

## I. Tujuan

Ingredion Incorporated ialah sebuah syarikat inovatif yang mengutamakan pelanggan dan telah mencipta reputasi dalam penyediaan bahan-bahan berkualiti tinggi kepada pelanggan kami. Kami menjangkakan Pembekal kami berkongsi nilai teras yang mencerminkan prinsip dan amalan perniagaan kami. Nilai teras kami ialah: **Prihatin Diutamakan**, **Jadilah Pilihan Utama**, **Milik Semua**, **Berinovasi dengan Berani**, dan **Mentaliti Pemilik**.

Kami mewujudkan Tatakelakuan Pembekal Global (“GSCC”) ini untuk menjelaskan prinsip dan jangkaan untuk Pembekal yang mengurus niaga dengan kami. GSCC ialah kod sokongan kepada Kod Tatakelakuan Ingredion. Tatakelakuan Pembekal ini berdasarkan Perisytiharan Hak Asasi Manusia Sejagat, prinsip Bersama Global Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu serta konvensyen Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO), prinsip yang ditetapkan oleh Inisiatif Dagangan Etika (ETI), dan Tatakelakuan Ingredion.

Nota: GSCC ini mengandungi syarat am yang terpakai ke atas semua Pembekal kepada Ingredion. Kontrak Pembekal tertentu mungkin mengandungi peruntukan yang lebih khusus untuk menangani beberapa isu yang sama. Tiada apa-apa dalam GSCC ini bertujuan untuk menggantikan peruntukan yang lebih khusus dalam kontrak tertentu, dan setakat mana terdapat sebarang ketidakselarasan antara GSCC ini dan mana-mana peruntukan lain kontrak tertentu, peruntukan lain akan mengawal.

## II. Skop

Ingredion menjangkakan semua pekerjaannya mematuhi undang-undang dan bertindak secara beretika dalam semua hal. Kami mempunyai jangkaan yang sama terhadap Pembekal kami. Kami menjangkakan Pembekal kami komited terhadap prinsip yang dinyatakan dalam GSCC ini. Ia merupakan bahagian yang penting dalam proses pemilihan dan penilaian Pembekal kami.

Semua peringkat pembekal, pengilang, kontraktor, rakan kongsi usaha sama, ejen, pengedar dan perunding (setiap “Pembekal” dan secara kolektif, “Pembekal-pembekal”) dijangka memperhatikan dan mematuhi, kedua-dua [Tatakelakuan Ingredion](#) dan GSCC ini. Ia juga merangkumi ibu bapa, anak syarikat, ejen, subkontraktor dan entiti gabungan Pembekal dan terpakai kepada semua pekerja, termasuk pekerja tetap, sementara dan pekerja kontrak. Ia merupakan tanggungjawab Pembekal untuk memastikan semua pekerjaannya mematuhi kandungan tersurat dan tersirat GSCC.

## III. Keperluan

Ingredion menjangkakan semua Pembekal mematuhi Prinsip Pembekal ini:

**Prinsip I: Menjalankan Perniagaan Secara Beretika dan Berintegriti:** Semua Pembekal Ingredion mesti mematuhi standard tertinggi kelakuan beretika dan pematuhan undang-undang. Ini termasuk:

- **Pematuhan Undang-undang Antirasuah:** Pembekal yang bertindak bagi pihak Ingredient mesti mematuhi semua undang-undang, peraturan dan dasar antirasuah dan antisogokan yang terpakai (secara kolektif, “Undang-undang Antirasuah Global”), termasuk Akta Amalan Rasuah Asing A.S. 1977, sebagaimana yang dipinda (“FCPA”) dan Akta Rasuah UK (“UKBA”). Pembekal tidak boleh, secara langsung atau melalui orang lain, menawarkan, berjanji, memberi atau menerima sebarang bentuk pembayaran atau insentif untuk mendapatkan kelebihan perniagaan yang tidak wajar. Pembekal tidak boleh terlibat dalam penipuan, rasuah (termasuk pembayaran pemudahan), sogokan, pengubahan wang haram, penyelewengan, peras ugut atau sebarang bentuk rasuah yang lain.
- **Mengelak Konflik Kepentingan:** Pekerja Ingredient harus bertindak demi kepentingan terbaik Ingredient. Sehubungan itu, pekerja seharusnya tidak mempunyai perhubungan, kewangan atau sebaliknya, dengan mana-mana Pembekal yang mungkin bercanggah, atau kelihatan bercanggah, dengan kewajipan pekerja untuk bertindak demi kepentingan terbaik Ingredient. Sebagai contoh, Pembekal tidak boleh menggaji atau sebaliknya membuat pembayaran kepada mana-mana pekerja Ingredient semasa menjalankan sebarang transaksi antara Pembekal dan Ingredient. Persahabatan di luar urusan perniagaan tidak dapat dilakukan dan boleh diterima, tetapi Pembekal harus berhati-hati bahawa sebarang perhubungan peribadi tidak digunakan untuk mempengaruhi pertimbangan perniagaan pekerja Ingredient. Pembekal mesti mendedahkan apa-apa situasi yang mungkin kelihatan sebagai konflik kepentingan, termasuk hubungan ekonomi atau hubungan peribadi, termasuk jika pekerja Pembekal ialah seorang ahli keluarga kepada pekerja Ingredient (mana-mana individu yang berkaitan dengan pekerja melalui pertalian darah, perkahwinan atau pertalian rapat, contohnya, suami isteri, pasangan, ibu bapa, anak, adik beradik, dan mertua); mempunyai perhubungan peribadi dengan pekerja Ingredient (rakan, kenalan, sekutu, atau sesiapa sahaja yang mempunyai perhubungan cinta dengan pekerja); atau mempunyai apa-apa perhubungan lain dengan pekerja Ingredient yang mungkin mewakili konflik kepentingan.
- **Persaingan Adil:** Pembekal tidak boleh terlibat dalam kerjasama dengan pesaing yang menyalahi undang-undang termasuk penipuan bida, penetapan harga, peruntukan pasaran atau sebarang tindakan dilarang lain yang mengehadkan persaingan bebas dan adil.
- **Patuhi Undang-undang Dagangan dan Sekatan yang Terpakai:** Ingredient menjangkakan Pembekal untuk mematuhi undang-undang dan peraturan dagangan dan sekatan yang berkuat kuasa di negara-negara di mana ia menjalankan perniagaan. Apabila bekerja untuk atau bagi pihak Ingredient, Pembekal tidak boleh terlibat dalam apa-apa transaksi dengan pihak atau negara yang dikenakan sekatan atau menggunakan pihak lain untuk menjalankan apa-apa aktiviti yang tidak boleh dilakukan secara langsung dengan sah akibat larangan sekatan dagangan.
- **Elakkan Hadiah, Jamuan dan Hiburan Mewah:** Pekerja Ingredient dilarang menerima apa-apa yang melebihi hadiah, jamuan dan hiburan sederhana daripada Pembekal. Jamuan perniagaan biasa dan tanda penghargaan kecil seperti bakul hadiah pada waktu cuti secara amnya boleh diterima, tetapi Pembekal harus mengelak daripada menawarkan perjalanan, jamuan yang kerap atau hadiah mahal kepada pekerja Ingredient, atau apa-apa sahaja yang mungkin kelihatan tidak wajar. Hadiah wang tunai atau wang tunai yang setara, seperti kad hadiah, tidak dibenarkan sama sekali.
- **Lindungi Maklumat Sulit Ingredient:** Pembekal mesti melindungi maklumat sulit Ingredient, termasuk harta inteleknya, rahsia dagangan atau maklumat proprietari lain dalam pemilikan Pembekal.
- **Laksanakan Langkah-langkah Pemantauan dan Pematuhan:** Pembekal harus melaksanakan program pematuhan yang sesuai untuk memastikan pematuhan kepada Tatakelakuan Pembekal ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada mewujudkan mekanisme

pelaporan sulit dan rungutan yang sesuai untuk pekerja mereka.

**Prinsip 2: Menyediakan Persekitaran Kerja yang Sihat dan Selamat:** Pembekal mesti menyediakan persekitaran kerja yang selamat dan sihat untuk pekerja mereka, termasuk yang berikut:

- **Tempat Kerja yang Selamat dan Sihat:** Air minuman yang boleh diminum, sanitasi yang mencukupi, pencahayaan, suhu, pengudaraan, dan kemudahan yang sesuai untuk keperluan kesihatan wanita. Kemudahan hendaklah kukuh dari segi struktur dan diselenggarakan dengan baik mengikut semua undang-undang dan peraturan yang terpakai.
- **Latihan Keselamatan dan PPE yang mencukupi:** Pembekal mesti menyediakan latihan dan perlindungan yang mencukupi dan sesuai untuk melindungi pekerja daripada bahaya keselamatan yang berpotensi, termasuk, tetapi tidak terhad kepada yang berkaitan dengan elektrik, integriti struktur, mesin, bahan kimia, toksin, kenderaan, bahaya jatuh dan susun atur kemudahan. Pekerja pembekal hendaklah disediakan dengan peralatan pelindung diri (“PPE”) yang sesuai dan diselenggarakan dengan baik. PPE hendaklah disediakan oleh Pembekal tanpa kos kepada pekerja. Pembekal hendaklah memastikan bahawa bahan pendidikan dan latihan yang berkaitan dengan keselamatan dan potensi bahaya diberikan kepada semua pekerja, mengikut kesesuaian untuk peranan mereka, dan dalam bahasa utama mereka.
- **Protokol Kesihatan & Keselamatan Dipaparkan Dengan Jelas:** Protokol berkaitan Kesihatan & Keselamatan harus dipaparkan dengan jelas di dalam kemudahan atau di tapak operasi. Pembekal harus mendokumentasi, menyiasat dan melaporkan kepada pihak berkuasa yang berkenaan sebarang insiden yang mengakibatkan kecederaan kepada pekerja yang memerlukan penjagaan lebih daripada pertolongan cemas asas.

**Prinsip 3: Memenuhi Keperluan Kualiti dan Keselamatan Produk:** Pembekal mesti memenuhi keperluan kualiti yang diiktiraf secara am dan/atau dipersetujui mengikut kontrak untuk menyediakan barangan dan perkhidmatan yang secara konsisten memenuhi keperluan Ingredient, berfungsi seperti yang dijamin dan selamat untuk tujuan penggunaannya. Pembekal mesti segera melaporkan kepada Ingredient apa-apa kebimbangan mengenai keselamatan produk.

**Prinsip 4: Melayan Semua Orang dengan Bermaruah dan Rasa Hormat:** Pembekal mesti melindungi hak asasi manusia pekerja dan melayan mereka dengan bermaruah dan rasa hormat, mengikut konvensyen asas ILO, dan undang-undang lain yang terpakai. Prinsip ini termasuk pematuhan kepada syarat berikut:

- **Menghormati Hak Asasi Manusia:** Pembekal mesti menghormati pekerja mereka dengan memastikan mereka, dalam konteks operasi perniagaan Pembekal, menerima hak untuk berkehidupan, kebebasan diri dan keselamatan peribadi. Pembekal mesti mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan, termasuk perjanjian dan piawaian antarabangsa. Perhatian khusus bagi memastikan hak-hak ini dipatuhi harus diberikan kepada mereka yang berisiko tinggi terhadap kerentanan atau terpinggir seperti golongan wanita, golongan muda, orang asal, golongan minoriti, orang kurang upaya, serta pendatang atau pekerja asing.
- **Tiada Buruh Paksa:** Pembekal tidak boleh menggunakan, atau memudahkan penggunaan, buruh paksa dalam mana-mana manifestasi mereka termasuk buruh paksa, wajib, kontrak, terikat, hamba abdi, atau buruh daripada pemerdagangan manusia. Pekerja pembekal tidak boleh dipaksa bekerja melalui penggunaan keganasan atau ugutan atau melalui cara seperti hutang yang dimanipulasikan, pengkalan dokumen pengenalan diri, atau ancaman melaporkan pembatalan kepada pihak imigresen. Pembekal tidak boleh mengekalkan pengenalan, passport atau permit

kerja yang dikeluarkan oleh kerajaan sebagai syarat pekerjaan.

- **Tiada Yuran Perekrutan:** Pekerja pembekal tidak boleh membayar apa-apa yuran atau kos kepada Pembekal, ejen/agensi buruh, atau mana-mana pihak ketiga lain yang berkaitan dengan perekrutan. Contoh yuran dan kos termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yuran guaman, perjalanan, penginapan, pemprosesan pasport dan visa, pemeriksaan perubatan, perkhidmatan sokongan dalam negara, peralatan perlindungan diri dan latihan.
- **Hormati Kebebasan Pergerakan:** Pembekal tidak boleh menyekat kebebasan pekerja bergerak melalui kurungan, penjara atau penahanan semasa atau di luar waktu kerja di mana-mana lokasi, termasuk tapak kerja atau kediaman pekerja. Pembekal tidak boleh menahan, atau menyimpan dalam pemilikan mereka, mana-mana dokumen atau barang pekerja, termasuk pasport, kertas pengenalan diri, barang kemas, kad ATM, atau surat ikatan tanah.
- **Tiada Paksaan, Ugutan atau Ancaman:** Pembekal, ejen/agensi buruh, atau ahli gabungan lain, tidak boleh menggunakan apa-apa cara paksaan seperti ugutan, ancaman, atau gangguan, secara langsung atau tidak langsung, untuk menekan pekerja supaya menerima atau kekal dalam sesuatu pekerjaan. Semua pekerja bebas memilih pekerjaan mereka dan mesti mengetahui semua terma dan syarat yang berkaitan dengan status pekerjaan, fungsi pekerjaan, pampasan dan proses penamatan pekerjaan mereka sama ada oleh Pembekal atau pekerja. Pembekal, ejen/agensi buruh, atau ahli gabungan lain hendaklah memberikan maklumat ini kepada pekerja dalam bahasa utama mereka dan semua unsur kontrak hendaklah dipersetujui sebelum memulakan aktiviti pekerjaan. Rekod semua kontrak dan perjanjian pekerja hendaklah disimpan dan tersedia untuk tujuan semakan atau pengesahan oleh Ingredion atau pihak ketiga yang dilantik.
- **Tiada Buruh Kanak-kanak:** Pembekal hendaklah memastikan bahawa tiada buruh bawah umur telah digunakan dalam pengeluaran atau pengedaran barangan atau perkhidmatan mereka. Istilah “bawah umur” atau “kanak-kanak” merujuk kepada mana-mana orang di bawah umur 15 tahun, di bawah umur minimum untuk pendidikan wajib, atau di bawah umur minimum untuk bekerja di negara tersebut, yang mana lebih tinggi. Kanak-kanak bawah umur yang terlibat dalam usaha keluarga atau program perantisan dikecualikan daripada skop ini, melainkan dalam kes di mana kerja yang mengikut sifat atau keadaan di mana ia dilaksanakan, dianggap berbahaya kepada kesejahteraan fizikal, mental atau moral mereka.
- **Tiada Tindakan Balas:** Pembekal tidak boleh terlibat dalam sebarang bentuk tindakan balas termasuk ancaman, ugutan, serangan fizikal atau undang-undang terhadap pembela hak asasi manusia atau alam sekitar, atau mereka yang menggunakan hak mereka untuk kebebasan bersuara, berpersatuan, perhimpunan aman atau membantah perniagaan atau operasinya.
- **Pematuhan dengan Undang-undang Gaji dan Jam Kerja:** Pembekal hendaklah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang terpakai, atau perjanjian kolektif, mengenai waktu kerja maksimum, lebih masa, masa cuti, tempoh cuti, cuti bersalin/isteri bersalin/ibu bapa, dan cuti umum.
- **Berikan Pampasan yang Adil:** Ingredion menjangkakan Pembekal memberikan pampasan yang adil iaitu, tidak kurang daripada tahap minimum, mematuhi semua undang-undang, peraturan dan peraturan gaji dan jam kerja yang berkenaan, termasuk yang berkaitan dengan manfaat yang dimandatkan secara sah, kerja lebih masa dan keadaan pembayaran premium yang lain. Gaji

harus digunakan pada kadar yang setanding dengan pampasan gaji sara hidup industri yang berkaitan.

- **Antidiskriminasi dan Layanan Adil:** Ingredion menjangkakan pembekal menyokong kepelbagaian, perangkuman dan peluang yang setara di tempat kerja mereka. Pembekal harus menggalakkan dan mengekalkan tempat kerja yang bebas daripada diskriminasi dan melayan pekerja mereka dengan adil, bermaruah dan rasa hormat. Semua bentuk gangguan atau penderaan fizikal, seksual, psikologi atau lisan tidak boleh diterima.
- **Hak untuk Berkesatuan:** Pembekal mesti menghormati hak pekerja mereka untuk bebas bersekutu, berkesatuan dan berunding secara kolektif, jika dibenarkan oleh undang-undang. Kakitangan pembekal, atau wakil mereka, harus dibenarkan untuk berkomunikasi secara terbuka dengan pihak pengurusan mengenai keadaan kerja atau amalan pengurusan tanpa rasa takut terhadap diskriminasi, pembalasan, tindakan balas, ugutan atau gangguan.

**Prinsip 5: Menyokong Kemampanan dan Pengawasan Alam Sekitar:** Pembekal mesti menjalankan operasi dengan cara yang meminimumkan kesan ke atas sumber asli dan melindungi alam sekitar.

- **Kemampanan dan Pematuhan Alam Sekitar.** Pembekal mesti beroperasi dengan berhati-hati terhadap alam sekitar. Kesan alam sekitar daripada proses membuat keputusan perniagaan sehari-hari hendaklah dipertimbangkan bersama-sama dengan peluang untuk pemuliharaan sumber asli, pengurangan sumber, pengitaran semula bahan dan kawalan pencemaran. Pembekal mesti memastikan pematuhan dengan semua undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa di negara tempat produk atau perkhidmatan dikilangkan atau dihantar.
- **Pengoptimuman Sumber.** Pembekal mesti berusaha untuk mengurangkan dan/atau mengoptimumkan penggunaan tenaga, air dan input pertanian mereka, mengurangkan pelepasan gas rumah hijau, meminimumkan pencemaran air dan sisa, termasuk sisa makanan dan penggunaan tapak pelupusan. Ingredion menggalakkan Pembekalnya untuk mengenal pasti, menetapkan sasaran dan pelan tindakan untuk mengurangkan kesan alam sekitar kepada air, air sisa, pelepasan gas rumah hijau, sisa dan pembungkusan.

#### IV. Permintaan Maklumat dan Pelaporan Salah Laku

- A. Bekerjasama dengan Permintaan Maklumat:** Kami menjangkakan para Pembekal untuk bekerjasama dengan permintaan munasabah kami untuk mendapatkan maklumat, pensijilan dan/atau akses audit. Apabila terdapat kebimbangan, amalan kami adalah bekerjasama dengan Pembekal dan mungkin mengenal pasti penambahbaikan yang diperlukan. Walau bagaimanapun, apabila suatu isu tidak dapat dibetulkan atau Pembekal tidak mahu terlibat, kami berhak untuk menamatkan hubungan kami.
- B. Melaporkan Salah Laku Berpotensi:** Pembekal yang percaya bahawa pekerja Ingredion, atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Ingredion, telah terlibat dalam kelakuan yang menyalahi undang-undang atau tidak wajar, harus melaporkan perkara itu kepada Ingredion dengan menggunakan Talian Etika Perniagaan Ingredion [INGRethics.com](https://www.ingredion.com/ethics) atau dengan menghubungi Pejabat Pematuhan Global Ingredion di [AsktheCCO@Ingredion.com](mailto:AsktheCCO@Ingredion.com).

COM-SCC-MS-v202409