کسی بھی قسم کی انتقامی کارروائی میں ملوث نہیں ہوں گے جن میں انسانی یا ماحولیاتی حقوق کے محافظوں، یا آزادی اظہار، انجمن سازی، پُرامن اجتماع، یا کاروبار یا اس کی کارروائیوں کے خلاف احتجاج کے اپنے حقوق کا استعمال کرنے والوں کو ڈرانا دھمکانا، جسمانی یا قانونی حملے کرنا شامل ہیں۔

- **اجرت اور اوقاتِ کار کے قوانین کی تعمیل:** سپلائر زیادہ سے زیادہ کام کے اوقات، اوور ٹائم، تعطیلات کا وقت، چھٹیاں،

زچگی/پدریت کی چھٹی/والدین کی چھٹی، اور عوامی تعطیلات سے متعلق تمام قابلِ اطلاق قوانین اور ضوابط، یا اجتماعی معاہدوں کی تعمیل کریں گے۔

- **منصفانہ معاوضہ فراہم کریں:** Ingredion توقع کرتا ہے کہ سپلائر منصفانہ معاوضہ فراہم کریں گے جو کہ کم از کم، تمام قابل اطلاق اجرت اور اوقات کے قوانین، قواعد و ضوابط، بشمول قانونی طور پر لازمی فوائد، اوور ٹائم کام، اور پریمیم ادائیگی کے دیگر حالات سے وابستہ ہو۔ اجرت کا اطلاق اس شرح پر کیا جانا چاہیے جو متعلقہ معیاری صنعت کی موجودہ اجرت کے معاوضے کے ساتھ قابل موازنہ ہو۔

- **امتیازی سلوک مخالف اور منصفانہ برتاؤ:** Ingredion سپلائر سے اپنے کام کی جگہ پر تنوع، شمولیت اور مساوی مواقع کی حمایت کرنے کی توقع رکھتا ہے۔ سپلائر کو کام کی جگہ ایسی رکھنی چاہیے جہاں کوئی تعصب نہ ہو، اور اپنے ملازمین کے ساتھ انصاف، وقار اور احترام کے ساتھ پیش آنا چاہیے۔ کسی بھی قسم کی جسمانی، جنسی، نفسیاتی، یا زبانی ایذا رسانی یا بدسلوکی برداشت نہیں کی جائے گی۔

- **منظم ہونے کا حق:** سپلائروں کے لیے اپنے ملازمین کے حقوق کا احترام کرنا لازمی ہے کہ وہ آزادانہ طور پر ایک دوسرے سے مل سکیں، منظم ہوں اور اجتماعی طور پر سودا کر سکیں، جہاں قانون کی طرف سے اجازت ہو۔ سپلائر کے ملازمین، یا ان کے نمائندوں کو امتیازی سلوک، انتقامی کارروائی، دھمکی، یا ہراساں کیے جانے کے خوف کے بغیر کام کے حالات یا انتظامی طریقوں کے بارے میں انتظامیہ کے ساتھ کھل کر بات چیت کرنے کی اجازت ہو گی۔

أصول 5: استحکام اور ماحولیاتی دیکھ بھال کو سپورٹ کرے: سپلائرز پر لازم ہے کہ اس طریقے سے کام کریں جو قدرتی وسائل پر پڑنے والے اثر کو کم سے کم کرے اور ماحول کی حفاظت کرے۔

- **استحکام اور ماحولیاتی مطابقت کاری۔** سپلائرز ماحول کے لیے لازماً احتیاط سے عمل کریں۔ روز بروز کاروباری فیصلہ سازی کی کارروائیوں کے ماحولیاتی اثرات پر قدرتی وسائل کے تحفظ، ماخذ میں تخفیف، مٹیریل کی ری سائیکلنگ اور آلودگی پر کنٹرول کے مواقع کے ساتھ غور و فکر کیا جانا چاہیے۔ سپلائروں کے لیےلازمی ہے کہ اس ملک میں تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی تعمیل کو یقینی بنائیں جہاں مصنوعات یا خدمات تیار کی جاتی یا فراہم کی جاتی ہیں۔

- **وسائل کو بہتر بنانا۔** سپلائروں کے لیے لازمی ہے کہ توانائی، پانی، اور زرعی ان پُٹ کے استعمال کو کم کرنے اور/یا مفید تر بنانے، گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج کو کم کرنے، پانی کی آلودگی کو کم کرنے، اور فضلہ بشمول خوراک کے فضلے اور لینڈ فل کے استعمال کو کم کرنے کی کوشش کریں۔Ingredion اپنے سپلائروں کی حوصلہ افزائی کرتی ہے کہ وہ پانی، آلودہ پانی، گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج، کوڑے اور پیکیجنگ پر ماحولیاتی اثرات کو کم کرنے کے لیے اہداف اور عملی منصوبوں کی شناخت کریں، انہیں مقرر کریں۔

IV. معلومات کی درخواست اور بد انتظامی کی اطلاع دینا

A. **معلومات کی درخواستوں کے ساتھ تعاون:** ہم توقع کرتے ہیں کہ ہمارے سپلائر معلومات، سرٹیفیکیشنز، اور/یا آڈٹ تک رسائی کی ہماری معقول درخواستوں میں تعاون کریں گے۔ جب کوئی تشویش ہوتی ہے، تو ہماری کوشش یہ رہتی ہے کہ سپلائر کے ساتھ کام کریں اور ممکنہ طور پر بہتری کی نشاندہی کریں۔ تاہم، جب کسی مسئلے کو درست نہیں کیا جا سکتا ہے یا کوئی سپلائر ساتھ دینے کو تیار نہیں ہوتا ہے، تو ہم اپنے تعلقات کو ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

B. **ممکنہ بد انتظامی کی اطلاع دینا:** ایسے سپلائر جو مانتے ہیں کہ Ingredion کا کوئی ملازم، یا Ingredion کی جانب سے کام کرنے والا کوئی بھی شخص، غیر قانونی یا بصورت دیگر نامناسب طرز عمل میں ملوث ہے، تو انہیں Ingredion کی کاروباری اخلاقیات کی لائن INGRethics.com کا استعمال کرتے ہوئے یا AsktheCCO@Ingredion.com پر Ingredion کے عالمی دفترِ تعمیل سے رابطہ کر کے معاملے کی اطلاع Ingredion کو دینی چاہیے۔

COM-SCC-UR-v202209